

VILLKÅR QLIRO FAKTURA

1. QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du mulighet til å enkelt og trygt handle på nettet. Du får fakturaen først når varene dine er sendt og du har så 14 dager på deg for å betale den. På Qliro.com kan du se og laste ned fakturaene dine. Du kan alltid kontakte Qliros kundeservice hvis du har spørsmål eller noe du lurer på vedrørende betalingen din.

2. SLIK FÅR DU FAKTURAN

Avhengig av hvilken butikk du har handlet fra og hvilket alternativ du har valgt kan fakturaen sendes med epost, som brev eller i pakken sammen med varene dine. Har du spørsmål er du alltid velkommen til å kontakte vår kundeservice. Du kan også se og laste ned fakturaen din her på [Mine sider](#).

3. BETALNING

- 3.1. **Privatpersoner.** Betalingstiden for faktura er 14 dager etter at orden er sendt fra butikken. På Qliro.com har du mulighet til å flytte betalingsdatoen opp til ti dager på fakturaer som ikke har forfalt. Det er du som kredittøier som er ansvarlig for at betalingen utføres innen den angitte tidsrammen i henhold til de vilkårene du har godkjent ved valg av betalingsalternativ "Faktura". Hvis du ikke finner fakturaen, kan du enkelt gå inn på Qliro.com og laste ned en PDF av fakturaen. Du kan også kontakte Qliros kundeservice for mer hjelp.
- 3.2. **Bedrifter.** Betalingstiden for faktura er 30 dager etter at orden er sendt fra butikken. Fakturaen sendes ut med post når orden er sendt. Det er du som kredittøier som er ansvarlig for at betalingen utføres innen den angitte tidsrammen i henhold til de vilkårene du har godkjent ved valg av betalingsalternativ "Faktura".

4. KREDITTVURDERING

- 4.1. Ved fakturakjøp gjennomfører Qliro en kredittvurdering av deg som kunde, noe som kan innebære at vi innhenter kredittopplysninger om deg. Qliro forbeholder seg retten til i noen tilfeller å nekte fakturabetaling.

5. AVGIFTER OG RENTER

- 5.1. Qliro debiterer ingen avgift for fakturabetaling, men det er likevel mulig at butikken legger på en fakturaavgift.
- 5.2. **Privatpersoner.** Hvis betalingen fra forbruker uteligger debiteres purreavgift som for tiden er 35 kroner, samt forsinkelsesrenter i samsvar med Forsinkelsesrenteloven (lov nr. 100 av 17. desember 1976).
- 5.3. **Bedrifter.** Ved uteblitt betaling fra næringsdrivende/juridisk person debiteres inkassogebyr i samsvar med Inkassoloven (lov nr. 26 av 13. mai 1988), samt forsinkelsesrenter i henhold til den referanserenten som til enhver tid gjelder med et tillegg på 8,00 %.

6. DELBETAL DIN FAKTURA MED QLIRO KONTO

- 6.2. Du har også mulighet til å søke om å konvertere et kjøp med Qliro Faktura til en Qliro konto, og på den måten få mulighet til å starte en fleksibel delbetaling der du betaler i din takt. Du søker gjennom å betale inn et lavere beløp enn fakturaens totale beløp. Det laveste beløpet som du må betale kan du se på fakturaen under «Velg i hvilken takt du vil betale». Med Qliro konto betaler du deretter i din egen takt (men minst 95 kroner i måneden, eller 1/24-del av det totale beløpet).
- 6.3. Eksempel: Effektiv rente 43,11 % basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer til en verdi av 5000 NOK som avbetales i løpet av 12 måneder der hvert delbeløp er 503 NOK. Total kostnad er 6 039 NOK. Renten er flytende og kan justeres.
- 6.4. Ved overføring til Qliro Konto gjelder Generelle vilkår og betingelser før [Generelle vilkår og betingelser før Qliro Konto](#), [Kampanje og Delbetaling](#).

7. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Qliro har behov for å registrere og lagre personopplysningene dine når du benytter Qliro Faktura som betalingsalternativ. Du kan lese om Qliros behandling av personopplysninger i vår [Personvernerklæring](#).

8. ANGERETT, GJENKJØP, REKLAMASJON

- 8.2. I henhold til Angerettsloven (lov av 20. juni 2014) har du alltid 14 dager på deg til å angre et kjøp eller reklamere på en vare. Selvsagt tar vi i Qliro hensyn til dette. Det er viktig at du kontakter butikken du kjøpte varen i vedrørende reklamasjon og at du flytter fram forfallsdatoen på fakturaen din på Qliro.com for at vi skal få riktig informasjon om kjøpet ditt. Du kan flytte betalingsdatoen opp til ti dager på fakturaer som ikke har forfalt. Du kan også kontakte Qliros kundeservice.
- 8.3. Husk at det stadig kan finnes retur- og fakturaavgifter igjen som du må betale selv om du angre på kjøpet. Du finner din aktuelle faktura med det gjenstående beløpet som skal betales på [Qliro.com](#).

9. OVERDRAGELSE

Qliro har rett til å overdra, belåne eller pantsette fordringen mot kunden til annen. Kunden har ikke, uten Qliros skriftlige tillatelse, rett til å overføre sine forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen til en annen.

10. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

- 10.2. Qliro kan gi deg informasjon via tekstmelding, e-post eller andre elektroniske kommunikasjonsmidler.
- 10.3. Du kan kontakte Qliro via kontaktskjema på [www.qliro.com](#), telefon +46 8 40 900 300, e-post kundservice@qliro.com eller brev til Qliro AB, Kundeservice, Boks 195 25, 104 32 Stockholm.

11. TILSYN OG HÅNDHEVELSE

- 11.2. Qliro er et kredittmarkedsselskap under tilsyn av det svenske Finanstilsynet, Finansinspektionen. Qliros registrering hos Finansinspektionen vises i selskapsregistrene på [Finansinspektionens nettsider](#).
- 11.3. Klager kan meddeles muntlig eller skriftlig til Qliro i henhold til punkt 10, Elektronisk kommunikasjon 10.2. Hvis du er misfornøyd med Qliros håndtering av spørsmålet ditt, kan du kontakte Forbrukertilsynet via deres [hjemmeside](#) eller post til: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien. Du kan også rapportere saken din på [EU-kommisjonens nettbaserte klageportal](#). Plattformen kan brukes til tvisteløsning på nett på alle EU-språk, norsk og islandsk.