

VILKÅR QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du mulighed for at handle let og trygt på nettet. Du modtager først fakturaen, når dine varer er sendt og har derefter 14 dage til at betale den. På Qliro.com kan du se og downloade dine fakturaer. Du kan altid kontakte Qliros kundeservice, hvis du har spørgsmål eller overvejelser omkring din betaling.

Hvordan får du fakturaen

Afhængig af hvilken butik du har handlet i, og hvilket alternativ du har valgt, kan fakturaen sendes med e-mail, som post eller i pakken sammen med dine varer. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores [Kundeservice](#). Du kan også se og downloade din faktura her på [Mine sider](#).

Betaling

Privatpersoner

Betalingsfristen for fakturaen er 14 dage, fra ordren er sendt fra butikken. Såfremt du skal returnere ordren, har du på Qliro.com mulighed for at flytte betalingsdato op til ti dage på fakturaer, der ikke er forfaldne. Det er dig som kredittager, der har ansvaret for, at betalingen gennemføres inden for den angivne tidsramme i henhold til de vilkår, du godkendte ved valg af betalingsalternativet "Faktura".

Hvis du ikke kan finde fakturaen, kan du nemt gå ind på Qliro.com og downloade en pdf af din faktura. Du kan også kontakte Qliros kundeservice for mere hjælp.

Virksomhed

Betalingsfristen for fakturaen er 30 dage, fra ordren er sendt fra butikken. Fakturaen sendes med e-mail eller post, når ordren er afsendt.

Det er dig som kredittager, der har ansvaret for, at betalingen gennemføres inden for den angivne tidsramme i henhold til de vilkår, du godkendte ved valg af betalingsalternativet "Faktura".

Kreditvurdering

Ved fakturakøb gennemfører Qliro en kreditvurdering af dig som kunde, hvilket kan indebære, at der indhentes kreditoplysninger. Qliro forbeholder sig retten til at nægte fakturabetaling i visse tilfælde.

Gebyrer og renter

Qliro debiterer ingen gebyrer for fakturabetaling. Afhængig af hvilken butik du har handlet i, er det dog muligt, at butikken opkræver et fakturagebyr på 29 DKK som Qliro tillægger din månedlige faktura på vegne af butikken.

Betales fakturaen ikke rettidigt, pålægges et rykkergebyr på 100 DKK pr. rykker i henhold til gældende regler herom, samt morarenter i henhold til gældende referencerente med et tillæg på 8,00%, hvilket kun gælder for privatpersoner. Betales der ikke efter 3. rykker, overgår kravet til inkasso, og der pålægges gebyrer i overensstemmelse med gældende regler herom.

Ved udebleven betaling fra erhvervsdrivende/juridisk personer debiteres et fast kompensationsbeløb på 250 DKK.

Opdel betalingen af din faktura med konto

Du har også mulighed for at ansøge om at omdanne et køb med Qliro Faktura til Qliro Konto, og på den måde starte en fleksibel delbetaling, hvor du betaler i dit eget tempo. Du ansøger automatisk vedat betale et mindre beløb end fakturaens totalbeløb eller ved at undlade at betale (manglende betaling vil dog medføre rykkergebyr på 100 kr). Herefter omdannes dit køb fra Qliro Faktura til Qliro Konto. Det mindste beløb du skal betale vises på fakturaen som "Betal mindst". Med Qliro Konto betaler du derefter i dit eget tempo (dog mindst 89 DKK om måneden eller 1/24-del af det samlede beløb).

Den pålydende rente vil da være 22,70% og et administrationsgebyr på 39 DKK pr. måned tillægges din månedlige faktura. Ved et køb på 10 000 DKK som betales over 12 måneder, bliver månedsbeløbet 978 DKK, debitorrenten 25,22%, de samlede omkostninger 11 740 DKK og ÅOP 35,41%.

Ved omdannelse til Qliro Konto gælder Qliros generelle vilkår for Qliro Konto, Kampagne og Delbetaling, som du finder [her](#).

Behandling af personoplysninger

Qliro har brug for at registrere og gemme dine personoplysninger når du anvender Qliro Faktura som betalingsmulighed. Oplysningerne udgør bl.a. dit personnummer, navn, køn, browser, IP-adresse, e-mailadresse, telefonnummer, leveringsadresse samt købs- og ordrehistorik. Qliro behandler oplysningerne for at kunne opfylde aftalen med dig, for identificering og kreditvurdering af Kontohaveren, udføre tjenester, risikovurdering, videreudvikling af Qliros tjenester for at varetage kundeforhold, intern statistik og analyse. Oplysningerne behandles endvidere for at forhindre bedrageri og lignende kriminalitet samt at opfylde retslige krav. Mere detaljeret information om Qliros behandling af personoplysninger kan findes i Qliros [Privatlivspolitik her](#) (herunder hvordan du frabeder dig markedsføring).

Fortrydelsesret/Tilbagekøb/Reklamation

I henhold til gældende lovgivning har du altid 14 dage til at fortryde et køb eller reklamere over en vare. Selvfølgelig tager Qliro hensyn til dette. Det er vigtigt, at du kontakter butikken, hvor du har købt varen, med din reklamation og flytter forfaldsdatoen på din faktura frem på Qliro.com, så vi får de rigtige oplysninger om dit køb. Du kan flytte betalingsdato op til ti dage på fakturaer, der ikke er forfaldne. Du kan desuden kontakte Qliros kundeservice.

Husk, at der stadig kan være andre gebyrer, som du skal betale, selvom du fortryder dit køb, eksempelvis porto-, returnerings- og fakturagebyrer, afgifter for værdiforringelse eller uafhængte varer. Du finder din aktuelle faktura med det resterende beløb til betaling på Qliro.com.

Overdragelse

Qliro har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte fordringer mod kunder til tredjemand. Kunden har ikke uden skriftlig tilladelse fra Qliro ret til at overføre sin gæld eller rettigheder i henhold til aftalen til andre.

Kontakt

Qliro kan kontaktes via e-mail til kundeservice.dk@qliro.com eller via post til Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige

Klager/Tvister

Klager vedrørende Qliros tjenesteydelser kan rettes til Qliros kundservice som angivet ovenfor. Hvis du fortsat er utilfreds, kan du klage til vores klageansvarlig via e-mail til kundombud@qliro.com.

Hvis der ikke opnås enighed med den klagensvarlige, kan du rette henvendelse til Det Finansielle Ankenævn: <https://fanke.dk/>. Før du klager til ankenævnet, skal du have klaget til Qliros klageansvarlig og fået afslag, et utilfredsstillende svar eller ikke modtaget svar inden fem uger efter, at Qliro har modtaget din klage.

Hvis du ønsker at klage over tilsidesættelse af god skik for finansielle virksomheder, skal du klage til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Hvis du vil klage over en konkret tvist, der drejer sig om andre områder end finansiell lovgivning, fx markedsføring og generel forbrugerbeskyttelse, skal du henvende dig til Klageportalen for Nævnenes Hus via <https://kpo.naevneneshus.dk/>.

Du har også mulighed for at indbringe dit anliggende på EU-Kommissionens onlineplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.