

Standardiserede Europæiske Forbrugerkreditoplysninger (SEF)

1. NAVN OG KONTAKTOPLYSNINGER FOR KREDITGIVER

Kreditgiver	Qliro AB
Organisationssnummer	556962—2441
Adresse	Box 195 25, 104 32 Stockholm
Tlf.nr.	+4589871166
E-mail	kontakt@qliro.com
Websted	www.qliro.com

2. BESKRIVELSE AF DE VIGTIGSTE KARAKTERISTIKA VED KREDITPRODUKTET

Kredittype	Kredit til køb af varer i e-handelsbutikker, der er tilknyttet Qliro.
Det samlede kreditbeløb Der menes løftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.	Det samlede kreditbeløb består af summen af de køb, forbrugeren har foretaget inden for det til enhver tid godkendte kreditraderum. Kreditraderummet bestemmes ved en kreditvurdering. Qliro forbeholder sig retten til at foretage en ny kreditvurdering ved hvert nyt køb.
Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene.	Forbrugeren modtager kreditten i forbindelse med køb af varer i e-handelsbutikker, som er tilknyttet Qliro, forudsat at det samlede kreditbeløb godkendes. Kreditten gives, når et kreditkøb gennemføres i henhold til ovenstående.
Kreditaftalens løbetid	Kontokreditten løber på ubestemt tid med mulighed for omgående opsigelse fra forbrugers side. Delbetalingskredit gælder til fuld betaling er sket. Hvis Qliro ønsker at opsige aftalen, er opsigelsesfristen på to måneder.
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	Hvis forbrugeren ønsker at opfylde vilkårene i henhold til delbetalings- eller kampagnekøb, skal betaling ske i henhold til de ved købet angivne vilkår. Beløb og antallet af betalinger oplyses i forbindelse med købet og/eller i den kreditaftale, som sendes til forbrugeren. Ved konto er det laveste beløb man kan vælge at betale altid 1/24 af det samlede kreditbeløb dog aldrig mindre end 89 kroner. Afgregning sker i følgende rækkefølge: Renter, omkostninger for kreditten, eventuelle rykkergebyrer og morarenter og derefter kapitalbeløb. Ældre fordringer på kontoen skal betales inden senere.
Det samlede beløb, De skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit.	Det samlede beløb, der skal betales, fremgår af månedsfakturaen, som sendes til forbrugeren hver måned. I beløbet indgår den lånte kapital plus renter samt eventuelle gebyrer.
Kreditten ydes i form af henstand med betalingen for varer eller tjenesteydelser eller er knyttet til levering af specifikke varer eller tjenesteydelser Navn på vare/tjenesteydelse	Kredit opnås kun i forbindelse med køb af varer og udgør således betalingshenstand for den specifikke vare. Varens navn og kontantpris fremgår af ordrebekræftelse fra den e-handlende.

3. KREDITOMKOSTNINGER

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	Qliro Konto:
	Debitorrente 25,22%
	Qliro delbetaling:
	Vilkårene gælder, når forbrugeren ved købet har valgt at betale i henhold til fastsat delbetalingsplan. Vilkårene gælder kun for det aktuelle køb, og så længe forbrugeren følger den valgte plan. Hvis forbrugeren vælger ikke at følge delbetalingsplanen, begynder Qliros kontovilkår at gælde.

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Pålydende rente	Debitorrente	ÅOP
6 måneder	0 DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56
12 måneder	0 DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56
36 måneder	0DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56

De årlige omkostninger i procent (ÅOP)
 Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb.
 ÅOP anføres for at hjælpe Dem med at sammenligne forskellige tilbud.

Qliro Konto:

ÅOP 25,22% baseret på et repræsentativt eksempel ved køb af varer for 10 000 DKK, som afbetales over 12 måneder, hvor hvert delbeløb er 940 DKK. Samlede omkostninger er 11 271 DKK.

Qliro Delbetaling:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Pålydende rente	Debitorrente	ÅOP
6 måneder	0 DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56 %
12 måneder	0 DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56 %
36 måneder	0 DKK	0 DKK	18 %	19,56 %	19,56 %

Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at

- tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller
- indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse.

Nej.

Det er en betingelse for at opnå kredit, at forbrugeren indgår en aftale om køb af varer/tjenesteydelser med en netbutik som Qliro samarbejder med.

Tilknyttede omkostninger

Der er ingen ekstra omkostninger

Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen

Qliro skal underrette forbrugeren om enhver ændring af debitorrenten, enhver ændring af renter, gebyrer og andet vederlag til ugunst for forbrugeren samt væsentlige ændringer af gebyrer, og tilføjelse af nyt gebyr. Underretning sker skriftligt på papir eller andet varigt medium inden ændringen træder i kraft, inden for de frister, som lovgivningen fastsætter.

Morarente og andre omkostninger ved misligholdelse

Ved udeblevne betalinger bliver forbrugeren opkrævet et rykkergebyr på i øjeblikket 100 DKK pr. rykker. Morarenter opkræves i henhold til renteloven. Morarenten er pt. 8% + gældende referencerente. I tilfælde af at fordringen overdrages til inkassoselskab, pålægges lovbestemte inkassoomkostninger. Qliro har ret til at opsige kreditten til fuld betaling af kreditbeløbet i tilfælde af, at forbrugeren ikke følger de generelle vilkår.

4. ANDRE VIGTIGE RETLIGE ASPEKTER

Fortrydelsesret <i>Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.</i>	Ja.
Førtidig tilbagebetaling <i>Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.</i>	Ja. Ved førtidig indfrielse er forbrugeren forpligtet til at betale renter og andre omkostninger for kreditten frem til indfrielsestidspunktet.
Søgning i en database <i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i>	Ja, du vil modtage underretning om resultatet af kreditvurderingen. Der vil blive søgt i Qliros kundedatabase samt i eksterne databaser.
Ret til et udkast til kreditaftale <i>Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med dig.</i>	Ja, medmindre kreditanmodningen er afslået. For at få en kopi af udkastet kontakter forbrugeren Qliros kundeservice via e-mail kundeservice.dk@qliro.com .

5. SUPPLERENDE OPLYSNINGER I TILFÆLDE AF FJERNALG AF FINANSIELLE TJENESTEYDELSER

a) om kreditgiver	
Registrering	Bolagsverket i Sverige, org.nr. 556962-2441.
Tilsynsmyndigheden	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark.
b) om kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde kreditaftalen.

Qliro AB

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes som udgangspunkt fra den dag, du indgår kreditaftalen, dog tidligst den dag du modtager bekræftelse på kreditaftalen.

Du har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift på papir eller andet varigt medium (f.eks. pr. e-mail).

Fortrydelsesretten udnyttes ved, at du sender en skriftlig meddelelse med post til Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige, eller sender en e-mail til kundeservice.dk@qliro.com.

Hvis du fortryder det køb, der ligger til grund for kreditaftalen, og der ikke findes nogen andre køb knyttet til aftalen, afsluttes din kreditaftale hos Qliro også. Efter fortrydelsesfristen er passeret, kan du altid afslutte kreditten ved at betale det resterende kreditbeløb samt tilhørende gebyrer (førtidig tilbagebetaling).

De retsregler, kreditgiver har valgt at lægge til grund for etableringen af forbindelserne med dig forud for kreditaftalens indgåelse

Dansk lov

Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på kreditaftalen og/eller om, hvilken domstol der er kompetent

Qliros kreditaftaler er underlagt dansk ret og dansk jurisdiktion for så vidt angår eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med kreditaftalen.

Sprogordning

Kreditaftalen indgås på dansk

c) om klageadgang

Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister

Du har mulighed for at klage til Qliro via en af følgende kanaler:

E-mail: kundeservice.dk@qliro.com

Post: Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm

Hvis du fortsat er utilfreds, kan du klage til vores klageansvarlig via e-mail til kundombud@qliro.com.

Hvis der ikke opnås enighed med den klageansvarlige, kan du rette henvendelse til Det Finansielle Ankenævn: <https://fanke.dk/>.

Hvis du vil klage over en konkret tvist, der drejer sig om andre områder end finansiel lovgivning, fx markedsføring og generel forbrugerbeskyttelse, skal du henvende dig til Klageportalen for Nævnenes Hus via <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Du har også mulighed for at indbringe dit anliggende på EU-Kommissionens onlineplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.