



## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

---

Voidaksemme tarjota sinulle palveluitamme joudumme käsittelemään henkilötietojasi. Pyrimme kaikissa tilanteissa suojelemaan tietojasi parhaalla mahdollisella tavalla ja noudattamaan kaikkia sovellettavia henkilötietojen suojelemista koskevia lakeja ja määräyksiä.

Saatat antaa meille suoraan tai epäsuorasti tietoja itsestäsi monilla eri tavoilla. Käyttämällä jotain Qliron tarjoamaa palvelua hyväksyt tietosuojakäytäntömme ja henkilötietojesi käsittelyn toimestamme jäljempänä kuvatulla tavalla. **Siksi on tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme, ennen kuin käytät palveluitamme.**

Tämä käytäntö auttaa sinua ymmärtämään, miten Qliro kerää ja käyttää tietojasi. Siinä selitetään myös, mitkä ovat oikeutesi meihin nähden ja miten voit toteuttaa niitä.

Parannamme ja kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustoamme. Siksi tämän käytännön sisältö saattaa muuttua ajan kuluessa, mutta otamme kuitenkin aina huomioon sinun oikeutesi sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme sinulle asiasta sähköpostilla tai muulla tavalla.

### KERÄÄMÄMME TIEDOT

Kun otat yhteyttä meihin, vahvistat oston myyjän verkkosivulla, teet tilauksen, käytät kassapalvelua, maksat jollain Qliron tarjoamalla maksutavalla (esim. laskulla, osamaksulla tai tilillä) tai käytät jotain toista palveluamme (esim. sovellustamme, omia sivujasi tai lainaamme), voimme kerätä seuraavat tiedot. Puhelimitse hoidettaviin asioihin liittyvät keskustelut tallennetaan jäljempänä kuvattuja tarkoituksia varten.

- Henkilö- ja yhteystiedot, esim. nimi, henkilötunnus, laskutus-, sähköposti- ja toimitusosoite sekä matkapuhelinnumero.
- Tiedot tavasta, jolla käytät palveluitamme. Näitä tietoja ovat esim. se, miten saavutit palvelun, sivuston vastausaika ja sovelluksemme käyttö.
- Sijaintitietosi.
- Taloudelliset tiedot tuloistasi, mahdollisista luotoista ja negatiivisesta maksuhistoriasta.
- Maksujen tiedot, esim. laskutustiedot.
- Ostamiesi tuotteiden/palveluiden yksityiskohdat sekä maksu- ja luottohistoriasi.
- Laitteesi tiedot, esim. kieliasetukset, IP-osoite, selaintiedot, aikavyöhyke, alusta, käyttöjärjestelmä ja näytön resoluutio.



Kun käyt kotisivullamme tai kassalla, käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Löydät lisätietoja evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme.

## **MITEN KÄYTÄMME SINUA KOSKEVIA TIETOJA?**

Yleisesti ottaen tiedot, jotka annat meille, ovat tarpeen sopimussuhteen solmimiseksi kanssamme, kun taas muita sinusta tai toisista henkilöistä keräämiämme tietoja tarvitaan usein muihinkin tarkoituksiin. Koska toimimme digitaalisesti, monet päätökset tehdään automaattisesti näiden tietojen perusteella. Jäljempänä on selitetty, miksi käsittelemme henkilötietojasi ja milloin päätöksemme tehdään automaattisesti. Qliro käsittelee luonnollisesti tietojasi vain siinä laajuudessa, kuin sille on lainmukainen peruste. Lainmukaisena perusteena on tavanomaisesti sen tarpeellisuus täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, tai jonkin muu lainmukaisesti perusteltu oikeutettu etu.

### *Viestitäksemme kanssasi*

Meillä on oikeutettu etu käyttää tietoja asiakastytyväisyystutkimusten tekemiseen ja sellaisten tietojen ja markkinointiviestien välittämiseen, jotka liittyvät käyttämiisi palveluihin sekä muihin tarjoamiimme palveluihin, esim. tekstiviestillä, sähköpostilla tai tavallisella postilla. Koska haluamme, että viestintämme olisi hyödyllistä kannaltasi, mukautamme viestintäämme profiilisi pohjalta. Jos et halua olla tällaisen viestinnän kohteena, voit milloin tahansa kieltää sen, kokonaan tai osittain, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun (ks. jäljempänä).

### *Palveluidemme suorittamiseksi, tarjoamiseksi ja parantamiseksi*

Käytämme keräämiämme tietoja suorittaaksemme, tarjotaksemme ja parantaaksemme palveluitamme. Jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, meidän täytyy (i) vahvistaa henkilöllisyytesi sekä henkilö- ja yhteystietosi, (ii) hallinnoida käyttämäsi palvelua ja ostoasi, esim. maksua, voidaksemme antaa sinulle tietoja tuotteista ja palveluista, joita haluat meiltä, tai täyttääksemme velvollisuutemme sinua kohtaan, ja (iii) varmistaa, että sisältö esitetään sinulle ja laitteellesi sopivalla tavalla.

Koska meillä on sopimusvelvoitteita sinua kohtaan sekä muita oikeutettuja etuja, käytämme tietoja asiakasanalyysiin sekä palveluidemme hallinnoimiseen, esim. vianetsintään, testaukseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Oikeutetuista eduistamme ja lain vaatimuksista johtuen käytämme tietoja myös riskien analysoimiseen ja käsittelemiseen sekä petosten (esim. nimissäsi tehtyjen oikeudettomien ostojen) ehkäisemiseen.

Tarvitsemme tietoja myös riskienhallintaa varten sekä ratkaistaksemme, mitä maksutapoja ja muita palveluita voimme tarjota sinulle, esim. teettämällä yrityksen sisäisiä ja ulkoisia luottoselvityksiä, ja estääksemme palveluidemme väärinkäytön, jotta sinä voisit käyttää niitä turvallisesti. Noudatamme tällä tavoin sovellettavaa lainsäädäntöä ja kanssasi tehdystä sopimuksesta johtuvia velvollisuuksiamme.

Toteuttaaksemme nämä toimet turvallisesti sekä antaaksemme sinulle nopeasti oikeaa palautetta teemme toisinaan automaattisia päätöksiä edellä mainittujen tietojen perusteella. Voit silti tietenkin pyytää meiltä henkilökohtaista arviointia, jos automaattisen päätöksen ratkaisu ei ole mielestäsi oikein.

Tietyissä tapauksissa lainsäädäntö edellyttää, että käsittelemme tietoja. Näin tehdään esim. rahanpesun ehkäisemiseksi sekä pääomavaatimusten ja kirjanpitosääntöjen noudattamiseksi. Lopuksi katsomme oikeutetuksi eduksemme, että voimme käyttää tietoja yleisesti liiketoiminnan, kuten tuotteiden ja toimintojen, kehittämiseen.

### **KUKA VOI SAADA TIETOJASI?**

Qliro ei myy sinua koskevia tietoja kenellekään toiselle. Kuten jäljempänä käy ilmi, meidän täytyy kuitenkin tietyissä tapauksissa jakaa tiettyjä tietoja toiselle taholle. Tällöin käytämme kaikki olemassa olevat kohtuulliset tekniset, oikeudelliset ja/tai organisatoriset mahdollisuudet, joilla varmistamme tietojesi turvallisen käsittelyn riittävää tietosuojan tasoa noudattaen.

#### *Kauppiaat*

Kauppias, jolta teet oston, saattaa tarvita tietoja, jotka ovat välttämättömiä, jotta kauppias voi toteuttaa ja hallinnoida ostosi tai jotta riitoja voidaan käsitellä. Tällaisiin tietoihin sovelletaan kauppiaan tietosuojakäytäntöä, ja henkilötietoja käsitellään sen mukaisesti.

#### *Luottotietoyritykset ja vastaavat palveluntarjoajat*

Kun käytät Qliron palveluita, meidän täytyy jakaa sekä pyytää tiettyjä tietoja luottotietoyritysten ja vastaavien yhtiöiden kanssa, jotta voimme arvioida luottokelpoisuutesi ja vahvistaa henkilöllisyytesi ja osoitteesi. Tietoja myönnettyistä luotoista ja lainoista, maksujen laiminlyönneistä sekä luoton väärinkäytöksistä voidaan välittää luottotietotarkoituksiin yritykselle, jolla on lupa luottotietotoimintaan tietosuojavaltuutetun toimistolta.

#### *Palveluntarjoajat ja palveluntarjoajien alihankkijat*

Saatamme jakaa tietojasi palveluntarjoajillemme tai niiden alihankkijoille (esim. sähköposti-, tuloste- ja logistiikkayrityksille) täyttääksemme sopimusveloitteemme sinua kohtaan, yleisten etujen takia ja tästä tietosuojakäytännöstä ilmeneviä muita tarkoituksia varten.

#### *Viranomaiset*

Olemme toisinaan velvollisia toimittamaan tiettyjä tietoja eri viranomaisille, kuten Verohallinnolle tai poliisille. Laki velvoittaa meitä toimittamaan tietoja esimerkiksi rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen ehkäisemistä varten.

#### *Yrityksen luovutus*

Jos Qliro ostaa tai myy toiminnan tai omaisuutta tai jos kolmas osapuoli hankkii jonkin osan yrityksestä, tietoja saatetaan antaa ostajalle tai myyjälle.

### **MISSÄ SÄILYTÄMME TIETOSI?**

Kaikki keräämämme tiedot säilytetään tavallisesti EU:n/ETA:n alueella. Tietyissä tapauksissa meidän ja palveluntarjoajiemme tai näiden alihankkijoiden on siirrettävä näitä tietoja toiseen maahan tai käsiteltävä niitä toisessa maassa. Kun siirrämme henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevaan maahan, käytämme sellaista menetelmää, joka on sallittu sovellettavan lainsäädännön mukaan turvalliseen

siirtoon. Näin tietojasi käsitellään tässäkin tapauksessa turvallisesti ja EU:n/ETA:n alueella noudatettavaa tietoturvaa vastaavasti.

## **MITEN KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?**

Käsitlemme tietojasi vain niin kauan kuin lain mukaan on tarpeen tai muussa tapauksessa niin kauan kuin oikeutettu etumme sallii sen tai niin kauan kuin se on tarpeen täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan.

## **SINUN OIKEUTESI: HENKILÖTIETOJEN OIKAISEMINEN JA POISTAMINEN JA NIIHIN PÄÄSY**

Voimassa olevan lainsäädännön mukaan sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Kerromme seuraavaksi lyhyesti muutamista oikeuksista.

### *Tietojen oikaiseminen ja niiden käsittelyn rajoittaminen*

Jos katsot, että hallussamme olevat tietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot korjatuiksi tai täydennetyiksi. Voit myös tietyissä tapauksissa pyytää, että pääsy tietoihisi rajoitetaan mm. tietojen oikaisun aikana.

### *Oikeus tulla unohdetuksi*

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista ja saada ne poistetuiksi, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen oikeutetun edun takia. On kuitenkin olemassa lakisäätteisiä vaatimuksia, jotka estävät meitä poistamasta tiettyjä tietoja. Näitä vaatimuksia on asetettu pankki-, rahanpesu-, kirjanpito- ja verolainsäädännössä, mutta myös kuluttajan oikeuksia koskevassa lainsäädännössä. Pidämme tällöin huolen siitä, että tällaisiin tietoihin päästään käsiksi ainoastaan laajuudessa, jota edellä mainittujen vaatimusten täyttäminen edellyttää.

### *Oikeus saada pääsy omiin tietoihin*

Sinulla on oikeus saada pääsy jäljennökseen hallussamme olevista henkilötiedoistasi. Lisäksi sinulla on tietyn edellytyksin oikeus saada henkilötietosi koneellisesti luettavassa muodossa tietojen toimittamista toiselle rekisterinpitäjälle varten (ns. tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

## **OTA MEIHIN YHTEYTTÄ**

Qliro AB, yhteisötunnus 556962-2441, on luottomarkkinayhtiö, jota valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen). Qliro AB on rekisterinpitäjä, joka vastaa henkilötietojesi käsittelystä edellä kuvatun mukaisesti. Palveluksessamme toimii tietosuojavastaava sekä henkilöitä, jotka työskentelevät päivittäin tietosuojakysymysten parissa vastatakseen kysymyksiisi ja varmistaakseen, että noudatamme Ruotsin tietosuojalainsäädäntöä.

Jos haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä kirjallisesti osoitteeseen Sveavägen 151, 113 46 Stockholm (Tukholma) , Ruotsi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 020-770506. Voit käydä myös sivuillamme [www.qliro.com](http://www.qliro.com). Jos sinulla on muita kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostilla osoitteeseen [dpo@qliro.com](mailto:dpo@qliro.com).

Jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, ole hyvä ja ota meihin yhteyttä, niin teemme kaikkemme auttaaksemme sinua. Mikäli et vielä sittenkään ole tyytyväinen, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.