

# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FØR QLIRO KONTO, KAMPANJE OCH DELBETALING

## 1. DEFINISJONER

I disse allmenne vilkårene anvendes følgende definisjoner:

**Avtalen:** Kredittavtalen som inngås mellom Kontohaveren og Qliro.

**Qliro:** Kredittgiveren Qliro AB org.nr. 556962-2441, med adresse Sveavägen 151, 113 46 Stockholm (Qliro). Qliro tilbyr finansielle tjenester, hovedsakelig forbruksfinansiering for netthandel og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm, Sverige. Qliro er også registrert hos Finanstilsynet i Norge.

**Kontohaveren:** Den personen som har valgt å betale med og er bevilget kreditt hos Qliro gjennom kjøp med "Qliro konto".

**Månedsfaktura:** Betalingsmelding med informasjon om kreditten og betaling som sendes til Kontohaveren hver måned.

**Forfallsdag:** Den dagen som angis som betalingsdag på Månedsfakturaen.

## 2. KREDITTURDERING

2.1 Før en Qliro Konto innvilges, vurderes forbrukerens kredittverdighet i henhold til gjeldende regelverk, og kreditttramme innvilges på grunnlag av kredittvurderingen.

## 3. VILKÅR FOR AVTALEN OG BRUK AV KREDITTEN

3.1 For å inngå avtale om kreditt (konto/delbetaling) med/hos Qliro må forbrukeren være minst 18 år, ha et norsk personnummer og en registrert adresse i Folkeregisteret som ikke er en postboks eller liknende der forbrukeren mottar brev via poste restante.

3.2 Forbrukeren inngår Avtalen ved å velge konto, kampanje eller sesongkampanje som betalingsalternativ og aksepterer vilkårene for kjøp av en vare hos nettbutikken som er tilknyttet Qliro. Forbrukere som har valgt å betale sitt kjøp på faktura har også mulighet til å inngå avtale om kreditt med Qliro ved å velge et lavere beløp enn fakturabeløpet og betaler dette, i henhold til de vilkårene som framgår i fakturaen fra Qliro. Qliro gir elektronisk signering med BankID hvor kunden har mulighet til å signere avtalen via en lenke i en e-post sendt ut av Qliro. For å være gyldig må kontoavtalen signeres og returneres, eller på annen måte godkjennes, til Qliro innenfor oppgitt tidsramme, med mindre forbrukeren ikke ønsker å påberope seg disse formkravene.

3.3 Qliro Konto innebærer at Kontohaveren får en personlig kreditttramme hos Qliro som kan brukes for å delbetale Kontohaverens kjøp hos nettbutikker som er tilknyttet Qliro.

3.4 Kredittgrensen er maksimalt 5000 NOK. Dersom kontohaverens første kredittkjøp ble innvilget for et høyere beløp tilsvarer dette beløpet kredittgrensen. Kjøp som overskrider kredittgrensen behandles som en søknad om en midlertidig forlengelse av kredittgrensen med tilhørende kredittvurdering. Qliro forbeholder seg retten til å oppdatere sin finansielle informasjon om Kontohaver og igjen vurdere forbrukerens kredittverdighet for det skjer en vesentlig forhøyelse av det samlede kredittbeløpet i henhold til § 46 b) (2) i Finansavtaleloven. Informasjon om den benyttede kreditten vises på Månedsfakturaen.

3.5 Qliro kan ved saklig grunn sperre kredittkundens rett til å utnytte en kredittmulighet i henhold til en tidsbegrenset kredittavtale. Qliro skal skriftlig opplyse kredittkunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning i henhold til § 51a (3) i Finansavtaleloven.

## 4. VILKÅR FOR QLIRO KONTO

4.1 Hvis Kontohaveren ved kjøpet velger å betale med Qliro Konto, og/eller ingenting annet angis i kredittsøknaden, eller i slike tilfeller der Kontohaveren velger en kampanje men senere ikke følger den angitte delbetalingsplanen, så gjelder følgende vilkår:

<b>Betalingsvilkår</b>	1/24 av det utnyttede kredittrommet per måned (min. 95 NOK).
<b>Etableringsgebyr</b>	0 NOK
<b>Administrasjonsgebyr</b>	45 NOK
<b>Kredittrente</b>	17,95 %

*Effektiv rente 43,11 % basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer til en verdi av 5000 NOK som avbetales i løpet av 12 måneder der hvert delbeløp er 503 NOK. Total kostnad er 6 039 NOK. Renten er flytende og kan justeres i samsvar med avsnitt 9.*

## 5. VILKÅR FOR QLIRO KAMPANJE

Betalingsvilkår	6 md.	12 md.	36 md.
<b>Eksempel på kjøpsbeløp</b>	5 000 NOK	5 000 NOK	5 000 NOK
<b>Etableringsgebyr</b>	295 NOK	295 NOK	395 NOK
<b>Administrasjonsgebyr</b>	45 NOK	45 NOK	45 NOK
<b>Kredittrente</b>	0,00 %	0,00 %	9,99 %
<b>Effektiv rente</b>	45,04 %	33,84 %	36,90 %
<b>Delbetalingsbeløp</b>	928 NOK	486 NOK	216 NOK
<b>Sammenlagt beløp å betale</b>	5 565 NOK	5835	7722

5.1 Hvis Kontohaveren velger å delbetale kredittkjøpet gjelder vilkårene i henhold til den delbetalingsplanen som er valgt. For tiden tilbyr Qliro følgende delbetalingsplaner.

Renten er flytende og kan justeres i samsvar med avsnitt 9.

Vilkårene for delbetaling gjelder bare så lenge man følger den planen som ble avtalt ved inngåelsen av kjøpet og som framgår i Månedsfakturaen.

Hvis Kontohaveren velger å betale et mindre beløp går delbetalingen over til Qliro Konto og vilkårene i punkt 4 gjelder.

## 6. VILKÅR FOR SESONGKAMPANJER

6.1 Hvis Kontohaveren benytter seg av noen av Qliros Sesongkampanjer, for eksempel "Kjøp nå, betal i februar", gjelder vilkårene for sesongkampanjen. Disse vilkårene gjelder bare kredittkjøpet som omfattes av kampanjen. Vilkårene for sesongkampanjer er for tiden følgende (avvik hos enkelte nettbutikker kan forekomme):

<b>Betalingsvilkår</b>	Betales ved anledningen som oppgis ved kjøp.
<b>Etableringsgebyr</b>	45 NOK
<b>Administrasjonsgebyr</b>	0 NOK
<b>Kredittrente</b>	0,00 %
<i>På et kjøp på 5000 NOK som betales etter 3 måneder blir den effektive renten 1,81 %. Sammenlagt beløp å betale blir 5045 NOK.</i>	

6.2 Vilkårene for spesialkampanjer gjelder bare dersom planen som framgår av vilkårene samt Månedsfakturaen følges. Hvis Kontohaveren velger å betale et mindre beløp går betalingsplanen for spesialkampanje over til Qliro Konto og vilkårene i punkt 4 gjelder.

## 7. RENTE

Gjeldende rente angis i de respektive vilkårene avhengig av hvilken type betaling Kontohaveren har valgt.

## 8. INFORMASJON

8.1 Kontohaveren har rett til å motta informasjon i samsvar med Standardisert Europeisk Forbrukerkredittinformasjon (SEF) for kredittavtalen inngås. Informasjonen sendes ved og/eller finnes tilgjengelig på Qliros hjemmeside [www.qliro.com](http://www.qliro.com).

8.2 Kontohaveren kan kontakte Qliro kundeservice og uten kostnad få en sammenstilling over den aktuelle kreditten med informasjon om kapital, rente og avgifter. Ved å inngå denne avtalen bekrefter kontohaveren at kontohaveren ønsker å motta avtale og tjenesteinformasjon i elektronisk form i den utstrekning Qliro kan tilby dette.

8.3 Kontohaveren gjøres oppmerksom på at kreditter kan innebære en belastning på den private økonomien.

## 9. MELDING OM ENDRING AV RENTE OG ANDRE AVGIFTER/KOSTNADER

9.1 Qliro skal gi skriftlig varsel til Kontohaver om ensidig endring av kredittvilkårene før endringen trer i kraft. Endringene kan settes i verk tidligst seks uker etter at Qliro har sendt skriftlig varsel til Kontohaveren. Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Qliros innlån, i henhold til § 50 (3) i Finansavtaleloven.

9.2 Utover rente har Kontohaveren plikt til å betale særlige vederlag (avgifter) for å dekke kostnader som Qliro har for kreditten. Disse er for tiden etableringsavgifter og administrasjonsavgifter, og kan når som helst i løpet av kredittiden endres i den utstrekning det kan begrunnes med endrede utgifter og kostnader med referanse til kreditten for Qliro. Qliro har plikt til å benytte disse vilkårene med tanke på både økning som reduksjon av renter og avgifter.

## 10. BETALING

10.1 Qliro sender hver måned en Månedsfaktura til Kontohaveren. Månedsfakturaen inneholder informasjon om alle Kontokjøp som er foretatt i løpet av måneden. Videre inneholder den eventuell foregående Månedsfakturas utgående dato og saldo, den aktuelle periodens kjøp/innbetalinger og dato for disse, den nye saldoen, den kredittrenten og de avgiftene som er benyttet samt det beløpet som Kontohaveren er forpliktet til å betale.

10.2 Betaling skal skje til Qliro på den måten som Månedsfakturaen angir eller på den måten som er særskilt avtalt og være Qliro i hende senest på Forfallsdagen. Qliro har rett til å bestemme at innbetalt betaling skal avregnes i følgende rekkefølge; rente, avgifter og amortisering.

## 11. FØRTIDIG BETALING

11.1 Avtalen løper på ubestemt tid og/eller til at kreditten er tilbakebetalt i sin helhet. Kontohaveren kan når som helst si opp sin resterende kreditt til betaling før tiden. Kontohaveren er da forpliktet til å betale renter og andre kostnader for kreditten som Qliro har fram til tiden for betalingen.

11.2 Melding om oppsigelse av Avtalen skal skje skriftlig til kundeservice@qliro.com eller Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.

## 12. BETALINGSFORSINKELSE

12.1 Hvis Kontohaveren ikke betaler ved forfall, uansett om Avtalen er sagt opp (i henhold til punkt 15) eller ikke, belastes renter etter forsinkelsesrenteloven § 3 annet ledd og løper fra forfallsdagen. I stedet for forsinkelsesrentesatsen fastsatt av departementet kreves den løpende renten i henhold til denne avtalen. Slik rente løper på utestående fordringer til at full betaling er mottatt av Qliro. Kontohaveren risikerer også å bli skyldig å betale avgifter for purring og inkasso ved uteblitt betaling. Purreavgiften er for tiden 35 kroner.

12.2 I slike tilfeller der Kontohaveren velger en delbetalingsplan eller spesialkampanje, men siden ikke følger den angitte delbetalingsplanen, så gjelder vilkårene for Qliro Konto i samsvar med punkt 4.

## 13. ANGRERETT

Kontohaveren har rett til, innen 14 dager, å angre Avtalen i henhold til Finansavtaleloven (lov av 25. juni 1999) ved å levere eller sende inn melding om dette til Qliro. Angreretten utnyttes ved at Kontohaveren kontakter Qliro i henhold til kontaktinformasjonen som er angitt under punkt 19.2 i disse vilkårene innen 14 dager etter at Avtalen er inngått, regnet tidligst fra den dagen da dokumentasjon om Avtalen er mottatt av Kontohaveren i hende. Hvis Kontohaveren utnytter angreretten, men vil at kjøpet skal bestå, skal Kontohaveren betale snarest og senest 30 dager etter at Kontohaveren meldte i henhold til det ovenstående. Qliro har rett til å motta påløpt rente på beløpet. Hvis Kontohaveren ikke betaler i henhold til vilkårene sendes det ut en purreavgift på for tiden 35 NOK samt forsinkelsesrente. I stedet for forsinkelsesrentesatsen fastsatt av Departementet kreves den løpende renten i kredittavtalen, 17,95 %. Hvis Kontohaveren er forbruker vil Kontohaver belastes med forsinkelsesrenter i samsvar med Forsinkelsesrenteloven.

## 14. REKLAMASJON

Reklamasjoner eller andre erstatningskrav som har sin bakgrunn i den varen eller tjenesten som er betalt hos Qliro bør i første hånd rettes mot den butikken som har levert eller formidlet varene eller tjenestene. Den aktuelle butikken har ansvar overfor kunden i henhold til gjeldende lov, Qliro

har likevel ansvar i henhold til § 54 b) i Finansavtaleloven (lov nr 46 av 25. juni 1999).

## 15. OPPSIGELSE AV KREDITTAVTALEN OG FØRTIDIG FORFALL

15.1 Qliro forbeholder seg retten til å si opp Avtalen og til å bringe all påløpt kreditt til førtidig forfall. Qliro har rett til å kreve slik betaling av hele den inntående gjelden hvis en eller flere av følgende omstendigheter foreligger:

a) Kontohaveren har vesentlig misligholdt sine forpliktelser etter kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og avdrag, ved at Kontohaveren på annen måte er vesentlig forsinket med betalingen, eller ved at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Qliro har stilt for kreditten i kredittilsagn eller på annen måte;

b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaveren;

c) Kontohaveren avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse;

d) det er klart ut fra Kontohaverens handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohaverens betalingsevne at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kontohaveren betaler ikke eller stiller betryggende sikkerhet for kreditten innen en frist som fastsettes av Qliro.

15.2 Krav om betaling av all påløpt kreditt etter punkt 15.1 skal fremsettes skriftlig overfor Kontohaveren. Kravet skal være begrunnet. Fra mottakelse av kravet, skal Kontohaveren gis to ukers frist til å rette på det eller de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet er begrunnet med betalingsmislighold, er Kontohaveren likevel ikke forpliktet til å betale hele kredittbeløpet før normal forfallstid, så lenge Kontohaveren innen fristen betaler det beløpet som er forfalt i tillegg til forsinkelsesrenten.

15.3 Qliro forbeholder seg retten til å si opp Qliro Konto i henhold til § 51a i Finansavtaleloven. Ved slik oppsigelse skal en oppsigelsestid på to måneder gjelde.

## 16. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

16.1 Qliro har behov for å registrere og lagre personopplysninger om Kontohaveren når Qliro Konto, Kampanje eller Delbetaling benyttes. Disse opplysningene omfatter personnummeret ditt, navn, kjønn, nettleser, IP-adresse, e-postadresse, telefonnummer, leveringsadresse og kjøps- og ordrehistorikk.

16.2 Qliro benytter personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen, identifisere og foreta en kredittvurdering av Kontohaveren, analysere kjøpevaner med tanke på å gi deg relevant informasjon og markedsføring, utføre tjenestene, foreta risikovurderinger, videreutvikle Qliros tjenester for å ivareta kundeforholdet, føre intern statistikk og gjennomføre analyser. Opplysningene behandles videre for å forhindre bedrageri og liknende kriminalitet, samt for å oppfylle juridiske forpliktelser.

16.3 Du kan lese mer om Qliros behandling av personopplysninger i vår [personvernerklæring her](#) (herunder hvordan du kan reservere deg mot markedsføring).

## 17. BEGRENSET AV QLIROS ANSVAR

17.1 Qliro er ikke ansvarlig for slik skade som skyldes påbud i lovs form, myndighetstiltak eller annen hendelse/omstendighet utenfor Qliros kontroll. Qliro er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte skader som har rammet Kontohaveren på grunn av kredittgivingen. Qliro er likevel ansvarlig for direkte skader som er oppstått på grunn av uaktsomhet.

17.2 Hvis avtalevilkårene skulle komme til å stride mot lover eller forskrifter om de betalingsvilkårene som selger og kredittgiver skal benytte ved kjøp på kreditt av varer skal slike lover eller forskrifter i stedet benyttes.

## 18. ENDRING AV DE ALLMENNE VILKÅRENE

Ved endringer av de allmenne vilkårene skal Qliro meddele Kontohaveren om disse minst to måneder før endringene begynner å gjelde. Slike endringer kan gjøres uten å innhente Kontohaverens godkjenning. Hvis Kontohaveren velger ikke å akseptere endringene har denne rett til å si opp avtalen til førtidig betaling med umiddelbar virkning. Ved slik oppsigelse er Kontohaveren ikke forpliktet til å betale noen ytterligere avgifter på grunn av oppsigelsen.

## 19. MELDINGER

Qliro har rett til å gi informasjon om avtalen til Kontohaveren via SMS, e-post eller adressen som er angitt av Kontohaveren. Kontohaveren er forpliktet til, uten unødige opphold, å informere Qliro ved endring av navn, adresse, e-post eller telefonnummer. Ved navnebytte må personbevis legges ved.

19.1 Qliro kontaktes via e-post [kundeservice@qliro.com](mailto:kundeservice@qliro.com), kontaktskjema via hjemmesiden [www.qliro.com](http://www.qliro.com) eller brev til Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.

## 20. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Qliro har, til følge av finansavtaleloven § 45 rett til å overdra, belåne eller pantsette Avtalen samt fordringen mot kunden til annen kreditor som er en finansinstitusjon eller en lignende institusjon som nevnt i § 1 annet ledd bokstav a, d, e eller f, med mindre kredittkunden særskilt samtykker til at fordringen overdras til andre. Kunden har ikke, uten Qliros skriftlige tillatelse, rett til å overføre sine forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen til en annen.

## 21. KLAGE/TVIST

Klager gis muntlig eller skriftlig til kontaktopplysningene i henhold til punkt 19.2. Hvis du er misfornøyd med Qliros håndtering av ditt spørsmål kan du du også henvende deg til Forbrukertilsynet, Sandakerveien 138, 0484 Oslo. Forbrukeren kan bringe tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Tvister i forbindelse med denne avtalen som bringes inn for domstolene, skal løses etter norsk rett og av norske domstoler, med Oslo tingrett som vernetting.