

# GENERELLE VILKÅR QLIRO KONTO, KAMPAGNE OG DELBETALING

## 1. DEFINITIONER

I disse generelle vilkår anvendes følgende definitioner:

**Aftalen:** Den kreditaftale, der indgås mellem kontohaveren og Qliro.

**Qliro:** Kreditgiveren Qliro AB, Sverige, organisationsnummer 556962-2441, under tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

**Kontohaveren:** Den person, der har valgt at betale med og er bevilget kredit hos Qliro via køb med "Qliro Konto", "Qliro Delbetaling" eller "Qliro Kampagne".

**Månedsfaktura** Betalingsadvis med information om kreditten til betaling, som sendes til Kontohaveren hver måned.

**Forfaldsdato:** Den dag, der angives som betalingsdag på Månedsfakturaen.

## 2. KREDITVURDERING

2.1 Ansøgning om konto eller delbetaling hos Qliro starter med en sædvanlig kreditvurdering. Qliro forbeholder sig retten til at nægte kredit eller begrænse det begærede beløb. Ved afvist kredit har forbrugeren ret til at få oplysninger om årsagen til afslaget.

2.2 Qliro forbeholder sig retten til at foretage en ny kreditvurdering ved hvert nyt kreditkøb.

## 3. VILKÅR FOR AFTALEN OG ANVENDELSE AF KREDITTEN

3.1 For at indgå aftale om kredit (konto/delbetaling) med/hos Qliro skal forbrugeren være mindst 18 år, have et dansk CPR-nummer og folkeregisteradresse, der ikke er en postboks eller lignende, hvor forbrugeren modtager breve via poste restante.

3.2 Forbrugeren indgår Aftalen ved at vælge delbetaling, konto eller kampagne som betalingsalternativ og acceptere vilkårene ved køb af en vare/tjenesteydelse hos en netbutik som Qliro samarbejder med. Forbrugere, der har valgt at betale deres køb via faktura, har også mulighed for at ansøge om at indgå aftale om kredit med Qliro ved at vælge et lavere beløb end fakturabeløbet/til betaling, i henhold til de vilkår, der fremgår af fakturaen fra Qliro.

3.3 Kreditaftalen er en kontokredit, som giver Kontohaveren en fortløbende ret til at udnytte en kreditramme. Det indebærer, at Kontohaveren modtager en personlig kreditramme hos Qliro. Kreditrammen kan anvendes af Kontohaveren til at delbetale køb hos netbutikker som Qliro har et samarbejde med samt til delbetaling af køb, som oprindeligt blev foretaget via en faktura i en af disse netbutikker.

3.4 Qliro Konto/Delbetaling/Kampagne er personligt, og Qliro har ret til omgående at spærre kreditten for fortsat udnyttelse ved ikke tilladt overdragelse, misbrug eller væsentligt aftalebrud. Kontohaveren har pligt til at kontakte Qliro ved mistanke om misbrug af kreditten. Derudover forbeholder Qliro sig retten til at nægte Kontohaveren at udnytte ikke anvendt kreditramme såfremt Kontohaveren ikke tilbagebetaler sin gæld i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale. Dette påvirker dog ikke reglerne om opsigelse i overensstemmelse med punkt 16.

## 4. VILKÅR FOR QLIRO DELBETALNING

4.1 Hvis Kontohaveren vælger at delbetale kreditkøbet, gælder vilkårene i henhold til den delbetalingsplan, der er valgt. I øjeblikket tilbyder Qliro følgende delbetalingsplaner.

Betalingsvilkår	6 mdr.	12 mdr.	36 mdr.
Eksempel på købsbeløb	10 000 DKK	10 000 DKK	10 000 DKK
Antal afbetalinger	6	12	36
Oprettelsesgebyr	0 DKK	0 DKK	0 DKK
Administrationsgebyr	0 DKK	0 DKK	0 DKK
Pålydende rente	18%	18%	18%
Debitorrente	19,56%	19,56%	19,56%
ÅOP	19,56%	19,56%	19,56%
Delbetalingsbeløb	1 755 DKK	916 DKK	361 DKK
Samlet beløb til betaling	10 530 DKK	11 001 DKK	13 018 DKK

4.2 Afvigelser fra ovenstående gebyrer kan forekomme hos nogle netbutikker. En sådan afvigelse fremgår, når du accepterer købsbetingelserne hos den relevante netbutik.

Renten kan ændres i overensstemmelse med punkt 10.

Vilkårene for delbetaling gælder kun så længe den plan, der blev aftalt ved køkets indgåelse, og som fremgår af Månedsfakturaen, bliver fulgt.

Hvis Kontohaveren vælger at betale et mindre beløb, overgår delbetalingen til Qliro Konto, og vilkårene i henhold til punkt 5 anvendes.

## 5. VILKÅR FOR QLIRO KONTO

5.1 Hvis Kontohaveren ved købet vælger at betale med Qliro Konto og/eller intet andet oplyses i kreditansøgningen, eller i de tilfælde hvor Kontohaveren vælger en delbetaling, men senere ikke følger den angivne delbetalingsplan, gælder følgende vilkår:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Pålydende rente	Debitorrente
1/24 af den udnyttede kredit-ramme pr. måned (min. 89 DKK)	0 DKK	0 DKK	22,70 %	25,22 %

5.2 Ved køb af varer for 10 000 DKK, som afbetales over 12 måneder, bliver de samlede omkostninger 11 271 DKK og månedsbeløbet bliver 940 DKK. ÅOP svarer til 25,22%. Rentesaftalen er variabel og kan justeres i overensstemmelse med punkt 10.

## 6. VILKÅR FOR KAMPAGNER

6.1 Hvis Kontohaveren udnytter en af Qliros Kampagner, f.eks. "Køb inden jul, betal i februar", gælder vilkårene for kampagner. Disse vilkår gælder kun kreditkøbet, som er omfattet af kampagnen. Vilcårene for kampagner er i øjeblikket følgende (afvigelser hos enkelte netbutikker kan forekomme):

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Pålydende rente	Debitorrente
Betales på det tidspunkt, der angives ved købet	29 DKK	0 DKK	0 %	0 %

6.2 Ved et køb på 5 000 DKK, som betales efter 3 måneder bliver ÅOP 3,53%. Samlet beløb til betaling bliver 5 029 DKK.

Vilkårene for kampagner gælder kun så længe den plan, der fremgår af vilkårene samt Månedsfakturaen, følges. Hvis Kontohaveren vælger at betale et mindre beløb, overgår betalingsplanen for kampagne til Qliro Konto, og vilkårene i henhold til punkt 5 anvendes.

## 7. RENTER

Gældende rente angives i de respektive vilkår afhængig af, hvilken type betaling kontohaveren har valgt.

## 8. INFORMATION

8.1. Kontohaveren har ret til at modtage oplysninger i henhold til Standardiseret Europæisk Forbrugerkreditinformation (SEF), inden indgåelse af kreditaftale. Informationen vedlægges og/eller er tilgængelig på Qliros hjemmeside [www.qliro.com](http://www.qliro.com).

8.2. Kontohaveren kan kontakte Qliro kundeservice og uden omkostninger få en sammenfatning af aktuel kredit med information om kapital, renter og afgifter.

8.3. Kontohaveren gøres opmærksom på, at kreditter kan indebære en belastning af privatøkonomien.

## 9. OPLYSNING OM ÆNDRING AF RENTER, GEBYRER OG ANDRE AFGIFTER/OMKOSTNINGER

- 9.1. Gebyrer, renter og andre afgifter/omkostninger kan ændres, hvis ændringerne skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold, som f.eks. et generelt øget omkostningsniveau, ved produktændringer, lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger, en mere hensigtsmæssig brug af Qliros ressourcer, ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for Qliro, samt forretningsmæssige behov for ændringer i prisfastsættelse og gebyrstruktur.
- 9.2. Ved enhver ændring af debitorrenten, samt ved ændring af renter, gebyrer eller andet vederlag til ugunst for Kontohaveren såvel som væsentlige ændringer af gebyrer eller tilføjelse af nyt gebyr, underrettes Kontohaveren om ændringerne senest to måneder før ændringerne træder i kraft. Underretningen vil ske via e-mail, ved almindelig post eller på anden varigt medium og vil indeholde en begrundelse for ændringen og oplysning om betalingerne størrelse.
- 9.3. Ændringer af renter, gebyrer eller andet vederlag kan ske uden varsel, hvis ændringerne er begrundet i udefrakommende forhold, som Qliro ikke har indflydelse på.
- 9.4. De til enhver tid gældende rentesatser og gebyrer kan ses på vores hjemmeside.

## 10. BETALING

- 10.1. Qliro sender en Månedsfaktura til Kontohaveren hver måned. Månedsfakturaen indeholder information om alle Konto-, Delbetalings- og kampagnekøb, der er foretaget i månedens løb. Endvidere indeholder den eventuelt tidligere Månedsfakturas udgåede dato og saldo, den pågældende periodes køb/indbetalinger og dato for disse, den nye saldo, de renter og gebyrer, der er anvendt samt det beløb, som Kontohaveren skal betale.
- 10.2. Betaling skal erlægges til Qliro på den måde, som Månedsfakturaen angiver eller på den måde, der er særligt aftalt og være Qliro i hænde senest på Forfaldsdatoen. Qliro har ret til at bestemme, at erlagt betaling skal afregnes i følgende orden: renter, gebyrer og amortisering.

## 11. FØRTIDIG BETALING

Kontohaveren kan når som helst opsig sin resterende kredit til førtidig betaling. Kontohaveren skal så betale renter og andre omkostninger for kreditten, som Qliro har indtil tidspunktet for betalingen.

Meddelelse om opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til [kundeservice.dk@qliro.com](mailto:kundeservice.dk@qliro.com) eller Qliro AB, Kundeservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige.

## 12. FORSINKET BETALING

- 12.1. Hvis Kontohaveren betaler for sent, uanset om Aftalen er opsagt (i henhold til punkt 14) eller ej, debiteres morarente på i øjeblikket 8% over gældende referencerente. Sådanne renter løber på udestående fordringer til den fulde betaling er Qliro i hænde. Kontohaveren risikerer også at skulle betale gebyrer for rykkere og inkasso ved udebleven betaling efter gældende regler herom. Rykkergebyret er i øjeblikket 100 DKK pr. rykker.
- 12.2. I tilfælde af, at Kontohaveren vælger en delbetalingsplan eller kampagne, men senere ikke følger den angivne delbetalingsplan, gælder vilkår for Qliro Konto i overensstemmelse med punkt 5.

## 13. FORTRYDELSESRRET

Kontohaveren har ret til inden for 14 dage at fortryde Aftalen i henhold til Kreditaftaleloven ved at give skriftlig meddelelse om dette til Qliro. Fortrydelsesretten udnyttes ved at Kontohaveren kontakter Qliro i henhold til kontaktoplysningerne, der er angivet under punkt 20.2 i disse vilkår inden for 14 dage fra indgåelse af Aftalen, regnet tidligst fra den dag, hvor bekræftelse på Aftalen var Kontohaveren i hænde. Hvis kontohaveren udnytter fortrydelsesretten, er Kontohaveren forpligtet til at tilbagebetale den udnyttede kapital med rentersnaest og senest 30 dage, efter Kontohaveren meddelte det i henhold til ovenstående. Hvis Kontohaveren ikke betaler i henhold til vilkårene, påløber et rykkergebyr på 100 DKK samt morarenter på 8% plus gældende referencerente.

## 14. REKLAMATION

Reklamationer eller andre erstatningskrav, som begrundes i den vare eller tjenesteydelse, som er købt på en netbutik ved betaling med kredit hos Qliro bør i første omgang rettes mod sælgeren.

## 15. OPSIGELSE TIL FØRTIDIG BETALING

- 15.1. Qliro forbeholder sig retten til at opsig Aftalen til førtidig betaling. Qliro har ret til at begære omgående betaling af hele den indeværende gæld, hvis en eller flere af følgende omstændigheder foreligger:
  - a) Kontohaveren er mere end en måned forsinket med betaling af et beløb, der overstiger ti procent af kreditfordringen,
  - b) Kontohaveren er mere end en måned forsinket med betaling af et beløb, som overstiger fem procent af kreditfordringen, og forsinkelsen gælder to eller flere poster, der er forfaldne på forskellige tidspunkter,
  - c) Kontohaveren på anden måde er væsentligt forsinket med betalingen,
  - d) Sikkerhed som er stillet i forbindelse med kreditten er betydeligt forringet, eller
  - e) Det står klart, at Kontohaveren ved at afvige, skaffe ejendom af vejen eller anden adfærd unddrager sig at betale sin gæld.

Ved opsigelse i henhold til a-c gælder en opsigelsesfrist på mindst fire uger regnet fra det tidspunkt, hvor opsigelsen kommer Kontohaveren i hænde. Hvis Qliro har krævet betaling på forhånd i henhold til ovenstående, er Kontohaveren alligevel ikke pligtig til at betale hele kreditbeløbet på forhånd, hvis denne inden udgangen af opsigelsesfristen betaler det beløb, som er forfaldent samt morarenter.

## 16. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 16.1. Qliro behandler personoplysninger om Kontohaveren når Qliro Konto, Kampagne eller Delbetaling anvendes i overensstemmelse med Qliros Privatlivspolitik. Oplysningerne udgør dit personnummer, navn, køn, browser, IP-adresse, e-mailadresse, telefonnummer, leveringsadresse samt købs- og ordrehistorik.
- 16.2. Qliro behandler oplysningerne for at kunne opfylde Aftalen, for identificering og kreditvurdering af Kontohaveren, udføre tjenester, risikovurdering, videreudvikling af Qliros tjenester for at varetage kundeforhold, intern statistik og analyse. Oplysningerne behandles endvidere for at forhindre bedrageri og lignende kriminalitet samt at opfylde retslige krav.
- 16.3. Du kan læse mere detaljerede oplysninger om Qliros behandling af personoplysninger i Qliros Privatlivspolitik her (herunder hvordan du frabeder dig markedsføring).

## 17. BEGRÆNSNING AF QLIROS ANSVAR

- 17.1. Qliro bærer ikke ansvaret for skader, der skyldes lovbrud, myndighedsforanstaltninger eller andre hændelser/omstændigheder uden for Qliros kontrol. Qliro har i ingen tilfælde ansvaret for indirekte skader, der har ramt Kontohaveren på grund af kreditgivning. Qliro har dog ansvaret for direkte skader, der er opstået via sløseri.

## 18. ÆNDRING AF DE GENERELLE VILKÅR

- 18.1. Qliro kan ændre nærværende vilkår uden i forvejen at indhente godkendelse heraf fra Kontohaveren. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kontohaveren underretter Qliro Kontohaveren om ændringen med minimum 30 dages varsel inden ændringens ikrafttræden. Individuel underretning vil ske via e-mail, ved almindelig post eller på andet varigt medium.
- 18.2. Hvis Kontohaveren vælger ikke at acceptere ændringerne, har denne ret til at opsig aftalen til førtidig betaling med omgående virkning. Ved opsigelse i sådan et tilfælde er Kontohaveren ikke forpligtet til at betale nogen yderligere omkostninger på grund af opsigelsen.

## 19. MEDDELELSE

- 19.1. Qliro har ret til at levere oplysninger vedrørende aftalen til Kontohaveren via sms, e-mail eller adresse, som er oplyst af Kontohaveren.

Kontohaveren er forpligtet til uden unødigt ophold at informere Qliro ved ændring af navn, adresse, e-mail eller telefonnummer.
- 19.2. Qliro kan kontaktes via e-mail til [kundeservice.dk@qliro.com](mailto:kundeservice.dk@qliro.com) eller via post til Qliro AB, Kundeservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige.

## 20. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

Qliro har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte Aftalen samt fordringer mod Kontohaveren til tredjemand. Kontohaveren har ikke, uden skriftlig tilladelse fra Qliro, ret til at overføre sin gæld eller rettigheder i henhold til aftalen til andre.

## 21. KLAGER/TVIST

- 21.1. Klager vedrørende Qliros tjenesteydelser kan rettes til Qliros Kundeservice som angivet under punkt 20.2. Hvis du fortsat er utilfreds, kan du klage til vores klageansvarlig via e-mail til [kundombud@qliro.com](mailto:kundombud@qliro.com).
- 21.2. Hvis der ikke opnås enighed med den klagensvarlige, kan du rette henvendelse til Det Finansielle Ankenævn: <https://fanke.dk/>. Før du klager til ankenævnet, skal du have klaget til Qliros klageansvarlig og fået afslag, et utilfredsstillende svar eller ikke modtaget svar inden fem uger efter, at Qliro har modtaget din klage.
- 21.3. Hvis du ønsker at klage over tilsidesættelse af god skik for finansielle virksomheder, skal du klage til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.
- 21.4. Hvis du vil klage over en konkret tvist, der drejer sig om andre områder end finansiell lovgivning, f.eks. markedsføring og generel forbrugerbeskyttelse, skal du henvende dig til Klageportalen for Nævnenes Hus via <https://kpo.naevneneshus.dk/>.
- 21.5. Du har også mulighed for at indbringe dit anliggende på EU-Kommissionens onlineplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 21.6. Dansk lovgivning er gældende og det danske retssystem har kompetence til at løse enhver eventuel konflikt, der er opstået i forbindelse med Aftalen.