

Qliros personvernerklæring

Ved å bruke noen av Qliros tjenester godtar du våre retningslinjer for personvern og vår behandling av dine personopplysninger som angitt nedenfor. Det er viktig at du leser og forstår våre retningslinjer for personvern før du bruker noen av tjenestene våre.

1. Personopplysninger vi samler inn og behandler

Personopplysninger samles først og fremst inn direkte fra deg, men genereres også når du bruker våre produkter og tjenester. I noen tilfeller samles det også inn tilleggsopplysninger for å supplere, kontrollere at opplysningene er oppdaterte eller for å sikre at opplysningene er korrekte, for eksempel gjennom en kredittsjekk.

Når du kontakter oss, bekrefter et kjøp på en forhandlers nettsted, oppretter en bestilling, bruker kassen, betaler ved hjelp av en av Qliros betalingsmåter (f.eks. faktura, delbetaling eller konto) eller annen betalingsmåte som tilbys i kassen, søker om eller bruker noen av våre produkter eller tjenester (f.eks. Qliro-appen, Mine sider) kan vi samle inn eller innhente følgende informasjon.

Type personopplysning	Eksempel på datapunkt
Opplysninger for identifisering	Navn, fødselsdato, personnummer og andre nødvendige identifikatorer for pålogging
Kontaktopplysninger	E-postadresse, faktura- og leveringsadresse, telefonnummer osv.
Opplysninger som kreves etter lov	Personopplysninger som kreves for grunnleggende eller utvidet kundekunnskap og motvirkning av hvitvasking og annen kriminalitet, informasjon om skattemessig bosted.
Finansiell informasjon	Informasjon om inntekten din, eventuell kreditt, negativ betalingshistorikk, betalingsinformasjon, f.eks. fakturainformasjon, ekstern og intern betalings- og kredithistorikk (fra kredittopplysninger innhentet på kjøpstidspunktet), transaksjonshistorikk osv.
Generert informasjon	Informasjon om hvordan du bruker produktene og tjenestene våre, inkludert bruker-IDer, hvordan du fant produktet/tjenesten, sideventetid, app-bruk og finansiell informasjon. Informasjon som genereres når du kommuniserer med oss, for eksempel opptak av telefonsamtaler med oss eller kommunikasjon gjennom en av våre digitale kanaler.
Informasjon om varer/tjenester	Detaljer om varene/tjenestene du har kjøpt fra forhandlere og hvilken forhandler kjøpet ble gjort med.
Enhetsinformasjon	Informasjon om enheten din, for eksempel språkinnstillinger, IP-adresse, nettleser, tidssone, plattform, operativsystem og skjermopløsning, samt geografisk informasjon.

1.1. Personopplysninger du gir oss

Du gir oss personopplysninger ved å fylle ut informasjon i kassen til en forhandler som er koblet til oss eller når du betaler en faktura eller bruker andre produkter, tjenester eller funksjoner som vi

tilbyr. Det er hovedsakelig opplysninger for identifisering, kontaktinformasjon og finansiell informasjon som informasjon om inntekt og gjeld som trengs for å kunne tilby deg produktet, tjenesten eller funksjonen du er interessert i. Når du besøker nettstedet vårt, Qliro-appen eller kassen hos en forhandler, oppgir du også generert informasjon og enhetsinformasjon. Vi bruker cookies og lignende teknologier for å øke smidigheten og forbedre brukeropplevelsen. Du finner mer informasjon om hvordan vi bruker cookies i vår [cookiepolicy](#).

1.2. Personopplysninger vi samler inn og behandler fra tredjeparter

Vi kan samle inn dine identifikasjons- og kontaktopplysninger fra visse forhandlere hvis du er logget inn i forhandlerens kundeklubb når du kommer til kassen. Kontaktopplysninger kan også innhentes fra offentlige eller andre tilgjengelige kilder gjennom informasjonsselskaper.

Personopplysningene dine kan også innhentes fra eller sammenlignes med opplysninger fra skattemyndighetene, sanksjonslister eller oversikter over politisk eksponerte personer (PEP) for å forhindre for eksempel hvitvasking av penger og registre som føres av kredittinformasjonsselskaper som en del av en kredittvurdering.

2. Hva bruker vi personopplysningene dine til og på hvilket rettslig grunnlag?

Det er flere såkalte rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger. Når behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale mellom deg og oss, når det er nødvendig å oppfylle rettslige forpliktelser, når vi har en berettiget interesse eller når du har gitt ditt samtykke. Informasjonen du gir oss er generelt nødvendig for at vi skal kunne levere våre produkter og tjenester, mens annen informasjon vi samler inn fra deg eller andre ofte også er nødvendig for andre formål.

2.1. Utarbeidelse og utførelse av avtaler

Hovedformålet med Qliros behandling av personopplysninger er å inngå eller oppfylle en avtale med deg. Dette betyr at vi behandler personopplysninger eksempelvis for følgende formål:

- Administrasjon av våre produkter/tjenester, som å innhente informasjonen som trengs for å inngå en avtale og dokumentere avtalen,
- Administrere kjøpet ditt, for eksempel sende ut en faktura og motta og registrere en betaling,
- For å gi deg informasjon om varer/tjenester eller våre produkter som du ber om fra oss eller oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg.

Noen beslutninger treffes automatisk basert på informasjonen vi har om deg. Du kan lese mer om når våre beslutninger treffes automatisk i avsnitt 3 nedenfor.

2.2. Berettiget interesse

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig etter en interesseavveining. En interesseavveining innebærer at vi har veid vår berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger mot dine interesser eller rettigheter og besluttet at vår interesse veier tyngre.

Eksempler på berettigede interesser er behandlinger for;

- Bestemme hvilke betalingsmetoder og andre tjenester vi kan tilby deg,
- Funksjoner og analyser for å forbedre eller tilpasse din brukeropplevelse,
- Sikre at innholdet presenteres riktig for deg og enheten du bruker;
- Feilsøking, kvalitetssikring og testing,

- Kommunikasjon av informasjon og markedsføring angående tjenestene du bruker og andre tjenester som vi tilbyr, for eksempel via SMS, e-post eller vanlig post. Hvis du ikke vil ha slik kommunikasjon, kan du alltid reservere deg mot det, helt eller delvis,
- Markeds- og kundeanalyser samt kundetilfredshetsundersøkelser,
- Analyser for forbedring av våre produkter og funksjoner samt annen forretningsutvikling,
- Forebygging, oppdagelse og forhindring av bedrageri, for eksempel at noen uautorisert gjør et kjøp i ditt navn, en tydelig endret oppførsel eller for å forhindre misbruk av tjenestene våre, slik at de er trygge og sikre for deg,
- Håndtering og analyse av risikoer,
- Utnyttelse og forsvar av rettslige krav;

2.3. Lovkrav eller rettslige forpliktelser

Vi må også behandle personopplysningene dine for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til lov, forskrift eller myndighetsbeslutning.

Eksempler på slike lovkrav eller rettslige forpliktelser kan være;

- Forbrukerlovgivning som god kredittpraksis,
- Regnskapslovgivning,
- Kravene i hvitvaskingslovgivningen,
- Verifisering av personopplysninger mot sanksjonslister, når vi er forpliktet til å overholde slike krav,
- Håndtering og analyse av finansiell og operasjonell risiko på aggregert nivå,
- Kapitalkrav,
- Rapportering av personopplysninger til gjeldsinformasjonsforetak og ulike myndigheter som Skatteetaten, Namsfogden, Finanstilsynet, politiet og andre myndigheter.

2.4. Samtykke

Hvis behandling av personopplysninger ikke kan baseres på noe annet rettslig grunnlag, vil vi be om ditt samtykke til behandlingen. Samtykket beskriver hvilke opplysninger som samles inn og hva formålet med behandlingen er i det enkelte tilfellet. Eksempler på samtykke er når du velger at Qliro skal lagre kortdetaljene dine for fremtidige kjøp. Du kan tilbakekalle behandlingen basert på samtykke. Tilbakekalling av et samtykke gjelder fra tilbakekallingen og fremover i tid.

3. Profilerings og automatisert beslutningstaking

Begrepet "profilering" betyr at visse opplysninger og egenskaper hos deg som kunde automatisk kombineres og kategoriseres i en profil. Formålet med slik automatisert behandling er at vi ønsker å være relevante for deg. Ved å analysere eller forutsi din økonomiske situasjon, preferanser eller atferd i kanalene våre, kan vi tilpasse kommunikasjonen vår i henhold til dine forventede ønsker eller produkter eller for markedsføring. Typene personopplysninger som brukes til profilering til disse formålene er opplysninger for identifisering, kontaktopplysninger, finansiell informasjon og generert informasjon.

Begrepet "automatisert beslutningstaking" betyr at visse beslutninger, for eksempel kredittbeslutninger, tas uten at noen person er involvert. Automatisert beslutningstaking betyr objektive, effektive, raske og korrekte beslutninger. En slik beslutning kan brukes som grunnlag for hvilke produkter vi presenterer og tilbyr deg hos en forhandler. Typene personopplysninger som brukes i disse beslutningene er opplysninger for identifisering, kontaktopplysninger, finansiell informasjon og generert informasjon. Du har rett til å motsette deg automatisert beslutningstaking

og i stedet be oss om en individuell avgjørelse hvis du noen gang tror at dette ikke har gitt et riktig resultat.

4. Automatisk pålogging med cookies

Hvis du foretar et kjøp i kassen vår og har merket av for "Husk meg", vil vi plassere en cookie på enheten din. Med denne cookien blir du logget inn automatisk og opplysningene dine fylles ut automatisk når du besøker kassen vår med samme enhet neste gang. Hvis du ikke vil bli husket via cookies til neste gang du besøker kassen, kan du fjerne merkingen i "Husk meg" -boksen i kassen før du fullfører kjøpet.

5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Qliro selger ikke informasjon om deg til tredjeparter. Som vist nedenfor må vi i noen tilfeller dele informasjon med eksterne leverandører og andre aktører. Vi tar da alle rimelige tekniske, juridiske og organisatoriske grep for å sikre at informasjonen din blir håndtert sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

5.1. Forhandlere

Forhandleren der du foretar et kjøp kan trenge å motta slik informasjon som er nødvendig for at forhandleren skal kunne utføre og administrere kjøpet ditt, samt for håndtering av tvister. For slik informasjon gjelder forhandlerens personvernerklæring og personopplysningene håndteres i samsvar med denne.

5.2. Kredittinformasjonsselskap og lignende leverandører

Når du bruker Qliros kreditt-tjenester (for eksempel Qliros betalingsmetode), må vi dele og innhente visse opplysninger med kredittopplysningsselskaper og lignende selskaper for å vurdere kredittverdigheten din og for å bekrefte identiteten og adressen din. Opplysninger om gitt kreditt, betalingsmislighold og kredittmisbruk utveksles for kredittrapporteringsformål med selskaper som er autorisert for kredittrapporteringsaktiviteter av Datatilsynet. Informasjon om for eksempel ubetalt gjeld kan gis av Qliro eller av inkassoselskaper som behandler informasjonen din på vegne av Qliro. Det rettslige grunnlaget for slik utlevering er for oppfyllelse av Qliros rettslige forpliktelser, Qiros berettiget interesse og for å inngå eller oppfylle en avtale med deg.

5.3. Aktører som er en del av betalingsflyten

For å kunne administrere ditt kjøp av en vare eller tjeneste, må vi dele personopplysningene dine med betalingstjenesteleverandøren for betalingsmåten du har valgt, for eksempel kortinnløser i korttransaksjoner. Det rettslige grunnlaget for slik utlevering er å inngå eller oppfylle en avtale med deg.

5.4. Inkassoselskaper

Vi kan dele informasjonen din når vi gir i oppdrag å drive inn gjeld eller når vi selger ubetalt gjeld til inkassoselskaper. Inkassoselskaper kan behandle opplysningene dine som behandlingsansvarlig og i samsvar med sin egen personvernerklæring eller som databehandler på Qliros vegne. Det rettslige grunnlaget for slik utlevering er Qliros berettiget interesse i å inndrive og selge krav.

5.5. Leverandører og underleverandører

Vi kan dele informasjonen din med leverandører eller underleverandører (f.eks. finansieringspartnere, finansielle infrastrukturpartnere, e-post-, trykk- og logistikk-selskaper) for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser overfor deg og for de andre formålene som er angitt i denne personvernerklæringen.

5.6. Myndigheter

Vi er noen ganger forpliktet til å gi visse opplysninger til forskjellige myndigheter, for eksempel Skatteetaten og politiet. Et eksempel på når vi har en rettslig forpliktelse til å utlevere informasjon er for å forhindre hvitvasking og terrorfinansiering.

5.7. Forretningsoverdragelse

Hvis Qliro kjøper eller selger forretninger eller eiendeler, eller hvis vi i noen grad blir ervervet av en tredjepart, kan informasjonen deles med kjøperen eller selgeren. Det rettslige grunnlaget for slik utlevering er Qliros berettiget interesse.

6. Overføring til tredjeland (land utenfor EU og EØS)

Personopplysningene vi samler inn behandles hovedsakelig i EU og EØS. I noen tilfeller kan vi gjennom våre leverandører eller underleverandører behandle personopplysninger i et land utenfor EU eller EØS, et såkalt tredjeland. Når vi behandler personopplysninger i et tredjeland bruker vi en av metodene som er tillatt for sikker overføring i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. Et eksempel på en egnet sikring er signering av standard personvernbestemmelser (EU-modellklausuler) godkjent av EU-kommisjonen. Dette betyr at personopplysningene dine også i disse tilfellene håndteres sikkert og på en måte som tilsvarer beskyttelsesnivået som gjelder i EU og EØS.

7. Hvor lenge lagrer vi informasjonen din?

Vi behandler personopplysningene dine så lenge vi trenger det for å kunne levere produktene og tjenestene du har i samsvar med avtalen med oss. Etter det lagrer vi vanligvis opplysningene i henhold til gjeldende foreldelsesregler.

Når vi behandler personopplysninger til andre formål enn avtalen, kan annen behandlingstid gjelde. Det kan for eksempel være å overholde lovgivning om forebygging av hvitvasking (minst fem år) eller bokføringskrav (fem år etter inneværende år).

Vi behandler bare opplysningene dine for de formålene og rettslige grunnlagene vi har, og så lenge for eksempel en berettiget interesse står ved lag. Når et rettslig grunnlag opphører men et annet grunnlag fortsatt gjelder, vil personopplysningene bare fortsette å bli behandlet på bakgrunn av det eller de rettslige grunnlagene vi har.

8. Dine rettigheter ved behandling av personopplysninger

I henhold til gjeldende lov har du en rekke rettigheter i tilknytning til dine personopplysninger. Her er en kort forklaring på noen av rettighetene.

8.1. Rette og begrense informasjon

Hvis du mener at informasjonen vi har om deg er feil eller mangelfull, har du rett til å få dette rettet eller supplert. Du kan i noen tilfeller også be om at behandlingen av opplysningene dine begrenses til lagring, for eksempel mens retting pågår eller i påvente av kontroll av at vår berettiget interesse i en behandling du har protestert mot veier tyngre enn din berettiget interesse.

8.2. Rett til å bli glemt

Du har rett til å be om å få informasjonen din slettet når den ikke lenger er nødvendig for et rettslig grunnlag. Hvis du bruker noen av våre produkter eller tjenester, har en gjeld hos oss eller på annen måte har et løpende forhold til oss, kan du ikke be om at disse opplysningene slettes. Det er også rettslige krav som hindrer oss i å slette visse opplysninger selv etter at produktene, tjenestene eller

annet forhold til oss er avsluttet. Disse forpliktelsene kommer blant annet fra bank-, hvitvaskings-, regnskaps- og skattelovgivning, men også fra forbrukerlovgivningen. Vi sørger da for at slik informasjon bare behandles i den grad det er nødvendig for at vi skal overholde disse forpliktelsene.

8.3. Rett til innsyn i informasjonen din

Du har rett til å få tilgang til en kopi av de personopplysningene vi har om deg. Under visse forutsetninger har du også rett til å motta dine personopplysninger i en maskinlesbar tilstand for overføring til en annen behandlingsansvarlig (såkalt dataportabilitet).

8.4. Rett til å protestere mot bestemt behandling

Du har rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger av grunner knyttet til din spesifikke situasjon. Dette gjelder når behandlingen er basert på en berettiget interesse som vi har vurdert å ha. En innsigelse fra deg innebærer at vi foretar en ny vurdering av situasjonen.

9. Hvordan endringer i personvernerklæringen kommuniseres

Vi forbedrer og utvikler kontinuerlig tjenestene, produktene, appene og nettstedene våre, og derfor kan innholdet i denne erklæringen endres over tid, imidlertid alltid med hensyn til dine rettigheter i henhold til gjeldende lover og regler. Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernerklæringen hver gang du bruker tjenestene våre. Hvis endringene er vesentlige, kan vi varsle deg via e-post eller på annen måte.

10. Kontakt oss eller Personverntilsynet

Qliro AB, organisasjonsnummer 556962-2441, er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Qliro er et kredittmarkedsselskap som står under den svenske Finansinspektionens tilsyn. Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, gjør du det ved å kontakte vår kundeservice, som er åpen både hverdager og helger. Besøk oss også på www.qliro.com eller gjennom Qliro-appen. For at Qliro skal kunne håndtere forespørselen din, må du identifisere deg ved hjelp av BankID eller annen sikker metode.

Kundeservice

Tlf: +46 8-40 900 300

E-post: kundeservice@qliro.com

Postadresse: Qliro AB, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige

Vi har et personvernombud og folk på stedet som daglig jobber med personvernproblemer for å sikre at vi overholder personvernlovgivningen i alle markedene der vi tilbyr deg produkter og tjenester. Hvis du har andre spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger, kan du kontakte vårt personvernombud.

Personvernombud

E-post: dpo@qliro.com

Hvis du ikke er fornøyd med vår håndtering, vennligst kontakt oss, så vil vi gjøre vårt ytterste for å hjelpe deg. I tilfelle du fremdeles ikke er fornøyd, har du rett til å sende inn en klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

Postadresse: Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

Nettsted: www.datatilsynet.no