

QLIRON TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tässä asiakirjassa ("Tietosuojakäytäntö" tai "Käytäntö") kerromme, miten Qliro AB, ruotsalainen yritystunnus 556962-2241, ("Qliro" tai "me") käsittelee henkilötietojasi, kun käytät palveluitamme tai olet muulla tavalla yhteydessä meihin sekä miten voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi. Qliro on henkilötietojesi rekisterinpitäjä, ja käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") mukaisesti. Kehotamme sinua lukemaan tämän käytännön kokonaisuudessaan varmistaaksesi, että ymmärrät täysin, millä tavalla henkilötietojasi käsitellään palveluidemme tarjoamisen yhteydessä.

1. Henkilötietojen rekisterinpitäjä

Qliro on henkilötietojesi käsittelyssä rekisterinpitäjä. Qliro on luottomarkkinayhtiö, jonka toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvontaviranomainen Finansinspektionen.

2. Qliron keräämät ja käsittelemät henkilötiedot

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti suoraan sinulta, ja henkilötietoja syntyy lisäksi, kun käytät tuotteitamme ja palveluitamme. Joissakin tilanteissa haemme tietoja antamiesi tietojen täydentämiseksi, tietojen ajantasaisuuden tarkistamiseksi tai tietojen paikkansapitävyyden varmistamiseksi esimerkiksi luottotietojen tarkistamisen kautta.

Kun otat yhteyttä meihin, vahvistat oston myyjän verkkosivulla, teet tilauksen, käytät kassapalvelua, maksat jollakin Qliron tarjoamalla maksutavalla (esim. laskulla, osamaksulla tai tilillä) tai muulla maksutavalla, jota tarjotaan kassalla, haet tai käytät jotakin tuotteistamme tai palveluistamme (esim. Qliro-sovellusta tai Omat sivut), voimme käsitellä seuraavia tietoja.

Henkilötietoluokat	Henkilötietotyytit
Tunnistetiedot	Nimi, syntymäaika, henkilötunnus ja muut kirjautumiseen tarvittavat tiedot.
Yhteystiedot	Sähköpostiosoite, laskutus- ja toimitusosoite, puhelinnumero.
Lainsäädännön perusteella tarvittavat tiedot	Henkilötiedot, joita tarvitaan asiakkaan tuntemiseen tai tehostettuun tuntemiseen sekä rahanpesun ja muun rikollisuuden torjuntaan, tieto verotuksellisesta kotipaikasta.
Taloudelliset tiedot	Tulotietosi, tiedot mahdollisista luotoista ja negatiivinen maksuhistoria, maksuja koskevat tiedot, esim. laskutustiedot, sisäinen ja ulkoinen maksu- ja luottohistoria (luottotiedoista), tapahtumahistoria ja tapahtumakategoria.
Luodut tiedot	Tiedot tavasta, jolla käytät tuotteitamme ja palveluitamme. Näitä tietoja ovat esimerkiksi käyttäjätunnuksesi, tiedot siitä, miten päädyit tuotteeseen/palveluun, sivuston vastausaika, sovelluksen käyttö ja taloudelliset tiedot. Luotuihin tietoihin voi myös lukeutua sellaiset tiedot, jotka luovutat ottaessasi meihin yhteyttä, esimerkiksi puhelinkeskustelujen tallenteet tai jonkin digitaalisen kanavan kautta tapahtunut viestintä.
Tuotteitamme/palveluitamme koskevat tiedot	Tarkemmat tiedot niistä tuotteista/palveluista, jotka olet ostanut kauppiaalta, tiedot kauppiasta, jolta osto on tehty sekä ostokategoria ja muut tiedot tilaukseesi liittyen.

Laitteen tiedot	Laitteesi tiedot, esim. kieliasetukset, IP-osoite, selain, aikavyöhyke, alusta, käyttöjärjestelmä ja näytön resoluutio sekä maantieteelliset tiedot.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1. Meille luovuttamasi henkilötiedot

Luovutat meille henkilötietoja täyttämällä tietoja kanssamme toimivan kauppiaan kassalla tai kun maksat laskun tai käytät jotakin muuta tarjoamaamme tuotetta, palvelua tai toimintoa. Näitä tietoja ovat etenkin *tunnistetiedot, yhteystiedot, taloudelliset tiedot* (kuten tulo- ja velkatiedot), joita tarvitaan sinua kiinnostavan tuotteen, palvelun tai toiminnon tarjoamiseen. Kun soitat asiakaspalveluumme, puhelu tallennetaan. Teemme tämän kouluttaaksemme työntekijöitämme sekä parantaaksemme puheviestipalveluamme ja työskentelytapojamme, jotta voimme aina auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Luovutat meille myös *luotuja tietoja ja laitetietoja*, kun vieraillet osoitteessa qliro.com, Qliro-sovelluksessa tai kauppiaan kassalla. Käytämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita palvelun sujuvoittamiseen ja käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Löydät lisätietoja evästeiden käytöstä [evästekäytännöstämme](#).

2.2. Kolmansilta osapuolilta keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot

Saatomme vastaanottaa tunniste- ja yhteystietosi kauppiailta, jos olet kirjautuneena kauppialla tullessasi kassalle. Tunniste- ja yhteystietoja haetaan myös julkisista ja muista saatavilla olevista lähteistä kuten väestörekistereistä tai Ruotsin valtion henkilöosoiterekisteristä (SPAR).

Lainsäädännön perusteella tarvittavia tietoja voidaan hakea tiedoista tai verrata tietoihin, jotka ovat saatavilla veroviranomaisilta, pakotelistoista tai poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden (PEP) listoista esimerkiksi rahanpesun estämiseksi.

Käyttäessäsi Qliron luottopalveluita (Qliron maksutapoja), luottotietoyhtiöiltä kerätään taloudellisia tietoja, yhteystietoja ja tunnistetietoja luottokelpoisuutesi arvioimiseksi ja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi.

3. MIHIN HENKILÖTIETOJASI KÄYTETÄÄN JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Henkilötietojen käsittelylle on useita oikeusperusteita. Henkilötietojen käsittely on tarpeen sinun ja Qliron välisen sopimuksen täytäntöönpanoa varten, kun käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, Qliron oikeutettuun etuun tai antamaasi käsittelyä koskevaan suostumukseen.

3.1. Sopimuksen solmiminen ja täytäntöön paneminen

Qliron henkilötietojen käsittelyn pääasiallisena tarkoituksena on sopimuksen solmiminen kanssasi tai kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano. Tällöin käsittelemme henkilötietoja esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- tuotteidemme ja palveluidemme hallinta, kuten sopimuksen solmimiseen tarvittavien tietojen hakeminen ja sopimuksen dokumentointi
- ostokseesi liittyvä hallinta, kuten laskun lähettäminen ja maksun vastaanottaminen sekä kirjaaminen
- meiltä pyytämiäsi tavaroita/palveluita tai tuotteita koskevien tietojen toimittaminen tai kanssasi tekemäämme sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttäminen.

Osa päätöksenteosta tapahtuu automaattisesti niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta löydät jäljempänä kohdassa 7.8.

3.2. Oikeutettu etu

Qliro käsittelee henkilötietojasi, kun arvioimme sen tasapainotestin perusteella oikeutetuksi. Tasapainotesti tarkoittaa, että olemme perustellusti arvioineet, että Qlirolla on oikeutettu etua käsitellä henkilötietojasi.

Oikeutettuja etuja on olemassa esimerkiksi seuraavissa käsittelyissä:

- sinulle tarjottavien maksutapojen ja muiden palveluiden määrittäminen,
- funktiot ja analyysit, joiden avulla voimme parantaa tai mukauttaa käyttäjäkokemustasi,
- sen varmistaminen, että sisältö näytetään sinun ja käyttämäsi laitteen kannalta oikealla tavalla,
- vianetsintä, laadunvarmistus ja testaus,
- sellaisten tietojen ja markkinointiviestien välittäminen, jotka liittyvät käyttämiisi palveluihin sekä muihin tarjoamiimme vastaaviin palveluihin, esim. tekstiviestillä, sähköpostilla tai tavallisella postilla,
- markkina- ja asiakasanalyysit sekä asiakastytyväisyystutkimukset,
- tuotteiden ja toimintojen parantamiseen liittyvät analyysit sekä muu liiketoiminnan kehittäminen,
- petosten ennaltaehkäisy, havaitseminen ja estäminen, kuten jonkun toisen nimissäsi tekemät ostot tai käyttäytymisen selvät muutokset, tai palveluidemme väärinkäytön estäminen niiden pitämiseksi varmoina ja turvallisina käyttäjille,
- riskien hallinta ja analysointi,
- oikeudellisiin vaateisiin liittyvä valvonta ja puolustautuminen.

3.3. Oikeudelliset vaatimukset tai lakisääteiset velvoitteet

Meidän täytyy käsitellä henkilötietojasi myös lakisääteisten vaatimusten, muiden säädösten tai viranomaisten määräysten noudattamiseksi.

Oikeudellinen vaatimus tai lakisääteinen velvoite voi olla esimerkiksi:

- kuluttajansuojalainsäädäntö, kuten hyvä luotonantotapa
- kirjanpitolainsäädäntö
- rahanpesulainsäädännön vaatimukset
- henkilötietojen tarkistaminen pakotelistoilta, jos meillä on velvollisuus tehdä niin
- rahoitus- ja operatiivisten riskien hallinta ja analysointi koostetasolla
- vakavaraisuuteen liittyvät vaatimukset
- henkilötietojen raportointi erilaisille viranomaisille, kuten verohallinnolle, ulosottoviranomaiselle, finanssivalvonnalle, poliisille ja muille viranomaisille.

3.4. Suostumus

Tietyissä tapauksissa tulemme pyytämään suostumustasi henkilötietojen käsittelyä varten. Tällaisissa tapauksissa kerromme, mitä tietoja käsitellään ja mikä on suostumusta koskevan käsittelyn tarkoitus. Suostumuksen käyttäminen on esimerkiksi, kun valitset Qliron tallentamaan korttitietosi tulevia ostoksia varten. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumukseesi perustuva käsittely. Suostumuksen peruuttaminen tulee voimaan peruuttamishetkellä ja koskee tulevaa käsittelyä.

4. KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?

Qliro ei myy sinua koskevia tietoja millekään kolmannelle osapuolelle. Kuten jäljempänä on selostettu, meidän täytyy kuitenkin tiettyissä tapauksissa luovuttaa tiettyjä henkilötietoja ulkoisille palveluntarjoajille ja muille toimijoille. Toteutamme silloin kaikki kohtuulliset tekniset, oikeudelliset ja/tai organisatoriset ratkaisut, joilla varmistamme henkilötietojesi turvallisen käsittelyn ja riittävän tietosuojan tason.

4.1. Kauppiaat

Kun aloitat ostoksen tekemisen kauppiaan verkkosivuilla ja käytät kassaa, kauppias saa pääsyn sellaisiin tietoihin, joita kauppias tarvitsee suorittaakseen ja hallinoidakseen ostostasi. Qliro luovuttaa myös tietoja, joita kauppias tarvitsee tiettyjen oikeutettujen etujen vuoksi, esim. riitatilanteiden hoitamista varten. Näihin tietoihin sovelletaan kauppiaan tietosuojakäytäntöä ja henkilötietoja käsitellään kauppiaan tietosuojakäytännön mukaisesti.

4.2. Luottotietoyritykset ja vastaavat palveluntarjoajat

Kun käytät Qliron luottopalveluita (kuten Qliron tarjoamia maksutapoja), meidän täytyy pyytää tiettyjä tietoja luottotietoyrityksiltä ja vastaavilta yrityksiltä sekä luovuttaa tietoja niille, jotta voimme arvioida luottokelpoisuutesi ja vahvistaa henkilöllisyytesi sekä osoitteesi. Myönnettyjä luottoja, maksujen laiminlyöntejä ja luoton väärinkäyttöä koskevia tietoja vaihdetaan luottotietotarkoituksiin sellaisten luottotietoyritysten kanssa, jotka ovat tehneet asianmukaisen ilmoituksen Tietosuojavaltuutetulle. Qliro tai muu Qliron puolesta tietojasi käsittelevä perintäyritys voi luovuttaa esimerkiksi maksamatta jääneitä saatavia koskevia tietoja. Tällaiset tietojen luovutuksen oikeusperusteet ovat Qliron lakisääteiset velvollisuudet, Qliron oikeutettu etu sekä sopimuksen tekeminen kanssasi tai sopimuksen täytäntöön paneminen.

4.3. Maksujenvälitykseen osallistuvat toimijat

Hallinnoidessamme ostamaasi tavaraa tai palvelua, luovutamme sinua koskevia henkilötietoja maksupalvelun tarjoajalle valitsemasi maksutavan mukaisesti, esimerkiksi luottokorttitapahtumien osalta luottokorttiyhtiölle. Tällaisen tietojen luovuttamisen oikeusperuste on sopimuksen täytäntöönpano kanssasi.

4.4. Perintäyhtiö

Saatamme jakaa henkilötietojasi perintäyhtiölle maksamattomien saatavien perintätoimeksiannon tekemisen yhteydessä tai jos myymme saatavan. Perintäyhtiö käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjänä oman tietosuojakäytäntönsä mukaisesti. Tällaisen tietojen luovuttamisen oikeusperuste on Qliron oikeutettu etu periä ja myydä saataviaan.

4.5. Palveluntarjoajat ja palveluntarjoajien alihankkijat

Saatamme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajillemme tai niiden alihankkijoille (esimerkiksi rahoituskumppaneille, rahoitusinfrastruktuurin tarjoajille tai sähköposti-, logistiikka- ja kuljetusyrityksille) täyttääksemme sopimusveloitteemme sinua kohtaan tai toteuttaaksemme oikeutetun etumme sekä tästä tietosuojakäytännöstä ilmeneviä muita tarkoituksia varten.

4.6. Yhteistyökumppanit

Qliro-sovelluksessa on mahdollista, että teemme yhteistyötä eri kumppaneiden kanssa. Jos päätät käyttää jonkun kumppanimme palveluita Qliro-sovelluksen kautta, luovutamme *luotuja tietoja*, kuten tietoja siitä, että tavoitit kumppanin Qliro-sovelluksen kautta. Tietyistä valitsemistasi palveluista luovutamme *taloudellisia tietoja* ja *tuotteita/palveluitamme koskevia tietoja* asianomaiselle kumppanille. Tyypillisesti kumppaneillemme luovutetaan ainoastaan

pseudonymisoituja henkilötietoja. Tämän oikeusperuste on sopimuksen täytäntöönpano kanssasi sekä Qliron oikeutettu etu mm. harjoittaa tuotekehitystä ja yhteistyön seurantaa varten. Joissakin yhteistyötilanteissa luovutamme myös *yhteystietojasi* ja sellaisissa tapauksissa tämä tulee näkyviin, kun päätät käyttää kumppanin palvelua.

4.7. Viranomaiset

Olemme toisinaan velvollisia toimittamaan tiettyjä laissa määrättyjä tietoja eri viranomaisille, kuten verohallinnolle tai poliisille. Laki velvoittaa meitä toimittamaan tietoja esimerkiksi rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen ehkäisemistä varten.

4.8. Liikkeenluovutus

Jos Qliro ostaa tai myy toiminnan tai omaisuutta tai jos kolmas osapuoli hankkii jonkin osan Qlirosta, henkilötietoja saatetaan luovuttaa ostajalle tai myyjälle. Tietojen luovuttamisen oikeusperuste on Qliron oikeutettu etu.

5. SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN (EU:N JA ETA:N ULKOPUOLELLA OLEVAT MAAT)

Henkilötietojasi käsitellään pääasiassa EU/ETA-maissa. Tietyissä tilanteissa toimittajamme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi EU/ETA-maiden ulkopuolella eli niin sanotussa kolmannessa maassa. Henkilötietojen siirron yhteydessä kolmanteen maahan, Qliro varmistaa, että asianmukaiset suojatoimenpiteet on toteutettu voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti tai että Euroopan komissio on tehnyt päätöksen kyseisen kolmannen maan riittävästä tietosuojan tasosta. Tietoa siitä, missä maissa on riittävä tietosuojan taso, löydät [Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta](#). Sopiva suojatoimenpide on esimerkiksi se, että Qliro ja toimittaja solmivat vakiosopimuslausekkeet (EU:n mallilausekkeet), jotka EU:n komissio on hyväksynyt. Lisätietoa sopivista suojatoimenpiteistä löytyy [Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta](#). Tämä tarkoittaa, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja EU/ETA-alueella asianmukaista suojaa vastaavalla tavalla, vaikka niitä siirrettäisiin kolmansiin maihin.

6. MITEN KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?

Käsitlemme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen, jotta voimme tarjota sinulle kanssamme tekemääsi sopimukseen perustuvat tuotteet ja palvelut. Tämän jälkeen säilytämme henkilötietoja enintään 10 vuotta, laskettuna sen vuoden lopusta, jolloin sopimus on päättynyt (vanhentumissääntöjen mukaisesti).

Jos käsitlemme henkilötietojasi jonkin muun syyn kuin sopimuksen perusteella, käsittelyn kesto saattaa olla erilainen. Tämä voi koskea esimerkiksi rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön noudattamista (vähintään viisi vuotta) tai kirjanpitolainsäädännön noudattamista (kuusi vuotta kuluvan tilikauden päättymisestä).

Käsitlemme tietojasi vain niihin tunnistettuihin tarkoituksiin ja niillä oikeusperusteilla, jotka meillä on, ja niin kauan kuin esimerkiksi oikeutettu etu on olemassa. Kun jokin oikeusperuste päättyy, mutta toinen oikeusperuste on edelleen voimassa, Qliro jatkaa henkilötietojen käsittelyä ainoastaan voimassa olevan oikeusperusteen mukaisesti ja käsittelee henkilötietojasi vain kyseisen oikeusperusteen tarkoituksia varten. Jos käsittelylle ei ole enää oikeusperustetta, henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUTESI

Voimassa olevan lainsäädännön mukaan sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Kerromme seuraavaksi lyhyesti muutamista oikeuksista. Voit lukea oikeuksistasi tarkemmin myös [Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta](#).

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme, joka on avoinna sekä arkisin että viikonloppuisin. Voit myös vierailla osoitteessa Qliro.com.

7.1. Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, miten Qliro käsittelee henkilötietojasi. Tällaiset tiedot annetaan tämän tietosuojakäytännön kautta henkilötietojesi keräämisen yhteydessä, ja ne ovat aina saatavilla osoitteessa Qliro.com ja Qliro-sovelluksessa. Sinulla on myös oikeus saada tietoa sellaisen henkilötietoturvaloukkauksen tapahtuessa, joka vaikuttaisi henkilötietoihisi ja muodoistasi esimerkiksi identiteettivarkauden tai petoksen riskin.

7.2. Oikeus saada tutustua tietoihin

Sinulla on oikeus saada yhteenveto henkilötiedoistasi, joita Qliro käsittelee (rekisteriote). Laeissa saattaa olla säännöksiä, jotka estävät meitä paljastamasta sinulle tiettyjä tietoja. Tiettyjen edellytysten täytyessä Qliro voi myös evätä pyyntösi, esimerkiksi jos pyynnöt ovat toistuvia lyhyen ajan sisällä.

7.3. Oikeus oikaista tietoja

Sinulla on oikeus saada virheelliset henkilötiedot oikaistuksi tai täydennetyiksi puuttuvilla henkilötiedoilla. Oikeus oikaisuun koskee sekä kerättyjä henkilötietoja sinulta tai kolmansilta osapuolilta että myös henkilötietoja, jotka on haettu mahdollisesta profiilistasi, jonka Qliro on luonut profiloinnin avulla.

7.4. Oikeus poistaa tiedot

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ja saada ne poistetuiksi, kun niiden käsitteleminen ei ole enää mahdollista oikeusperusteen nojalla. Mikäli käytät jotakin tuotettamme tai palveluamme, sinulla on velka suhteessa meihin tai sinulla on meihin jokin muu edelleen jatkuva suhde, sinulla ei ole oikeutta saada tällaisia tietoja poistettua. Lisäksi tietyt lakisääteiset vaatimukset estävät meitä poistamasta tiettyjä tietoja edes sen jälkeen, kun olet päättänyt palveluidemme käytön tai muun suhteen meihin. Nämä vaatimukset perustuvat muun muassa pankkeja, rahanpesua, kirjanpitoa ja verotusta koskevaan lainsäädäntöön sekä kuluttajansuojalainsäädäntöön. Varmistamme tällöin, että tällaisia henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen edellä tarkoitettujen vaatimusten täyttämiseksi, ja rajoitamme Qliron työntekijöiden pääsyn tällaisiin henkilötietoihin.

Sinulla voi myös olla oikeus tiettyjen henkilötietojen poistamiseen, jos vastustat käsittelyä alla olevan kohdan 7.6 mukaisesti ja Qlirolla ei ole painavampaa oikeudellista perustetta käsittelylle.

7.5. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Joissakin tapauksissa voit myös pyytää, että tietojesi käsittelyä rajoitetaan pelkkään säilyttämiseen, esimerkiksi oikaisun yhteydessä tai kun odotat tarkistusta siitä, onko perusteltu syyimme vastustamaasi käsittelyyn painavampi kuin sinun perusteltu syy.

7.6. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä erityistilanteestasi johtuvista syistä. Vastustusoikeuden käyttäminen on mahdollista, kun käsittely perustuu Qliron oikeutettuun

etuun/etujen tasapainottamiseen, mukaan lukien mihin tahansa näihin perusteisiin perustuvaan profilointiin. Vastustamisesi tarkoittaa, että teemme uuden tasapainotestin Qliron käsittelyn jatkumista koskevan intressin ja vastustuksesi perusteiden välillä.

Sinulla on aina oikeus kieltää suoramarkkinointi ilman, että eri intressit tasapainotetaan.

Alla olevan kohdan 8 "Automaattinen kassan täyttö" mukaisesti valitset itse asetuksesi koskien automaattista kirjautumista ja tietojen automaattista täyttöä kassalla.

7.7. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Tietyissä olosuhteissa sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle (ns. tietojen siirrettävyys).

7.8. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus olla joutumatta yksinomaan automaattiseen käsittelyyn perustuvien päätösten kohteeksi. Tämä oikeus ei kuitenkaan koske sinua, jos automaattinen päätöksenteko on tarpeen sopimuksen solmimiseksi tai täyttämiseksi kanssasi, kuten esimerkiksi luottokelpoisuusarvioinnin osalta.

Qliro käyttää automaattisia päätöksiä, kun haet luottoa valitsemalla Qliron maksutavan kauppiaan kassalla. Sinulla on oikeus ilmaista mielipiteesi ja valittaa päätöksestä sekä pyytää ihmisen tarkastusta ja päätöksen uudelleentekemistä.

Kun haet luottoa, Qliro käsittelee henkilötietojasi profilointia varten. Tämä on menettely, joka voi sisältää sarjan staattisia johtopäätöksiä tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi. Profilointiin käytettävät henkilötietoluokat ovat *tunnistetiedot*, *yhteystiedot*, *taloudelliset tiedot* ja *tuotetut tiedot*. Henkilötietojesi käsittelyn kautta varmistetaan luottokelpoisuutesi tai ns. "profiili". Automaattiset päätökset luottohakemuksesi myöntämisestä tai hylkäämisestä tehdään profiilisi perusteella. Jos et täytä kyseisten tuotteita koskevien ehtojen mukaisia perusehtoja, päätös haetun luoton hylkäämisestä tehdään automaattisesti.

Automaattisia päätöksiä luottohakemuksen hylkäämisestä voidaan myös tehdä petosten torjuntaa koskevan profiilisi perusteella. Luottohakemuksen yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen lisäksi Qliro käsittelee tätä tarkoitusta varten myös *laitteen tietoja* ja *tuotteita/palveluita koskevia tietoja* profilointia varten.

8. AUTOMAATTINEN TÄYTTÄMINEN KASSALLA

8.1. Automaattinen sisäänkirjautuminen samalla laitteella

Jos olet valinnut kassalla automaattisen täytön asetuksista "automaattinen sisäänkirjautuminen samalla laitteella", Qliro asettaa laitteellesi evästeen. Tämän evästeen avulla kirjaudut automaattisesti sisään ja saat tietosi esitätettyinä, kun seuraavan kerran käyt Qliron kassalla samalla laitteella. Jos et halua kirjautua automaattisesti sisään käydessäsi seuraavan kerran kassalla samalla laitteella, voit muuttaa ja tallentaa valintasi kassalla ennen oston suorittamista.

8.2. Henkilötietojesi automaattinen täyttäminen

Jos olet valinnut kassalla automaattisen täytön asetuksista "henkilötietojesi automaattinen täyttäminen", tallennamme tietosi kassalla. Kun seuraavan kerran käyt kassallamme, sinun tarvitsee syöttää vain tietyt tiedot, ja loput kentät täytetään automaattisesti muilla tiedoillasi



riippumatta siitä, mitä laitetta käytät. Jos et halua tietojesi automaattista täyttämistä kassalla käydessäsi, voit muuttaa ja tallentaa valintasi kassalla ennen oston suorittamista.

Jos olet kirjautunut kauppiaan verkkosivuille, kauppias voi täyttää tietosi automaattisesti saapuessasi kassalle. Kauppias hallinnoi tällaista täyttöä ja jos et halua tietojesi automaattista täyttämistä kassalla käydessäsi, sinun tulee kirjautua ulos kauppiaan verkkosivuilta ennen kuin vieraillet kassallamme.

9. TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Parannamme ja kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tuotteitamme, Qliro-sovellusta ja Qliro.com verkkosivustoamme, jonka vuoksi tämän käytännön sisältö muuttuu ajan myötä. Kehotamme sinua lukemaan tämän tietosuojakäytännön aina, kun käytät palveluitamme. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, saatamme ilmoittaa sinulle asiasta sähköpostilla tai muulla tavalla.

10. OTA YHTEYTTÄ MEIHIN TAI TIETOSUOJAVALTUUTETUN TOIMISTOON

Asiakaspalvelu

Puh.: 020-770506

Sähköposti: kundservice@qliro.com

Postiosoite: Qliro AB, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige

Qliro palveluksessa toimii tietosuojavastaava (DPO) sekä tietosuoja-asiantuntijoita, jotka työskentelevät päivittäin tietosuojakysymysten parissa ja varmistavat, että noudatamme tietosuojalainsäädäntöä kaikilla markkinoilla, joilla Qliro tarjoaa tuotteitaan tai palveluitaan. Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostilla.

Tietosuojavastaava

Sähköposti: dpo@qliro.com

Mikäli et ole tyytyväinen meihin asiiasi käsittelyyn liittyen, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Verkkosivusto: <https://tietosuoja.fi/etusivu>