

QLIRO FAKTURAVILLKOR

QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du möjlighet att enkelt och tryggt handla på nätet. Du får fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 dagar på dig att betala den. På Qliro.com kan du se och ladda ner dina fakturor. Du kan alltid kontakta Qliros kundservice om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

HUR FÅR DU FAKTURAN

Fakturan levereras beroende på vilken butik du handlat från. Butiken skickar fakturan med e-post eller som brev, beroende på vilketdera alternativet du har valt vid köpet. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår [Kundservice](#). Du kan även se och ladda din faktura här på [Mina Sidor](#).

BETALNING

Privatpersoner

Betalningstiden för faktura är 14 dagar från att ordern skickats från butiken. På vår webbplats har du möjlighet att flytta betaldatum upp till 10 dagar på fakturor som inte har förfallit. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "Faktura". Skulle du inte hitta fakturan, kan du enkelt gå in på Qliro.com och ladda ner en PDF av din faktura. Om du har några frågor, kontakta vår kundservice.

Företag

Betalningstiden för faktura är 21 dagar från att ordern skickats från butiken. Fakturan skickas per post när ordern skickas. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "Faktura".

KREDITPRÖVNING

Vid fakturaköp genomför Qliro en kreditprövning av dig som kund, vilket kan innebära att en kreditupplysning tas. Qliro förbehåller sig rätten att i vissa fall neka fakturabetalning.

AVGIFTER OCH RÄNTA

Qliro debiterar ingen avgift för fakturabetalning, dock är det möjligt att butiken tar ut en fakturaavgift.

Privatpersoner

Om betalningen uteblir debiteras påminnelseavgift om (för närvarande) 5 euro samt vid var tid gällande dröjsmålsränta. Indrivningskostnader debiteras i enlighet med lagen om indrivning av fordringar (513/1999). För uteblivna betalningar debiteras en dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (633/1982). Dröjsmålsräntan som debiteras konsumenter är 7 procentenheter högre än vid var tid gällande referensränta.

Företag

Om betalningen uteblir debiteras en påminnelseavgift om (för närvarande) 10 euro och indrivningskostnader i enlighet med lagen om indrivning av fordringar (513/1999). För uteblivna betalningar debiteras en dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (633/1982). Dröjsmålsräntan som debiteras näringsidkare är 8 procentenheter högre än vid var tid gällande referensränta.

BETALNING AV FAKTURA MED KONTOKREDIT

Om du har valt Qliro Faktura som betalnings sätt, har du möjlighet att omvandla det till Qliro Konto, och på så sätt betala krediten flexibelt med delbetalning i din egen takt. Då betalas ett mindre belopp av fakturan än totalbeloppet. Det lägsta beloppet som du måste betala visas på fakturan och kommande fakturor som "Betala minst".

För Qliro Konto följs Allmänna Villkor Qliro Konto, Kampanj och Delbetalning som du kan läsa genom att klicka [här](#).

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du använder Qliro Faktura som betalningssätt, ska Qliro registrera och lagra dina personuppgifter. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy här](#).

ÅNGERRÄTT/RETURER/REKLAMATIONER

Enligt konsumentskyddslagen har en konsument 14 dagar på sig att ångra ett köp eller reklamera en produkt. Qliro iakttar föreskrifterna i konsumentskyddslagen. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt produkten av med din reklamation och flyttar fram förfallodatumet på din faktura på [Qliro.com](#). På detta sätt får vi rätt information om ditt köp. Du kan flytta förfalldagen upp till 10 dagar på fakturor som inte har förfallit. Om du har några frågor, kontakta vår kundservice.

Även om du ångrar ditt köp kan exempelvis leverans-, retur- och fakturaavgifter debiteras dig. Du kan kontrollera din faktura och återstående betalningar på Qliros webbplats.

ÖVERLÅTELSE AV FORDRINGAR

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till en tredje part. Kunden äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet till en tredje part.