

1. LUOTONANTAJAN HENKILÖLLISYYYS JA YHTEYSTIEDOT

Luotonantaja	Qliro AB
Yhteisötunnus	556962-2441
Osoite	Sveavägen 151, 113 46 Tukholma, Ruotsi
Puhelin	020 770506
Internetosoite	www.qliro.com

2. KUVAUS LUOTON PÄÄOMINAISUUKSISTA

Luottotyyppi	Tiili- tai osamaksuluotto, jota asiakas käyttää tavaroiden luotolla ostamiseen Qliroa käyttävissä verkkokaupoissa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luoton kokonaismäärä on asiakkaan voimassa olleen myönnetyn luottorajan puitteissa tekemien ostojen summa. Luottoraja määräytyy luottotietojen tarkistuksen perusteella. Qliro pidättää oikeuden uuteen luottotietojen tarkistukseen kunkin uuden oston yhteydessä.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Kuluttaja saa luoton ostaessaan tuotteita Qliroa käyttävistä verkkokaupoista, edellyttäen että luoton kokonaismäärä hyväksytään. Luotto annetaan, kun edellä mainitun mukainen luottokauppa on tehty.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Tiili luotto on voimassa toistaiseksi, ja kuluttaja voi irtisanoa sopimuksen päättyvän välittömästi. Osamaksuluotto on voimassa, kunnes se on maksettu kokonaisuudessaan. Jos Qliro haluaa irtisanoa sopimuksen, sovelletaan kahden kuukauden irtisanomisaikaa.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Jos kuluttaja haluaa noudattaa osamaksu- tai kampanjaehtoja, maksut on suoritettava oston yhteydessä annettujen ehtojen mukaisesti. Maksuerien suuruus ja lukumäärä ilmoitetaan oston yhteydessä ja/tai kuluttajalle kotiin lähetetyssä luottosopimuksessa. Osamaksutiilillä pienin mahdollinen maksuerä on 1/24 luoton kokonaismäärästä, kuitenkin vähintään 9 euroa.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Luottoa lyhennetään seuraavassa järjestyksessä: Korkeat, luoton kulut, mahdolliset viivästysmaksut ja viivästyskorko ja tämän jälkeen pääomamäärä. Tiilin vanhat saatavat on maksettava ennen uusia.
Luotto myönnetään tavaran tai palvelun maksamisen lykkäyksen muodossa tai liittyy tietyn tavaran toimittamiseen tai tietyn palvelun suorittamiseen. Tavaran/palvelun nimi Käteishinta	Maksettava kokonaismäärä ilmoitetaan kuluttajalle kuukausittain lähetettävässä kuukausilaskussa. Kokonaismäärä sisältää lainatun pääoman korkoineen ja mahdollisine maksuineen. Luoton saa ainoastaan tavaroiden ostamisen yhteydessä, ja se pidentää näin kyseisten tavaroiden maksuaikaa. Tavaran nimi ja käteishinta ilmoitetaan verkkokaupan tilausvahvistuksessa.

3. LUOTTOKUSTANNUKSET

Lainakorko tai tarvittaess sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Qliro Tiilin ehdot Ei luottotarkistuksessa muuta ilmoiteta tai noudateta sovittua osamaksu- tai kampanjasuunnitelmaa, sopimukseen sovelletaan seuraavia tiliehtoja: Korko 20,00 % (tämänhetkinen) Tiilinhoitokulu: 0,01% päivää kohden jäljellä olevasta luoton määrästä Käsittelymaksu 0 €
	Qliro Osamaksun ehdot Seuraavia ehtoja noudatetaan, kun asiakas on ostotapahtuman yhteydessä valinnut maksutavaksi annetun osamaksusuunnitelman mukaisen osamaksun. Ehtoja sovelletaan ainoastaan tällaiseen ostoon ja niin kauan, kun asiakas noudattaa valittua suunnitelmaa. Jos asiakas ei halua noudattaa osamaksusuunnitelmaa, sovelletaan Qliron tiliehtoja. Qliron osamaksua koskevat ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Maksuehto	Käsittelymaksu	Lainakorko
6 kuukautta	5 €	14,95 %
12 kuukautta	5 €	14,95 %
24 kuukautta	5 €	14,95 %
36 kuukautta	5 €	14,95 %

Todellinen vuosikorko
 Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaisuudelle. *Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.*

Qliro Tili: Todellinen vuosikorko on 27,58% laskettuna esimerkistä, jossa luoton määrä on 1000 euroa ja luottoa lyhennetään 12 kuukauden ajan niin, että kukin osamaksu on 94 euroa. Kokonaiskustannus on 1138 euroa.

Qliro Kampanjalaskun: Jos luoton määrä on 1000 euroa ja se maksetaan kahden kuukauden kuluttua ostotapahtumasta, todellinen vuosikorko on 3,05 %. Maksettava kokonaisuudella on 1005 euroa.

Qliro Osamaksun:

Maksuehdot	6 kk	12 kk	24 kk	36 kk
Oston määrä (esimerkki)	1 000€	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Käsittelymaksu	5 €	5 €	5 €	5 €
Lainakorko	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %
Todellinen vuosikorko	18,02 %	17,11 %	16,60 %	16,42 %
Osamaksuerä	175 €	91 €	49 €	35 €
Maksettava kokonaisuudella	1 050 €	1 088 €	1 169 €	1 253 €

Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoituin ehdoin otettava
 - luoton vakuudeksi vakuutus
 - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus?

Ei, luoton saa ilman vakuutusta.
 Ei.

Muut kustannukset

Kuluttaja on velvollinen maksamaan luotosta Qlirole aiheutuneet kulut. Näitä kuluja ovat järjestelypalkkio ja ilmoitusmaksu, ja ne veloitetaan edellä kuvatun mukaisesti.

Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut
Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.

Jos maksua ei suoriteta, kuluttajalta veloitetaan viivästyneistä tilimaksuista 5 euron (tämänhetkinen) viivästymismaksu sekä korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Jos saatava siirtyy perintään, perinnästä veloitetaan lainmukaiset perintäkulut. Qlirolla on oikeus irtisanoa luotto luottomäärän täysimääräiseen maksuun saakka, jos kuluttaja ei noudata tiliä koskevia määräyksiä yleisten ehtojen mukaisesti.

4. MUITA TÄRKEITÄ OIKEUDELLISIA NÄKÖKOHTIA

Peruuttamisoikeus
Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.

Asiakkaalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa. Jos luotto maksetaan takaisin ennakkaikaisesti, asiakkaan on maksettava ennakkaikaiseen maksuun saakka kertyneet luoton korot ja muut kulut.

Ennenaikainen takaisinmaksu
Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennakkaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus maksaa jäljellä oleva luotto ennakkaikaisesti takaisin. Jos luotto maksetaan takaisin ennakkaikaisesti, asiakkaan on maksettava ennakkaikaiseen maksuun saakka kertyneet luoton korot ja muut kulut.

Haku tietokannasta
Luotonantajan on annettava teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.

Jos asiakkaan luottohakemus hylätään ulkoiseen tietokantaan tehdyn haun perusteella, Qliro ilmoittaa asiakkaalle käytetyn tietokannan ja haun tuloksen ilman eri veloitusta.

Oikeus saada luottosopimusluonnos
Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.

Jos kuluttaja haluaa luottosopimusluonnoksen, hänen tulee ottaa yhteyttä Qliiron asiakaspalveluun lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai soittamalla numeroon 020 770506.

5. RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT

a) luotonantajan osalta

Rekisteröinti

Qliro AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin Kaupparekisteriin (*Bolagsverkets bolagsregister*), jonka organisaationumero on 556962-2441.

Valvova viranomainen

Luotonantajan liiketoimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (*Finansinspektionen*)

b) luottosopimuksen osalta

Peruuttamisoikeuden käyttö

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain (38/1978) mukainen oikeus peruuttaa luottosopimus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivää siitä, kun asiakas on saanut haltuunsa luottosopimuksen ja sen ehdot. Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee lähettää asiasta kirjallinen ilmoitus osoitteeseen Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sweden, soittaa Qliiron asiakaspalvelunumeroon 020 770506, lähettää sähköposti osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai täyttää lomake sivustossa www.qliro.com. Jos asiakas haluaa peruuttaa tilisopimuksen perusteena olevan kaupan eikä sopimukseen liity muita kauppia, myös asiakkaan ja Qliiron tilisopimus päättyy. Peruuttamisajan päätyttyä asiakas voi milloin tahansa päättää luoton maksamalla jäljellä olevan luottomäärän ja siihen liittyvät maksut ennakkaikaisesti.

Laki, jonka nojalla yritys luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa
 Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke

Suomen laki.

Kielijärjestelyt

Qliiron luottosopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Luottoon liittyvät riidat ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa.

c) oikeussuojan osalta

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo

Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan ruotsin ja suomen kielellä. Viestinnässä käytetään ruotsin ja suomen kieltä.

Valitukset on tehtävä ensisijaisesti kirjallisesti tai suullisesti seuraavia yhteystietoja käyttämällä: Sähköposti: asiakaspalvelu@qliro.com
 Postiosoite: Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sweden
 Puhelin: 020 770506
 Yhteydenottolomake: www.qliro.com
 Jos tilinhaltija on tyytymätön palveluun, hän voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan, Håmeentie 3, PL306, 00531 Helsinki.