

PRIVACYBELEID

Om u onze diensten aan te kunnen bieden, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij streven altijd naar de beste bescherming van uw gegevens en het voldoen aan alle wetten en regelgeving die ons van toepassing zijn met betrekking tot de privacy van gegevens.

U kunt ons op een aantal manieren direct of indirect persoonsgegevens verstrekken. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met ons beleid en met de verwerking van uw persoonsgegevens op de wijze zoals hieronder uiteengezet. **Het is daarom belangrijk dat u ons privacybeleid leest en begrijpt voordat u gebruik maakt van onze diensten.**

Dit beleid helpt u te begrijpen hoe Qliro uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Het beleid legt ook uit wat uw rechten zijn op grond van privacywetgeving, en hoe u deze kunt doen gelden.

Wij verbeteren en ontwikkelen onze diensten, producten en websites voortdurend. De inhoud van dit beleid kan derhalve in de loop van de tijd veranderen, altijd met inachtneming van uw rechten volgens de geldende wet- en regelgeving.

Wij raden u aan altijd eerst ons privacybeleid te lezen voordat u gebruik maakt van onze diensten, aangezien de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken veranderd kan zijn sinds uw laatste gebruik van onze diensten.

GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen wanneer u contact met ons opneemt, een aankoop op een website van een verkoper bevestigt, een bestelling aanmaakt of de checkout gebruikt (Qliro One). Telefonische contacten kunnen worden opgenomen voor de hieronder beschreven doeleinden.

- Persoonlijke gegevens en contactgegevens, bijvoorbeeld naam, e-mail- en afleveradres, mobiele nummer etc.
- Gegevens over uw gebruik van onze diensten, waaronder bijvoorbeeld hoe u bij de diensten bent terechtgekomen en de responstijden.
- Uw geografische gegevens.
- Gegevens over betalingen etc.
- Gegevens over de door u gekochte goederen/diensten.
- Gegevens over uw apparaat, bijvoorbeeld taalinstellingen, IP-adres, browser, tijdzone, platform, besturingssysteem en resolutie.

Wij gebruiken cookies en gelijksoortige technieken wanneer u onze websites of onze checkout bezoekt. U kunt meer informatie vinden over cookies in ons cookiesverklaring op www.qliro.com.

HOE GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

De gegevens die u ons verstrekt, zijn over het algemeen nodig om een overeenkomst aan te gaan, terwijl andere gegevens die wij van u of anderen verzamelen vaak voor andere doeleinden nodig zijn. In het volgende onderdeel worden de redenen voor onze verwerking van uw persoonsgegevens uiteengezet. Qliro verwerkt uw gegevens alleen wanneer daar een wettelijk grondslag voor is. De wettelijke grondslag voor een verwerking is doorgaans de uitvoering van onze overeenkomst met u, of een andere wettelijke grondslag.

Om met u te kunnen communiceren

Wij hebben een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken om u informatie te sturen, bijvoorbeeld via SMS, e-mail of reguliere post. U kunt altijd verzoeken om verwijderd te worden uit alle of een deel van dergelijke verzendingen door contact op te nemen met de klantenservice (zie hieronder).

Om onze diensten uit te voeren, aan te bieden en te verbeteren

Wij gebruiken de gegevens die wij verzamelen om onze diensten uit te voeren, aan te bieden en te verbeteren. Om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen moeten wij (i) uw identiteit en uw persoonlijke en contactgegevens verifiëren, (ii) de dienst die u gebruikt en uw aankoop beheren, bijvoorbeeld een betaling of u voorzien van informatie die u ons hebt gevraagd met betrekking tot een product of dienst of om anderszins onze verplichtingen jegens u na te komen, en (iii) ervoor zorgen dat content op de juiste manier aan u en het apparaat dat u gebruikt wordt gepresenteerd.

Onze contractuele verplichtingen jegens u en onze gerechtvaardigde belangen vormen de basis voor onze klantenanalyse en het beheer van onze diensten, bijvoorbeeld probleemoplossing, testen en statistische doeleinden. Onze gerechtvaardigde belangen en wettelijke verplichtingen vereisen van ons dat wij uw gegevens gebruiken om risico's te beheren en te analyseren en om fraude te voorkomen, bijvoorbeeld een onbevoegde persoon die een aankoop onder uw naam doet.

Wij hebben uw gegevens ook nodig om te bepalen welke betalingsmethoden en andere diensten wij u kunnen aanbieden, alsook voor het risicobeheer en om misbruik van onze diensten te voorkomen, zodat wij uw veilig gebruik daarvan kunnen bewerkstelligen. Dit doen wij om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en om onze verplichtingen uit onze overeenkomst met u na te komen.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken. Dit is bijvoorbeeld het geval om het witwassen van geld te voorkomen, om te voldoen aan vereisten van kapitaaltoereikendheid en boekhoudregels. Daarnaast hebben we een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken voor algemene bedrijfsontwikkeling, bijvoorbeeld om producten en toepassingen te ontwikkelen.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

Qliro verkoopt uw gegevens niet aan andere partijen maar we moeten desondanks informatie delen met derden, zoals hieronder nader wordt uiteengezet. Daarbij nemen wij altijd alle redelijke

technische, juridische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en met een adequaat beschermingsniveau worden behandeld.

Verkopers

De verkoper die het product of de dienst die u aanschaft verkoopt, ontvangt dat deel van uw gegevens dat nodig is om uw aankoop uit te voeren en te administreren en om geschillen te beheren. Dergelijke informatie wordt door de verkoper verwerkt in overeenstemming met de eigen privacyrichtlijnen van de verkoper.

Leveranciers en onderaannemers

Bepaalde leveranciers en onderaannemers (bijvoorbeeld financieringspartners, e-mail-, drukwerk- en logistieke bedrijven) hebben mogelijk toegang nodig tot delen van uw gegevens om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen en voor de andere doeleinden die in dit beleid worden uiteengezet.

Overheidsinstanties

Bepaalde autoriteiten, bijvoorbeeld de belastingdienst en de politie, verplichten ons om gegevens te delen. Een voorbeeld van onze wettelijke verplichting om informatie te delen is het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Afstotingen

Als Qliro activa of bedrijven koopt of verkoopt, of als Qliro zelf (of onderdelen ervan) wordt verkocht, kan de koper of verkoper (zoals van toepassing) toegang tot uw gegevens krijgen.

WAAR SLAAN WIJ UW GEGEVENS OP?

Alle door ons verzamelde gegevens wordt over het algemeen opgeslagen binnen de EU/EER, maar soms worden gegevens door ons of door onze leveranciers of onderaannemers opgeslagen buiten de EU/EER. In die gevallen zullen wij zodanige veiligheidsmaatregelen toepassen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving om een veilige doorgifte van gegevens te waarborgen. Een voorbeeld van een passende veiligheidsmaatregel is de ondertekening van Standard Contractual Clauses zoals goedgekeurd door de Europese Commissie (modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens tussen EU- en niet-EU-landen, zogenaamde derde landen). Dit betekent dat uw gegevens ook in deze gevallen op een veilige manier beheerd zullen worden en in overeenstemming met het beschermingsniveau dat binnen de EU/EER van toepassing is. U kunt een kopie van de relevante modelcontractbepalingen verkrijgen door naar www.eur-lex.europa.eu te gaan en te zoeken naar 32010D0087.

HOE LANG VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij zullen uw gegevens alleen verwerken zolang wij daartoe genoodzaakt zijn om onze diensten aan u te kunnen aanbieden. Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan nodig is om de in deze privacybeleid beschreven doeleinden te vervullen.

Het kan echter voorkomen dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld bij de naleving van onze verplichtingen in het kader van het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (ten minste vijf jaar) en in het geval voor onze boekhouding (zeven jaar).

We zullen uw gegevens alleen verwerken als we daarvoor een geldige grondslag hebben en met inachtneming van de in dit privacybeleid beschreven doelen. Als het verwerken van uw gegevens

gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang, zal de verwerking alleen plaatsvinden zolang dit gerechtvaardigd belang bestaat.

UW RECHTEN: RECTIFICATIE, WISSING EN INZAGE VAN GEGEVENS

U heeft een aantal wettelijke rechten met betrekking tot uw gegevens. Hieronder volgt een korte inleiding op een aantal van deze rechten.

Rectificatie en beperking van gegevens

U hebt het recht om uw gegevens te laten wijzigen als u van mening bent dat uw gegevens die wij verwerken onjuist of onvolledig zijn. U kunt ook in bepaalde gevallen verzoeken om onze toegang tot uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld totdat wij uw gegevens conform uw verzoek hebben aangepast.

Recht op wissing

U kunt verzoeken dat gegevens worden gewist wanneer deze niet langer nodig zijn voor een gerechtvaardigd doeleinde. Sommige gegevens moeten echter door ons worden bewaard volgens de wet en/of regelgeving. Dergelijke verplichtingen om uw gegevens te bewaren vloeien voort uit wetten op het gebied van algemeen bankieren, witwassen van geld, boekhouding en belastingen, maar ook uit de regelgeving op het gebied van consumentenbescherming. In die gevallen beperken wij onze toegang tot de gegevens zodat deze alleen worden gebruikt om aan die verplichtingen te voldoen.

Recht op inzage

U heeft het recht om een kopie van uw persoonsgegevens zoals wij die in ons bezit hebben op te vragen. Er is ook een mogelijkheid om toegang tot deze persoonsgegevens te verzoeken in een machineleesbaar formaat om dergelijke gegevens over te dragen aan een andere gegevensverwerker (gegevensoverdraagbaarheid).

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie indien de verwerking wordt uitgevoerd op grond van gerechtvaardigde belangen.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Qliro AB, Zweeds registratienummer 556962-2441, is een kredietmarktonderneming onder toezicht van de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit. Qliro AB is de verantwoordelijke entiteit (verwerkingsverantwoordelijke) voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hierboven uiteengezet. Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming (*data protection officer* (DPO)) en personeel dat zich op dagelijkse basis bezighouden met gegevensbeschermingskwesties, met het beantwoorden van uw vragen en met het ervoor zorgen dat wij voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als u een van uw rechten zoals hierboven uiteengezet wilt doen gelden, kunt u zich schriftelijk tot ons wenden op het volgende adres: Sveavägen 151, SE-113 46 Stockholm, Sweden, met onze customer service via +46-8 40 900 300 of e-mailen naar kundservice@qliro.com. U kunt ook onze website bezoeken op www.qliro.com. Als u andere vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze DPO via dpo@qliro.com.

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op en wij zullen ons uiterste best doen om u te helpen. Mocht onze assistentie niet tot uw tevredenheid

Qliro AB

zijn, dan kunt u zich ook wenden tot de bevoegde toezichhoudende autoriteit (de Nederlandse privacy toezichthouder, de *Autoriteit Persoonsgegevens*).