



PERSONVERNERKLÆRING

For å kunne tilby deg våre tjenester må vi behandle personopplysningene dine. Vi streber etter alltid å beskytte informasjonen på beste måte og følge alle til enhver tid gjeldende lover og regler for vern av personopplysninger.

Du kan direkte eller indirekte komme til å gi oss informasjon om deg selv på en rekke forskjellige måter. Ved å bruke noen av Qliros tjenester aksepterer du vår personvernerklæring og vår behandling av personopplysningene dine slik den fremgår nedenfor. **Det er derfor viktig at du leser og forstår personvernerklæringen før du bruker noen av våre tjenester.**

Denne erklæringen hjelper deg med å forstå hvordan Qliro samler inn og bruker din informasjon. Den forklarer også hvilke rettigheter du har overfor oss, og hvordan du kan gjøre disse gjeldende.

Vi forsøker hele tiden å forbedre og utvikle våre tjenester, produkter og nettsider, og derfor kan innholdet i denne erklæringen endres over tid, men alltid med hensyn til dine rettigheter ifølge gjeldende lover og regler. Hvis endringene er betydelige, vil du få beskjed om dette på e-post eller annen måte.

INFORMASJON VI SAMLER INN

Når du kontakter oss, bekrefter et kjøp på en forhandlers nettside, bruker kassen, velger å betale med noen av Qliros betalingsmåter (f.eks. faktura, delbetaling eller konto) eller bruker noen av våre andre tjenester (f.eks. vår app eller Mine sider) kan vi samle inn følgende informasjon. Saker som utføres per telefon, spilles inn for de formål som beskrives nedenfor.

- Person- og kontaktopplysninger, f.eks. navn, personnummer, faktura-, e-post- og leveringsadresse, mobilnummer osv.
- Informasjon om hvordan du bruker våre tjenester, noe som for eksempel inkluderer hvordan du fant tjenesten, svartid for sider og bruk av vår app.
- Hvor du befinner deg.
- Finansiell informasjon om inntekt, eventuelle kreditter og negativ betalingshistorikk.
- Informasjon om betalinger, f.eks. fakturainformasjon.
- Detaljer angående de varer/tjenester du har kjøpt, samt din betalings- og kreditthistorikk.
- Informasjon om enheten din, f.eks. språkinnstillinger, IP-adresse, nettleser, tidssone, plattform, operativsystem og skjermopløsning.

Når du besøker vår hjemmeside eller kasse, bruker vi informasjonskapsler og lignende teknikker. Du finner mer informasjon om hvordan vi behandler informasjonskapsler i vår erklæring om bruk av informasjonskapsler.



HVORDAN BRUKER VI INFORMASJON OM DEG?

Informasjonen du gir oss, er generelt sett nødvendig for å inngå et avtaleforhold med oss, mens øvrig informasjon vi samler inn fra deg eller andre, ofte trengs også for andre formål. Siden vi arbeider digitalt, tas mange av beslutningene automatisk basert på informasjonen. Nedenfor beskriver vi grunnene til at vi behandler personopplysninger, og når våre beslutninger tas automatisk. Qliro behandler selvsagt bare informasjon om i deg i den utstrekning det finnes rettslig grunnlag for dette. Rettslig grunnlag er typisk at vi må kunne utføre våre kontraktsplikter overfor deg eller annen interesse som loven anser som berettiget.

For å kommunisere med deg

Vi har en berettiget interesse av å bruke informasjonen for å utføre kundetilfredshetsundersøkelser og kommunisere informasjon og markedsføring vedrørende de tjenester du bruker, samt andre tjenester som vi tilbyr, f.eks. med sms, e-post eller vanlig post. Siden vi vil være relevante for deg, tilpasser vi typisk vår kommunikasjon ut fra din profil. Hvis du ikke vil ha slik kommunikasjon, kan du alltid motsette deg den, helt eller delvis, ved å kontakte kundeservice (se nedenfor).

For å utføre, tilby og forbedre våre tjenester

Vi bruker informasjonen vi samler inn for å utføre, tilby og forbedre våre tjenester. For å kunne utføre våre kontraktsplikter overfor deg må vi (i) bekrefte din identitet samt person- og kontaktopplysninger, (ii) administrere tjenesten du bruker og ditt kjøp, f.eks. en betaling eller for å gi deg informasjon om produkter og tjenester som du krever fra oss, eller oppfylle våre forpliktelser overfor deg, og (iii) sikre at innholdet presenteres på riktig måte for deg og den enheten du bruker.

Vår kontraktsplikt overfor deg og andre berettigede interesser medfører at vi bruker informasjonen for kundeanalyse og for å administrere våre tjenester, f.eks. for feilsøking, testing og statistiske formål. Våre berettigede interesser og krav ifølge lov medfører også at vi bruker informasjonen for å håndtere og analysere risiko samt for å forhindre svindel.

Vi trenger også informasjonen for å avgjøre hvilke betalingsmetoder og andre tjenester vi kan tilby deg, f.eks. gjennom interne og eksterne kredittvurderinger samt for risikohåndtering og for å hindre misbruk av våre tjenester slik at de er sikre og trygge for deg. Det gjør vi for å følge gjeldende lovgivning samt våre forpliktelser i avtalen med deg.

For at vi skal kunne gjøre dette effektivt og sikkert og gi deg rask og korrekt tilbakemelding, tar vi iblant automatiske beslutninger basert på ovenstående informasjon. Du kan selvsagt likevel be oss om en individuell prøving hvis du noen gang ikke mener at dette har gitt riktig resultat.

I visse tilfeller krever lovgivning at vi behandler informasjonen. Det gjøres for eksempel for å hindre hvitvasking, følge kapitaldekningskrav og bokføringsregler. Vi ser til slutt en berettiget interesse av informasjonen når den brukes for generell forretningsutvikling, eksempelvis for å utvikle produkter og funksjoner.

HVEM HAR TILGANG TIL INFORMASJONEN?

Qliro selger ikke informasjon om deg til andre. Som det fremgår nedenfor, må vi imidlertid i visse tilfeller dele visse typer informasjon med andre. Vi iverksetter da alle rimelige tekniske, juridiske og/eller organisatoriske tiltak som finnes for å sikre at informasjonen håndteres sikkert og med et fullgodt verneivå.

Forhandlere

Den forhandleren der du gjennomfører et kjøp, kan trenge å få tilgang til slik informasjon som er nødvendig for at forhandleren skal kunne utføre og administrere kjøpet, og håndtere tvister. For slik informasjon gjelder forhandlerens personvernerklæring, og personopplysningene håndteres i samsvar med denne.

Kredittopplysningsfirma og lignende leverandører

Når du bruker Qliros tjenester, er det nødvendig for oss å dele og innhente visse typer informasjon med kredittopplysningsfirmaer og lignende selskaper for å kunne vurdere din kredittverdighet samt for å bekrefte din identitet og adresse.

Leverandører og underleverandører

Vi kan komme til å dele din informasjon med leverandører eller underleverandører (f.eks. finansieringspartnere, e-post, print og logistikkfirmaer) for å utføre våre kontraktsplikter overfor deg, generelle interesser og for de andre formålene som fremgår av denne erklæringen.

Myndigheter

Vi er iblant pliktige til å gi ut visse typer informasjon til forskjellige myndigheter, f.eks. skatteverket og politiet. Et eksempel på når vi har rettslig forpliktelse til å gi ut informasjon, er for å hindre hvitvasking og terrorfinansiering.

Foretaksoverdragelser

Hvis Qliro kjøper eller selger virksomhet eller eiendeler, eller hvis vi til en viss grad kjøpes opp av en tredjepart, kan informasjonen komme til å bli delt med kjøperen eller selgeren.

HVOR LAGRER VI INFORMASJONEN?

All informasjonen vi samler inn, lagres normalt innenfor EU/EØS. I visse tilfeller trenger vi og våre leverandører eller underleverandører å overføre og behandle slik informasjon i et annet land. Når vi overfører personopplysninger til et land utenfor EU/EØS, vil vi benytte oss av noen av de metodene som ifølge gjeldende lovgivning er tillatt for sikker overføring. Det innebærer at informasjonen også i disse tilfellene håndteres sikkert og på en måte som tilsvarer det vernet som gjelder innenfor EU/EØS.

HVOR LENGE LAGRER VI INFORMASJONEN?

Vi behandler bare informasjonen så lenge som det kreves ifølge lov, eller for øvrig så lenge vi har en berettiget interesse eller vi trenger den for å utføre våre kontraktsplikter overfor deg.

DINE RETTIGHETER: KORRIGERE, SLETTE OG FÅ TILGANG TIL INFORMASJON

Du har ifølge gjeldende lovgivning en rekke rettigheter i forhold til personopplysningene. Her kommer en kort forklaring av noen av rettighetene.

Korrigere og begrense informasjon

Hvis du mener at den informasjonen vi har om deg, er feil eller mangler noe, så har du rett til å få dette korrigert eller supplert. Du kan også i visse tilfeller kreve at tilgangen til opplysningene begrenses, blant annet mens korrigerings pågår.

Rett til å bli glemt

Du har rett til å kreve og få informasjonen slettet når den ikke lenger er nødvendig for en berettiget interesse. Det finnes imidlertid lovkrav som hindrer oss i å slette visse typer informasjon. Disse forpliktelsene kommer fra bank-, hvitvaskings-, bokførings- og skattelovgivningen, men også fra forbrukerrettlovgivningen. Vi påser da at slik informasjon ikke er tilgjengelig annet enn i den utstrekning det kreves for at vi skal oppfylle disse forpliktelsene.

Rett til tilgang til informasjonen

Du har rett til å få tilgang til en kopi av de personopplysningene vi har om deg. Under visse forutsetninger har du også rett til å få ut personopplysningene dine i et maskinlesbart format for overføring til en annen behandlingsansvarlig (såkalt dataportabilitet).

KONTAKT OSS

Qliro AB, organisasjonsnummer 556962-2441, er et kredittmarkedsselskap som står under den svenske finansinspeksjonens tilsyn. Qliro AB er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene ifølge ovenstående. Vi har en personvernrådgiver og personer på plass som arbeider daglig med personvernspørsmål for å svare på dine spørsmål og sikre at vi følger svensk personvernlovgivning.

Hvis du vil gjøre dine rettigheter gjeldende i samsvar med ovenstående, kan du alltid kontakte oss skriftlig på adresse: Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige eller vår kundeservice på 800 25 055. Besøk oss også på www.qliro.com. Hvis du har andre spørsmål om behandling av personopplysningene, kan du kontakte vår personvernrådgiver på dpo@qliro.com.

Hvis du ikke er fornøyd med vår håndtering av personopplysningene, ber vi deg kontakte oss, så kommer vi til å gjøre vårt ytterste for å hjelpe deg. I tilfelle du likevel ikke er fornøyd, har du rett til å inngi en klage til vedkommende tilsynsmyndighet.