

VILKÅR QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du mulighet til å enkelt og trygt handle på nettet. Du får fakturaen først når varene dine er sendt og du har så 14 dager på deg for å betale den. På Qliro.com kan du se og laste ned fakturaene dine. Du kan alltid kontakte Qliros kundeservice hvis du har spørsmål eller noe du lurer på vedrørende betalingen din.

Slik får du fakturaen

Avhengig av hvilken butikk du har handlet fra og hvilket alternativ du har valgt kan fakturaen sendes med epost, som brev eller i pakken sammen med varene dine. Har du spørsmål er du alltid velkommen til å kontakte vår [kundeservice](#). Du kan også se og laste ned fakturaen din her på [Mine sider](#).

Betaling

Privatpersoner

Betalingstiden for faktura er 14 dager etter at orden er sendt fra butikken. På Qliro.com har du mulighet til å flytte betalingsdatoen opp til ti dager på fakturaer som ikke har forfalt. Det er du som kreditteier som er ansvarlig for at betalingen utføres innen den angitte tidsrammen i henhold til de vilkårene du har godkjent ved valg av betalingsalternativ "Faktura". Hvis du ikke finner fakturaen, kan du enkelt gå inn på Qliro.com og laste ned en PDF av fakturaen. Du kan også kontakte Qliros kundeservice for mer hjelp.

Bedrifter

Betalingstiden for faktura er 30 dager etter at orden er sendt fra butikken. Fakturaen sendes ut med post når orden er sendt.

Det er du som kreditteier som er ansvarlig for at betalingen utføres innen den angitte tidsrammen i henhold til de vilkårene du har godkjent ved valg av betalingsalternativ "Faktura".

Kredittvurdering

Ved fakturakjøp gjennomfører Qliro en kredittvurdering av deg som kunde, noe som kan innebære at vi innhenter kredittopplysninger om deg. Qliro forbeholder seg retten til i noen tilfeller å nekte fakturabetaling.

Gebyrer og renter

Qliro debiterer ingen avgift for fakturabetaling, men det er likevel mulig at butikken legger på en fakturaavgift.

Hvis betalingen fra forbruker uteblir debiteres purreavgift som for tiden er NOK 35, samt forsinkelsesrenter i samsvar med Forsinkelsesrenteloven (lov nr. 100 av 17. desember 1976). Ved uteblitt betaling fra næringsdrivende/juridisk person debiteres inkassogebyr i samsvar med Inkassoloven (lov nr. 26 av 13. mai 1988), samt forsinkelsesrenter i henhold til den referanserenten som til enhver tid gjelder med et tillegg på 8,00 %.

Del betalingen av fakturaen din med konto

Du har også mulighet til å inngå avtale om kreditt med Qliro ved å velge et lavere beløp enn fakturabeløpet og betale dette, i henhold til de vilkårene som framgår i fakturaen fra Qliro. Qliro gir elektronisk signering med BankID hvor kunden har mulighet til å signere avtalen via en lenke i en e-post sendt ut av Qliro. For å være gyldig må kontoavtalen signeres og returneres, eller på annen måte godkjennes, til Qliro innenfor oppgitt tidsramme, med mindre forbrukeren ikke ønsker å påberope seg disse formkravene.

Kredittrente vil da være 17,95% og et administrasjonsgebyr på 45 NOK per måned tillegges din månedsfaktura. Ved et kjøp av varer til en verdi av 5 000 NOK som avbetales i løpet av 12 måneder der hvert delbeløp er 503 NOK, er den totale kostnad 6 039 NOK og effektiv rente 43,11%.

Ved konvertering til Qliro Konto gjelder Qliros generelle vilkår og betingelser før Qliro Konto, Kampanje og Delbetaling, som du finner [her](#).

Behandling av personopplysninger

Qliro har behov for å registrere og lagre personopplysningene dine når du benytter Qliro Faktura som betalingsalternativ. Disse opplysningene omfatter personnummeret ditt, navn, kjønn, nettleter, IPadresse, e-postadresse, telefonnummer, leveringsadresse og kjøps- og ordrehistorikk. Qliro benytter personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen, identifisere og foreta en kredittvurdering av Kontohaveren, analysere kjøpevaner med tanke på å gi deg relevant informasjon og markedsføring, utføre tjenestene, foreta risikovurderinger, videreutvikle Qliros tjenester for å ivareta kundeforholdet, føre intern statistikk og gjennomføre analyser. Opplysningene behandles videre for å forhindre bedrageri og liknende kriminalitet, samt for å oppfylle juridiske forpliktelser.

Du kan lese mer om Qliros behandling av personopplysninger i vår [personvernerklæring her](#) (herunder hvordan du kan reservere deg mot markedsføring).

Angerett/Gjenkjøp/Reklamasjon

I henhold til Angerettsloven (lov av 20. juni 2014) har du alltid 14 dager på deg til å angre et kjøp eller reklamere på en vare. Selvsagt tar vi i Qliro hensyn til dette. Det er viktig at du kontakter butikken du kjøpte varen i vedrørende reklamasjon og at du flytter fram forfallsdatoen på fakturaen din på Qliro.com for at vi skal få riktig informasjon om kjøpet ditt. Du kan flytte betalingsdatoen opp til ti dager på fakturaer som ikke har forfalt. Du kan også kontakte Qliros kundeservice.

Husk at det stadig kan finnes retur- og fakturaavgifter igjen som du må betale selv om du angre på kjøpet. Du finner din aktuelle faktura med det gjenstående beløpet som skal betales på Qliro.com.

Overdragelse

Qliro har, til følge av finansavtaleloven § 45 rett til å overdra, belåne eller pantsette Avtalen samt fordringen mot kunden til annen kreditor som er en finansinstitusjon eller en lignende institusjon som nevnt i § 1 annet ledd bokstav a, d, e eller f, med mindre kredittkunden særskilt samtykker til at fordringen overdras til andre. Kunden har ikke, uten Qliros skriftlige tillatelse, rett til å overføre sine forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen til en annen.

Kontakt

Qliro kontaktes via e-post kundeservice@qliro.com, kontaktskjema via hjemmesiden www.qliro.com eller brev til Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.

Klager/Tvister

Klager på Qliros tjenester kan rettes til Qliros kundeservice som angitt ovenfor. Hvis du forblir misfornøyd, kan du klage til via e-post til kundombud@qliro.com.

Hvis du er misfornøyd med Qliros håndtering av ditt spørsmål kan du også henvende deg til Forbrukerombudet, Sandakerveien 138, 0484 Oslo. Forbrukeren kan bringe tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Tvister i forbindelse med denne avtalen som bringes inn for domstolene, skal løses etter norsk rett og av norske domstoler, med Oslo tingrett som vernetting.