

1. MÄÄRITELMÄT

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan seuraavia määritelmiä:

Sopimus: Näitä yleisiä luottosopimusehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Qliron tarjoamiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin. Sopimus kertaluotosta ("Pääsopimus") sekä nämä Yleiset Ehdot muodostavat yhdessä luottosopimuksen ("Sopimus") Qliron ja kuluttajan välillä. Mikäli Pääsopimus ja Yleiset ehdot eroavat toisistaan, Pääsopimus on etusijalla.

Qliro: Luotonantaja Qliro AB, jonka organisaationumero on 556962-2441, Sveavägen 151, 113 46 Tukholma. Qliron toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (*Finansinspektionen*).

Luotonsaaja: Kuluttaja, jolle on hakemuksesta myönnetty maksuaikaa Qliron palveluja tarjoavasta kaupasta.

Kuukausilasku: Luotonsaajalle kuukausittain lähetettävä maksuilmoitus, jossa on tietoa luotosta ja sen maksamisesta.

Eräpäivä: Kuukausilaskuun maksupäiväksi merkitty päivämäärä.

2. LUOTTOTIETOJEN TARKASTUS

- 2.1. Kuluttaja voi hakea Qlirolta kertaluottoa Qliroa käyttävästä kaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi niiden ehtojen mukaisesti, jotka asiakkaalle esitetään ostotapahtuman yhteydessä. Qliro toimittaa aina ensin lainmukaisen luottotietojen tarkastuksen ja päättää luoton myöntämisestä yksipuolisesti. Luottotiedot tarkastamalla Qliro pyrkii varmistamaan, että kuluttajalla on taloudelliset edellytykset suoriutua maksusitoumuksesta valittujen luottoehtojen mukaisesti.

3. SOPIMUKSEN JA LUOTON MYÖNTÄMISEN EHDOT

- 3.1. Voidakseen tehdä luottosopimuksen Qliron kanssa kuluttajan on oltava vähintään 18-vuotias ja hänellä on oltava suomalainen henkilötunnus sekä väestörekisteriin merkitty osoite, joka ei ole postilokero tai vastaava poste restante -osoite.
- 3.2. Kuluttaja solmii Sopimuksen valitsemalla maksuvaihtoehdoista luoton hakemisen ja hyväksymällä ehdot ostaessaan tuotteen Qliroa käyttävästä kaupasta. Kuluttajalle voidaan tarjota maksuvaihtoehtoksi luoton osamaksua kiinteässä osamaksuerässä kuukausittain tai joustavissa kuukausierissä ("Qliro Tili"), tai kuluttajalle voidaan tarjota maksuaikaa niin, että koko summa maksetaan joko 14 päivän ("Lasku") tai 1–3 kuukauden ("Kampanjalasku") kuluuttua. Qliron kussakin tapauksessa kuluttajille tarjotut maksuehdot voivat olla eri kaupoissa erilaiset ja ne ilmoitetaan aina ostotapahtuman yhteydessä kaupan kassalla. Asiakas, joka on valinnut maksutavaksi Laskun, voi hakea osamaksumahdollisuutta maksamalla Laskusta sen loppusummaa pienemmän osuuden. Jos luotto myönnetään, sovelletaan Kiinteän Osamaksun Ehtoja kohdan 4 mukaisesti, Kampanjalaskun Ehtoja kohdan 5 mukaisesti tai Joustavan Osamaksun Ehtoja kohdan 6 mukaisesti. Jos luottoa ei myönnetä, Qliro ilmoittaa tästä kuluttajalle. Jos Lasku on tällöin jo erääntynyt, Qliro ilmoittaa uuden eräpäivän. Tällöin alkuperäisen maksun viivästyisestä ei aiheudu lisäkuluja. Qliro vahvistaa luoton myöntämisen sallimalla Luotonsaajan ostotapahtuman tämän valitsemien ehtojen mukaisesti sekä lähettämällä asiakkaalle Sopimuksen. Sopimus lähetetään postitse silloin, kun Qliro myöntää Luotonsaajalle luoton ensimmäistä kertaa. Muussa tapauksessa Sopimus lähetetään sähköpostitse Luotonsaajan ostonsa yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 3.3. Sopimus on henkilökohtainen, ja Qlirolla on oikeus päättää luoton käyttäminen välittömästi luvattoman siirtämisen, väärinkäytön tai muun olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Luotonsaaja on velvollinen ottamaan yhteyttä Qliroon, jos hän epäilee luoton väärinkäyttöä.

4. QLIRO OSAMAKSUN EHDOT

- 4.1. Kun Luotonsaaja on valinnut ostotapahtuman yhteydessä osamaksutavaksi kiinteän osamaksuerän, ehtoja sovelletaan ostotapahtuman yhteydessä valitun osamaksusuunnitelman mukaisesti. Nämä ehdot ja korko käyvät ilmi Pääsopimuksesta. Mikäli Luotonsaaja maksaa erissä samanaikaisesti useita luottoja, niistä veloitetaan ainoastaan yksi hallinnointimaksu kuukautta kohti.
- 4.2. Kiinteän osamaksun ehdot ovat voimassa niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa valitun maksusuunnitelman ehtoja. Jos Luotonsaaja maksaa kuukausilaskuun merkittyä summaa pienemmän summan, tämä tulkitaan Luotonsaajan tahdonilmaukseksi maksaa luotto kohdan 6 mukaisten joustavaan osamaksuun sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Maksuehdot	6 kk	12 kk	24 kk	36 kk
Oston määrä (esimerkki)	1 000€	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Käsittelymaksu	5 €	5 €	5 €	5 €
Lainakorko	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %
Todellinen vuosikorko	18,02 %	17,11 %	16,60 %	16,42 %
Osamaksuerä	175 €	91 €	49 €	35 €
Maksettava kokonaismäärä	1 050 €	1 088 €	1 169 €	1 253 €

5. QLIRO KAMPANJALASKUN EHDOT

- 5.1. Mikäli Luotonsaaja valitsee oston yhteydessä tarjotun mahdollisuuden maksaa Qliro Kampanjalaskulla, esim. "Osta nyt, maksa maaliskuussa", sovelletaan Qliro Kampanjalaskun ehtoja.

Maksuehdot	Maksetaan ostotapahtuman yhteydessä annettuna ajankohtana
Käsittelymaksu	5 €
Ilmoitusmaksu	0 €
Lainakorko	0 %

Jos luoton määrä on 1000 euroa ja se maksetaan kahden kuukauden kuluuttua ostotapahtumasta, todellinen vuosikorko on 3,05 %. Maksettava kokonaismäärä on 1005 euroa.

- 5.2. Kampanjalaskun ehdot ovat voimassa niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa luoton valitun maksusuunnitelman ehtoja. Jos Luotonsaaja maksaa kuukausilaskuun merkittyä summaa pienemmän summan, tämä tulkitaan Luotonsaajan tahdonilmaukseksi maksaa luotto erissä kohdan 6 mukaisten joustavaan osamaksuun sovellettavien ehtojen mukaisesti.

6. QLIRO TILIN EHDOT

Mikäli Luotonsaaja valitsee oston yhteydessä maksutavaksi osamaksun Qliro Tiliin ehtojen mukaisesti tai mikäli Luotonsaaja valitsee Qliro Osamaksun tai Qliro Kampanjalaskun mutta päättää sitten siirtyä Qliro Tiliin kohdan 4 tai 5 ohjeiden mukaisesti, sovelletaan seuraavia ehtoja koko jäljellä olevan velan osalta:

Maksuehdot	1/24 käytetystä luottorajasta / kuukausi (väh. 9 €)
Tilinhoitokulu	0,01% päivää kohden jäljellä olevasta luoton määrästä
Lainakorko	20,00 %

Todellinen vuosikorko on 27,58 % laskettuna esimerkiksi, jossa tuotteita on ostettu 1000 eurolla ja luottoa lyhennetään 12 kuukauden ajan niin, että kukin osamaksuerä on 94 euroa. Kokonaiskustannus on 1138 euroa.

Tilinhoitokulu peritään etukäteen kuukausittain laskettuna seuraavan kuukauden jäljellä olevan luoton määrän perusteella.

7. KORKO

Sovellettava korko ilmoitetaan vastaavissa ehdoissa Pääsopimuksessa Luotonsaajan valitseman maksutavan perusteella.

8. TIEDOTTAMINEN

- 8.1. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (SECCI) mukaisesti ennen Sopimuksen tekemistä. Tiedot liitetään mukaan ja/tai ne ovat saatavilla Qliron verkkosivustossa www.qliro.com/fi.
- 8.2. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun ja saada maksutta yhteenvedon luoton senhetkisestä pääomasta, koroista ja maksuista.
- 8.3. Luotonsaajalla on myös oikeus saada maksutta lyhennystalukko kuluttajansuojalain mukaisesti.
- 8.4. Luotonsaajaa muistutetaan siitä, että luotot voivat rasittaa hänen yksityistalouttaan.

9. KORON JA MUIDEN MAKSUJEN/KULUJEN MUUTOKSIA KOSKEVAT ILMOITUKSET

- 9.1. Luotonsaajan luotosta maksamaa korkoa voidaan muuttaa Korkolaissa olevan viitekoron muutosten mukaisesti. Qliro ilmoittaa Luotonsaajalle koron määrään vaikuttavista viitekoron muutoksista Kuukausilaskun yhteydessä.
- 9.2. Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korvausta (maksuja) Qlirolle luotosta aiheutuneista kuluista. Tällä hetkellä tällaisia maksuja ovat käsittelymaksu ja tilinhoitokulu, ja niitä voidaan missä tahansa luottoajan vaiheessa muuttaa saman verran kuin Qliron kyseiset kustannukset ovat kasvaneet. Qliron oikeus edellä mainittuun maksujen korotukseen päättyy, kun niille ei enää ole perustetta.
- 9.3. Qliro on velvollinen soveltamaan näitä ehtoja sekä korkojen ja maksujen korottamiseen että niiden alentamiseen.
- 9.4. Qliron tulee ilmoittaa Luotonsaajalle muutoksesta ennen sen voimaantuloa.

10. MAKSAMINEN

- 10.1. Qliro lähettää Luotonsaajalle kerran kuukaudessa Kuukausilaskun. Kuukausilasku sisältää valittujen luottoehtojen mukaiset tiedot velkapääomasta, kertyneestä luoton korosta sekä maksuista.

- Kuukausilaskussa ilmoitetaan se summa, joka asiakkaan tulee valittujen luottoehtojen mukaisesti maksaa.
- 10.2. Mikäli Luotonsaaja maksaa osamaksulla samanaikaisesti useita ostoja (kertaluottoja), Qliro kokoaa kaikki luotot samaan kuukausilaskuun. Kuukausilaskussa ilmoitetaan tällöin kaikkien niiden kertaluottojen yhteenlaskettu velkasumma, joita kuluttaja maksaa erissä.
- 10.3. Maksu tulee suorittaa Qlirolle Kuukausilaskussa mainitulla tai erikseen sovitulla tavalla ja sen on oltava Qliron käytettävissä viimeistään Eräpäivänä. Qliro pidättää oikeuden siihen, että maksusuoritukset kohdennetaan seuraavassa järjestyksessä: korko, maksut ja luoton lyhennys.
11. **ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU**
Sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes luotto on maksettu kokonaisuudessaan. Luotonsaaja voi milloin tahansa irtisanoa jäljellä olevan luoton ja maksaa sen ennakkaisesti. Tällöin Luotonsaajan on maksettava ennakkaiseen takaisinmaksuun saakka Qlirolle kertyneet luoton korot ja muut kulut.
- Sopimuksen irtisanomisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.
12. **MAKSUVIIVÄSTYKSET**
Jos Luotonsaajan maksu viivästyy, riippumatta siitä onko Sopimus irtisanottu (kohdan 15 mukaisesti) vai ei, Luotonsaajalta peritään viivästyskorko, joka on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin Euroopan keskuspankin antama viitekorko mutta vähintään valitun luottotuotteen voimassa olevan koron suuruinen. Tätä korkoa sovelletaan jäljellä olevaan saatavaan, kunnes saatava on maksettu Qlirolle kokonaisuudessaan. Luotonsaajalta voidaan lisäksi periä muistutusmaksuja ja perintäkuluja maksuviivästyksen takia. Muistutusmaksu on tällä hetkellä 5 euroa.
13. **PERUUTTAMISOIKEUS**
Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa Sopimus 14 päivän kuluessa ilmoittamalla asiasta Qlirolle. Tilinomistaja voi käyttää peruuttamisoikeutensa ottamalla yhteyttä Qliroon näiden ehtojen kohdassa 20.2 ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti 14 päivän kuluessa Sopimuksen solmimisesta, aikaisintaan siitä päivästä lukien, kun Luotonsaaja on saanut Sopimuksen asiakirjat haltuunsa. Jos Luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan mutta haluaa oston pysyvän voimassa, Luotonsaajan on maksettava osto mahdollisimman pian ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Luotonsaaja on ilmoittanut peruuttamisesta edellä esitetyn mukaisesti. Qlirolla on oikeus periä luotolle kertynyt korko. Jos Luotonsaaja ei suorita maksua ehtojen mukaisesti, peritään tällä hetkellä 5 euron muistutusmaksu ja voimassa oleva viivästyskorko. Jos Luotonsaaja peruuttaa Sopimuksen, luotosta voidaan periä Luotonsaajalta korkoa korvauksena siitä ajasta, jonka luotto oli hänellä, niin että luoton määrä kerrotaan korkokannalla ja toteutuneen luottojakson päivien lukumäärällä jaettuna 365:llä.
14. **REKLAMAATIOT**
Reklamaatiot ja muut Qliron luotolla maksettuun tavarahan tai palveluun liittyvät korvausvaatimukset on osoitettava ensisijaisesti tavarat tai palvelut tarjonneeseen tai välittäneeseen kauppaan. Kaupalla on asiakasta kohtaan lakisääteinen vastuu. Qlirolla on kuitenkin kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukainen vastuu.
15. **ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU LUOTONSAAJAN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAUKSENA**
- 15.1. Qliro pidättää oikeuden vaatia koko kertaluoton takaisinmaksua ennen sen erääntymistä seuraavissa tapauksissa:
- Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja maksettava määrä on yli kymmenen prosenttia luottosaatavasta
 - Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden, maksettava määrä on yli viisi prosenttia luottosaatavasta ja viivästys koskee kahta tai useampaa eri ajankohtana erääntynyttä erää
 - Maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin yhä suorittamatta, tai
 - Luotonsaaja on syyllistynyt johonkin muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.
- Kohtien a–d mukaisiin irtisanomisiin sovelletaan vähintään neljän viikon irtisanomisaikaa, tai kahden viikon irtisanomisaikaa, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta. Irtisanomisaika lasketaan siitä hetkestä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle.
- Jos Qliro on vaatinut ennakkaista takaisinmaksua edellä kuvatun mukaisesti, Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa luoton kokonaismäärää ennakkaisesti, jos hän maksaa erääntyneen saatavan viivästyskorkoineen ennen irtisanomisajan päättymistä.
16. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**
- 16.1. Kun Luotonsaaja käyttää Qliro Tiliä, Kampanjaa tai Osamaksua, Qliron rekisteröitävä ja tallennettava Tilinhaltijan henkilötiedot. Näitä tietoja ovat henkilötunnus, nimi, sukupuoli, selaintiedot, IP-osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite sekä osto- ja tilaushistoria.
- 16.2. Qliro voi käyttää tietoja sopimuksen täyttämiseksi, Luotonsaajan tunnistamiseksi ja luottoluokituksen antamiseksi, ostotottumusten analysoimiseksi tarjotakseen Luotonsaajalle merkityksellistä tietoa ja markkinointiviestintää, tarjotakseen palveluita, riskiarviointeihin, Qliron palvelujen kehittämiseen asiakassuhteen ylläpitämiseksi, sisäiseen tilastointiin ja analysointiin. Lisäksi tietoja käsitellään petosten ja vastaavien rikosten ehkäisemiseksi sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi
- 16.3. Saat tarkempaa tietoa Qliron henkilötietojen käsittelystä Qliron **Tietosuojakäytännöstä** (mukaan lukien miten kiellät markkinointiviestinnän).
17. **QLIRON VASTUUN RAJOITTAMINEN**
- 17.1. Qliro ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lain määräyksistä, viranomaisten toimista tai muista Qlirosta riippumattomista tapahtumista tai olosuhteista. Qliro ei missään tilanteessa vastaa Luotonsaajalle luotosta aiheutuneista välillisistä vahingoista. Qliro vastaa kuitenkin huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista.
- 17.2. Jos sopimusehdot ovat ristiriidassa hallituksen asettaman määräyksen kanssa, joka koskee niitä maksuehtoja, joita myyjän ja luotonantajan tulee soveltaa tavaroiden luottokauppaan, noudatetaan hallituksen määräystä.
18. **ASIAKKAAN TUNTEMINEN**
Qlirolla on aina oikeus irtisanoa Sopimus päättymään ennakkaisesti, mikäli Qliro ei pysty täyttämään voimassa oleviin rahanpesusäännöksiin liittyvää velvoitetta esimerkiksi asiakkaan jatkuvan tuntemisen osalta.
19. **SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN**
Qlirolla on oikeus muuttaa Sopimusta ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle etukäteen kirjallisesti, mikäli muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia tai mikäli muutos aiheutuu lain tai viranomaisen määräyksen muutoksesta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen Qliron esittämät sopimusmuutokset, ellei Luotonsaaja ilmoita vastustavansa niitä ennen muutosten esitettyä voimaantulopäivää. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ja maksaa luotto ennakkaisesti takaisin. Tällaisessa irtisanomistilanteessa Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan mitään lisämaksuja irtisanomisen perusteella.
20. **ILMOITUKSET**
- 20.1. Qlirolla on oikeus toimittaa Sopimusta koskevaa tietoa Luotonsaajalle tekstiviestillä, sähköpostitse tai postitse Luotonsaajan antamaan osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Qlirolle viipymättä nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksesta. Nimenmuutosilmoitukseen on liitettävä kopio henkilötodistuksesta.
- 20.2. Qliron yhteystiedot: puhelinnumero 020-770506, sähköposti asiakaspalvelu@qliro.com, www.qliro.com/fi, postiosoite Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.
21. **SOPIMUKSEN SIIRTO**
Qliro pidättää oikeuden Sopimuksen sekä Luotonsaajalta perittävän saatavan siirtämiseen, vakuudeksi asettamiseen tai panttaamiseen kolmannelle osapuolelle. Luotonsaajalla ei ilman Qliron kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan kolmannelle osapuolelle.
22. **VALVONTAVIRANOMAISET**
Kulutusluottoja valvovat viranomaiset ovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).
23. **VALITUKSET/ERIMIELISYYDET**
Valitukset voidaan toimittaa suullisesti tai kirjallisesti kohdassa 20.2 annettujen yhteystietojen mukaisesti. Mikäli et ole tyytyväinen Qliron tapaan käsitellä asiaasi, voit myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan puoleen osoitteessa <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta> tai KKV, PL 5, 00531 Helsinki sekä/tai kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Sinun on myös mahdollista raportoida EU:n komission

verkkoalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>. Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistuksia kuluttajia koskevista taloudellisista riitakysymyksissä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevista erimielisyyksissä pyritään ensisijaisesti saavuttamaan sovinto neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, Sopimusta koskeva riita ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne ja olla vastaajana sen paikkakunnan kärjäoikeudessa, joka on hänen asuinpaikkansa tai jossa hänellä on vakinainen asunto.