

Qliros Privatlivspolitik

Når du benytter en af Qliros tjenester accepterer du vores privatlivspolitik og vores behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor. Det er vigtigt, at du læser og forstår vores privatlivspolitik, før du benytter nogen af vores tjenester.

1. Personoplysninger, vi indsamler og behandler

Personoplysninger indsamles primært direkte fra dig, men genereres også, når du bruger vores produkter og tjenester. I nogle tilfælde indsamles der også yderligere oplysninger for at supplere og verificere, at oplysningerne er opdaterede samt sikre, at oplysningerne er korrekte fx via en kreditvurdering.

Når du kontakter os, gennemfører et køb på en forhandlers hjemmeside, opretter en ordre, gennemfører betaling, betaler ved hjælp af en af Qliros betalingsmetoder (f.eks. faktura, delvis betaling eller konto) eller anden betalingsmetode, der tilbydes ved check-out, ansøger om eller bruger nogen af vores produkter eller tjenester (fx Qliro-app, Mine sider), kan vi indsamle eller hente følgende oplysninger.

Typen af personoplysninger	Eksempel på personoplysning
Identifikationsoplysninger	Navn, fødselsdato, CPR-nummer og andre nødvendige loginoplysninger.
Kontaktoplysninger	E-mailadresse, faktura- og leveringsadresse, telefonnummer m.m.
Oplysninger, der er nødvendige ved lov	Personoplysninger, der er nødvendige for grundlæggende eller udvidet kundekendskab og bekæmpelse af hvidvask og anden kriminalitet, oplysninger skattemæssigt hjemsted.
Økonomiske oplysninger	Oplysninger om din indkomst, eventuelle krediter, negativ betalingshistorik, oplysninger om betaling, fx fakturaoplysninger, ekstern og intern betalings- og kredithistorik (fra kreditvurderingen indhentet ved et køb), transaktionshistorik osv.
Genererede oplysninger	Oplysninger om, hvordan du bruger vores produkter og tjenester, som fx omfatter bruger-id, hvordan du kom frem til produktet/tjenesten, ventetid på sider, brug af app'en og økonomiske oplysninger. Oplysninger, der genereres, når du kommunikerer med os, fx optagelser fra telefonopkald med os eller kommunikation via en af vores digitale kanaler.
Oplysninger om varer/tjenesteydelser	Oplysninger om de varer/tjenester, du har købt hos forhandlere, og hvilken forhandler købet blev foretaget hos.
Oplysninger om enhed	Oplysninger om din enhed, fx sprogindstillinger, IP-adresse, browser, tidszone, platform, styresystem og skærmopløsning samt dine geografiske oplysninger.

1.1. Personoplysninger, du giver os

Du giver os personoplysninger ved at udfylde oplysninger ved check-out hos en forhandler, der er forbundet med os, eller når du betaler en faktura eller bruger et andet produkt, en anden tjeneste eller funktion, som vi tilbyder. Det er primært identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger såsom oplysninger om indkomst, der er nødvendige for at kunne tilbyde dig det produkt, den service eller funktion, du er interesseret i. Når du besøger vores hjemmeside, Qliro-app'en eller check-out hos en forhandler, efterlader du også genererede oplysninger og oplysninger om enheden. Vi bruger cookies og lignende teknologier til at øge fleksibiliteten og forbedre brugeroplevelsen. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi bruger cookies i vores [cookiepolitik](#).

1.2. Personoplysninger fra tredjeparter, som vi indsamler og behandler

Vi kan indsamle dine identifikations- og kontaktoplysninger fra visse forhandlere, hvis du er logget ind på forhandlerens kundeklub, når du ankommer til check-out. Kontaktoplysninger kan også hentes fra offentlige eller andre tilgængelige kilder via oplysningsbureauer. Dine personoplysninger kan også indhentes fra eller sammenlignes med data fra skattemyndighederne, sanktionslister eller lister over politisk eksponerede personer (PEP) for at forhindre fx hvidvask samt fra optegnelser, der opbevares af kreditvurderingsbureauer som led i en kreditvurdering.

2. Hvad bruger vi dine personoplysninger til og på hvilket retsgrundlag?

Der er flere såkaldte retsgrundlag til at behandle personoplysninger. Når behandling af personoplysninger er nødvendig for at opfylde en aftale mellem dig og os, når det er nødvendigt at overholde love, når vi har en legitim interesse, eller når du har givet dit samtykke. De oplysninger, du giver os, er generelt nødvendige for, at vi kan levere vores produkter og tjenester, mens andre oplysninger, vi indsamler fra dig eller andre, ofte også er nødvendige til andre formål.

2.1. Udarbejdelse og opfyldelse af kontrakter

Hovedformålet med Qliros behandling af personoplysninger er at indgå eller opfylde en aftale med dig jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Det betyder, at vi behandler personoplysninger, fx til følgende formål;

- Administration af vores produkter/tjenester, såsom at indhente de oplysninger, der er nødvendige for at indgå en aftale og dokumentere aftalen,
- Administrere dit køb, fx afsendelse af en faktura og modtagelse og registrering af en betaling,
- At give dig oplysninger om varer/tjenester eller vores produkter, som du anmoder om fra os eller opfylder vores forpligtelser i henhold til aftalen med dig.

Nogle beslutninger træffes automatisk baseret på de oplysninger, vi har om dig. Du kan læse mere om, hvornår vores beslutninger træffes automatisk i afsnit 3 nedenfor.

2.2. Legitim interesse

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt efter en interesseafvejning jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. En interesseafvejning betyder, at vi har afvejet vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger i forhold til dine interesser eller rettigheder og vurderet, at vores interesse vejer tungere.

Eksempler på legitime interesser er behandlinger til;

- Bestemmelse af, hvilke betalingsmetoder og andre tjenester vi kan tilbyde dig,

- Funktioner og analyser til at forbedre eller tilpasse din brugeroplevelse,
- Sikre, at indholdet præsenteres korrekt for dig og den enhed, du bruger
- Fejlfinding, kvalitetssikring og -test
- Kommunikation af information og markedsføring vedrørende de tjenester, du bruger, samt andre tjenester, som vi tilbyder, fx via sms, e-mail eller almindelig post. Hvis du ikke ønsker en sådan kommunikation, kan du altid afmelde dig, helt eller delvist
- Markeds- og kundeanalyser samt kundetilfredshedsundersøgelser
- Analyser til forbedring af vores produkter og funktioner samt anden forretningsudvikling
- Forebyggelse, afsløring og forebyggelse af svindel, fx. en person, der uautoriseret foretager et køb i dit navn, en klart ændret adfærd eller for at forhindre misbrug af vores tjenester, så de er sikre for dig
- Risikostyring og -analyse
- Håndtering og forsvar af retskrav

2.3. Lovkrav eller juridiske forpligtelser

Vi har også brug for at behandle dine personoplysninger, for at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til love, andre vedtægter eller bestemmelser jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

Eksempler på sådanne lovkrav eller juridiske forpligtelser kan være;

- Forbrugerbeskyttelseslovgivning såsom god kreditpraksis
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Verifikation af personoplysninger mod sanktionslister, når vi er forpligtet til at overholde sådanne krav,
- Forvaltning og analyse af finansielle og operationelle risici på aggregeret niveau
- Kapitalkrav
- Indberetning af personoplysninger til forskellige myndigheder såsom Skat, Skattestyrelsen, Finanstilsynet, Politiet og andre myndigheder.

2.4. Samtykke

Hvis en behandling af personoplysninger ikke kan baseres på noget andet retsgrundlag, vil vi bede om dit samtykke til behandlingen. Samtykket beskriver derefter, hvilke oplysninger der indsamles, og hvad formålet med behandlingen er i det enkelte tilfælde. Eksempler på samtykke er, når du vælger at Qliro må gemme dine kortoplysninger til fremtidige køb. Behandling baseret på samtykke kan trækkes tilbage. Tilbagetrækning af samtykke gælder fra tilbagetrækningen og fremefter.

3. Profilerings og automatiseret beslutning

Udtrykket "profilering" betyder, at visse oplysninger og karakteristika for dig som kunde automatisk kombineres og kategoriseres i én profil. Formålet med en sådan automatiseret behandling er, at vi ønsker at være relevante for dig. Ved at analysere eller forudsige din økonomiske situation, præferencer eller adfærd på vores platforme, kan vi tilpasse vores kommunikation i henhold til dine forventede ønsker, produkter eller til markedsføring. De typer personoplysninger, der anvendes til profilering til disse formål, er identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger og genererede oplysninger.

Begrebet "automatiseret beslutning" betyder, at visse beslutninger, såsom kreditvurderinger, træffes, uden at nogle personer er involveret. Automatiseret beslutning betyder objektive,

effektive, hurtige og præcise beslutninger. En sådan beslutning kan bruges som grundlag for, hvilke produkter vi præsenterer og tilbyder dig hos en forhandler. De typer personoplysninger, der anvendes i disse beslutninger, er identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger og genererede oplysninger. Du har ret til at gøre indsigelse mod automatiserede beslutninger og i stedet bede os om en individuel vurdering, hvis du på noget tidspunkt mener, at dette ikke har givet et retvisende resultat.

4. Automatisk login med cookies

Hvis du foretager et køb ved vores check-out og har markeret boksen "Husk mig", placerer vi en cookie på din enhed. Med denne cookie vil du automatisk blive logget ind, og dine oplysninger vil blive udfyldt automatisk, når du besøger vores check-out med den samme enhed næste gang. Hvis du ikke ønsker at blive husket via cookies, før næste gang du er i check-out, kan du fravælge boksen "Husk mig" ved check-out, før du gennemfører dit køb.

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Qliro sælger ikke oplysninger om dig til tredjeparter. Som vist nedenfor er vi i nogle tilfælde nødt til at dele oplysninger med eksterne leverandører og andre aktører. Derefter tager vi alle rimelige tekniske, juridiske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau.

5.1. Forhandlere

Den forhandler, hvor du foretager et køb, skal muligvis modtage de oplysninger, der er nødvendige for, at forhandleren kan gennemføre og administrere dit køb, samt til håndtering af tvister. For sådanne oplysninger gælder forhandlerens privatlivspolitik, og personoplysningerne håndteres i overensstemmelse med denne.

5.2. Kreditvurderingsbureauer og lignende leverandører

Når du bruger Qliros kredittjenester (fx Qliros betalingsmetode), er vi nødt til at dele og indhente visse oplysninger med kreditvurderingsbureauer og lignende virksomheder for at vurdere din kreditværdighed og for at bekræfte din identitet og adresse. Oplysninger om kreditter, misligholdelser og kreditmisbrug udveksles med henblik på kreditrapportering med virksomheder, der er godkendt til kreditrapporteringsaktiviteter af Datatilsynet. Oplysninger om ubetalt gæld kan fx gives af Qliro eller af inkassofirmaer, der behandler dine oplysninger på Qliros vegne. Retsgrundlaget for en sådan videregivelse er for at opfylde Qliros retlige forpligtelser jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c, Qliros legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og for at indgå eller opfylde en kontrakt med dig jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

5.3. Aktører, der er en del af betalingsflowet

For at administrere dit køb af en vare eller tjeneste skal vi dele dine personoplysninger med udbyderen af betalingstjenester for den betalingsmetode, du har valgt, fx kortudsteder ved korttransaktioner. Retsgrundlaget for en sådan videregivelse er at indgå eller opfylde en kontrakt med dig jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

5.4. Inkassofirmaer

Vi deler dine oplysninger, når vi instruerer leverandører i at indsamle gæld, eller når vi sælger gæld til inkassofirmaer. Inkassofirmaer kan behandle dine oplysninger som dataansvarlig og i overensstemmelse med deres egen privatlivspolitik eller som databehandler på Qliros vegne.

Retsgrundlaget for en sådan videregivelse er Qliros legitime interesse i inddrivelse og salg af tilgodehavender jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

5.5. Leverandører og underleverandører

Vi kan dele dine oplysninger med leverandører eller underleverandører (fx finansieringspartnere, partnere i finansiel infrastruktur, e-mail, print- og logistikvirksomheder) for opfyldelsen af vores kontraktlige forpligtelser over for dig og til de andre formål, der er fastsat i denne politik.

5.6. Myndigheder

Vi er undertiden forpligtet til at videregive visse oplysninger til forskellige myndigheder, fx Skat og Politiet. Et eksempel på, hvornår vi har en juridisk forpligtelse til at videregive oplysninger, er at forhindre hvidvask og finansiering af terrorisme jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

5.7. Virksomhedsoverdragelser

Hvis Qliro køber eller sælger virksomheden eller aktiver, eller hvis erhverves delvist af en tredjepart, kan oplysningerne deles med køberen eller sælgeren. Retsgrundlaget for en sådan videregivelse er Qliros legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

6. Overførsel til tredjelande (lande uden for EU og EØS)

De personoplysninger, vi indsamler, behandles hovedsageligt inden for EU og EØS. I visse tilfælde kan vi gennem vores leverandører eller underleverandører behandle personoplysninger i et land uden for EU eller EØS, et såkaldt tredjeland. Når vi behandler personoplysninger i et tredjeland, bruger vi en af de metoder, der er tilladt til sikker overførsel i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Et eksempel på en passende beskyttelsesforanstaltning er underskrivelsen af de standardkontraktbestemmelser (SCC), som Europa-Kommissionen har godkendt. Det betyder, at dine personoplysninger også håndteres sikkert i disse sager og på en måde, der svarer til den databeskyttelse, der gælder inden for EU og EØS.

7. Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger, så længe vi har brug for at kunne levere de produkter og tjenester, du har på kontrakt med os og indtil 3 år efter opsigelsen af en aftale. Derefter gemmer vi normalt oplysningerne i henhold til den gældende slettefrist.

Når vi behandler personoplysninger til andre formål end aftalen, kan der gælde en anden frist for opbevaring. Det kan fx være at overholde lovgivningen om forebyggelse af hvidvask (mindst fem år) eller regnskabskrav (fem år efter indeværende år).

Vi behandler kun dine oplysninger til de formål og med de retsgrundlag vi har, og så længe der fx er en legitim interesse. Når et retsgrundlag ophører, men et andet forbliver, behandles personoplysningerne fortsat kun af det eller de retsgrundlag vi har.

8. Dine rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger

I henhold til gældende lovgivning har du en række rettigheder i forhold til dine personoplysninger. Her er en kort forklaring på nogle af rettighederne.

8.1. Ret til berigtigelse og begrænsning

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har om dig, er forkerte eller mangler noget, har du ret til at få dem berigtiget eller fuldstændiggjort. Du kan i visse tilfælde også anmode om, at behandlingen af

dine oplysninger begrænses til kun at blive opbevaret, fx under berigtigelse eller afventende bekræftelse af, om vores legitime interesse til en behandling, du har gjort indsigelse mod, opvejer din legitime interesse.

8.2. Ret til at blive glemt

Du har ret til at anmode om at få dine oplysninger slettet, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det retsgrundlag og formål de er indsamlet til. Hvis du bruger nogen af vores produkter eller tjenester, har gæld hos os eller på anden måde har et løbende forhold til os, kan du ikke anmode om, at disse oplysninger slettes. Derudover er der juridiske krav, der forhindrer os i at slette visse oplysninger, selv efter at dine produkter, tjenester eller andet forhold til os er ophørt. Disse forpligtelser kommer blandt andet fra bank-, hvidvask-, regnskabs- og skattelovgivning, men også fra forbrugerlovgivningen. Vi vil i disse tilfælde sikre, at sådanne oplysninger kun behandles i det omfang, det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores lovmæssige forpligtelser.

8.3. Ret til adgang til dine oplysninger

Du har ret til at få adgang til en kopi af de personoplysninger, vi har om dig. Under visse omstændigheder har du også ret til at modtage dine personoplysninger i et maskinlæsbart format til overførsel til en anden dataansvarlig (såkaldt dataportabilitet).

8.4. Ret til at gøre indsigelse mod visse behandlinger

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af årsager, der er relateret til din særlige situation. Dette gælder, når behandlingen er baseret på en legitim interesse, som vi har vurderet at have. En indsigelse fra dig betyder, at vi revurderer situationen.

9. Sådan kommunikerer ændringer af privatlivspolitikken

Vi forbedrer og udvikler konstant vores tjenester, produkter, app og hjemmesider, og derfor kan indholdet af denne politik ændre sig over tid, men altid under hensyntagen til dine rettigheder i henhold til gældende love og bestemmelser. Vi opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik, hver gang du bruger vores tjenester. Hvis ændringerne er væsentlige, kan vi give dig besked via e-mail eller på anden måde.

10. Kontakt os eller Datatilsynet

Qliro AB, organisationsnummer 556962-2441, er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Qliro er et kreditmarkedsselskab under tilsyn af den svenske finanstillsynsmyndighed.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, gør du det ved at kontakte vores kundeservice, som er åben både hverdage og weekender. Besøg os også på www.qliro.com. For at Qliro kan håndtere din anmodning, skal du identificere dig selv ved hjælp af bank-id eller anden sikker metode.

Kundeservice

Tlf.: +4589871166

E-post: kundeservice.dk@qliro.com

Postadresse: Qliro AB, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige

Vi har en databeskyttelsesrådgiver og medarbejdere, der dagligt arbejder med databeskyttelse for at sikre, at vi overholder databeskyttelseslovgivningen på alle de markeder, hvor vi tilbyder dig produkter og tjenester. Hvis du har andre spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

DPO

E-post: dpo@qliro.com

Hvis du ikke er tilfreds med vores håndtering af dine personoplysninger, bedes du kontakte os, og vi vil gøre vores yderste for at hjælpe dig. Hvis du ikke er tilfreds, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk