

Allmänna villkor Qliro Konto, Delbetalning & Kampanj

1. Definitioner

I dessa allmänna villkor används följande definitioner:

Avtalet: Kreditavtalet om Qliro Konto, Delbetalning eller Kampanj som ingås mellan Kontohavaren och Qliro samt dessa allmänna villkor

Qliro: Kreditgivaren Qliro AB, org.nr. 556962-2441

Kontohavaren: Den person som valt att betala med och beviljats kredit hos Qliro genom köp med "Qliro Konto", "Qliro Delbetalning" eller "Qliro Kampanj"

Månadsfaktura: Betalningsavi med information om krediten och betalning som skickas till Kontohavaren varje månad

Förfalldag: Den dag som anges som betalningsdag på Månadsfakturan

2. Kreditprövning

2.1 Ansökan om Qliro Konto eller Delbetalning hos Qliro föregås av kreditprövning. Qliro förbehåller sig rätt att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit har konsumenten rätt att erhålla information om grunderna till avslaget.

2.2 Qliro förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

3. Villkor för avtalet och användning av krediten

3.1 För att ingå Avtalet (Konto/Delbetalning/Kampanj) med Qliro måste Kontohavaren vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där Kontohavaren erhåller brev genom poste restante.

3.2 Kontohavaren ingår Avtalet genom att välja Konto, Delbetalning, eller Kampanj som betalningsalternativ och acceptera villkoren vid köp av en vara hos e-handlare som är ansluten till Qliro. Avtalet kan också ingås genom att Kontohavaren som har valt att betala sitt köp på faktura ansöker om att ingå Avtal om Qliro Konto eller Delbetalning genom att välja ett lägre belopp än fakturabeloppet/att betala, enligt de villkor som framgår av fakturan från Qliro.

3.3 Avtalet utgör en kredit som ger Kontohavaren rätt att utnyttja ett kreditutrymme. Kreditutrymmet kan användas av Kontohavaren för att delbetala köp hos handlare som är anslutna till Qliro samt för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via faktura i en Qliroansluten butik. När Kontohavaren del- eller återbetalar krediten, minskar kreditutrymmet motsvarande inbetalt belopp.

3.4 Qliro Konto/Delbetalning/Kampanj är personligt och Qliro äger rätt att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kontohavaren är skyldig att kontakta Qliro vid misstanke om missbruk av krediten. Vidare förbehåller sig Qliro rätt att neka Kontohavaren att nyttja ej använt kreditutrymme för det fall att Kontohavaren inte återbetalar sin skuld i enlighet med villkoren i detta Avtal. Detta påverkar dock inte reglerna för uppsägning i punkt 15.

4. Villkor för Qliro Delbetalning

4.1 Om Kontohavaren väljer Qliro Delbetalning för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

| Betalningsvillkor | 3 mån | 6 mån | 12 mån | 24 mån | 36 mån |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Exempel på köpbelopp (kr) | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Antal avbetalningar | 3 | 6 | 12 | 24 | 36 |
| Uppläggningsavgift (kr) | 95 | 195 | 295 | 295 | 395 |
| Administrationsavgift (kr) | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| Kreditränta | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 9,95 % | 9,95 % |
| Effektiv ränta | 11,45 % | 13,29 % | 12,31 % | 22,20 % | 20,18 % |
| Delbetalningsbelopp (kr) | 3 394 | 1 728 | 888 | 507 | 364 |
| Sammanlagt belopp att betala (kr) | 10 182 | 10 369 | 10 643 | 12 160 | 13 109 |

Avvikelse från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa e-handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos e-handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.

4.2 Villkoren för Delbetalning gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av Månadsfakturan följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kontohavaren väljer att betala ett mindre belopp övergår delbetalningen till Qliro Konto och villkoren enligt punkt 5 tillämpas.

5. Villkor för Qliro Konto

Om Kontohavaren vid köpet väljer att betala med Qliro Konto, och/eller ingenting annat anges i kreditansökan, eller för det fall att Kontohavaren väljer Delbetalning eller Kampanj men sedan inte följer den angivna betalningsplanen så gäller följande villkor:

| | |
|------------------------------|---|
| Betalningsvillkor | 1/24 av de utnyttjade kreditutrymmet per månad (dock minst 50 kr) |
| Uppläggningsavgift | 0 kr |
| Administrationsavgift | 29 kr/månad |
| Kreditränta (rörlig) | F.n. 19,90 % |

För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 19,90 % samt 29 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 466 kr och månadsbeloppet 955 kr. Den effektiva räntan motsvarar 29,38 %. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.

6. Villkor för Qliro Kampanj

6.1 Om kontohavaren väljer någon av Qliros kampanjer, t.ex. "Köp nu, betala sen", gäller villkoren för Kampanj för det köp som omfattas av kampanjen. Villkoren för Kampanj är för närvarande följande (avvikelse hos enskilda handlare kan förekomma):

| | |
|------------------------------|---|
| Betalningsvillkor | Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet |
| Uppläggningsavgift | 39 kr |
| Administrationsavgift | 0 kr |
| Kreditränta | 0,00 % |

Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 3 månader och 39 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 1,57 %. Totalt belopp att betala blir 10 039 kr.

6.2 Villkoren för Kampanj gäller endast så länge som den plan som framgår av villkoren och Månadsfakturan följs. Om Kontohavaren väljer att betala ett mindre belopp övergår betalningsplanen för Kampanj till Qliro Konto och villkoren enligt punkt 5 tillämpas.

6.3 Vid försenad betalning avseende Kampanj utgår en påminnelseavgift om f.n. 60 kr. Sker betalning inte därefter övergår betalningsplanen för Kampanj till Qliro Konto och villkoren enligt punkt 5 tillämpas.

7. Ränta

Gällande ränta anges ovan i respektive villkor beroende på vilken typ av Qliroprodukt Kontohavaren har valt.

8. Information

8.1 Kontohavaren har rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) innan kreditavtal ingås. Informationen bifogas och/eller finns tillgänglig på Qliros hemsida [här](#).

8.2 Kontohavaren kan kontakta Qliros kundservice och utan kostnad få en sammanställning över aktuell kredit med information om kapital, ränta och avgifter.

8.3 Kontohavaren uppmärksammas på att krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

9. Underrättelse om ändring av ränta och andra avgifter/kostnader

9.1 Qliro har rätt att med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte kunde förutse när avtalet ingicks.

9.2 Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda ersättningar (avgifter) för att täcka kostnader som Qliro har för krediten. Dessa är för närvarande uppläggningsavgift och administrationsavgift och kan när som helst under kredittiden ändras i den utsträckning som det kan motiveras av Qliros ändrade utgifter och kostnader hänförliga till krediten.

9.3 Qliro är skyldig att tillämpa dessa villkor avseende såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

10. Betalning

10.1 Qliro skickar varje månad en Månadsfaktura till Kontohavaren. Månadsfakturan innehåller information om alla Konto-, Delbetalnings- och Kampanjköp som gjorts under månaden. Vidare innehåller den eventuell föregående Månadsfakturas utgående datum och saldo, den avsedda periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats samt det belopp som Kontohavaren är skyldig att betala.

10.2 Betalning ska erläggas till Qliro på det sätt som Månadsfakturan anger eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Qliro tillhanda senast på Förfallodagen. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

11. Betalning i förtid

11.1 Kontohavaren kan när som helst säga upp sin resterande kredit till förtida betalning. Kontohavaren är då skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Qliro har fram till tiden för betalningen.

11.2 Meddelande om uppsägning av Avtalet sker skriftligen till kundservice@qliro.com eller Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

12. Dröjsmålsränta och förseningsavgifter

12.1 Om Kontohavaren är sen med betalning av kapital, ränta eller avgifter, oaktat om Avtalet har sagts upp (enligt punkt 15) eller inte, ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess att full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp med f.n. 24 % plus gällande referensränta. På belopp som inte är förfallet fortsätter den vanliga räntan att löpa.

12.2 Utöver dröjsmålsränta utgår en förseningsavgift, för Qliros kostnader att bevaka fordran, om f.n. 50 kr för totalt kreditbelopp upp till 200 kr och 135 kr om totalt kreditbelopp är över 200 kr. Kontohavaren är även skyldig att betala avgifter för inkasso vid utebliven betalning.

13. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att inom 14 dagar ångra Avtalet enligt Konsumentkreditlagen genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Qliro. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren kontaktar Qliro enligt kontaktuppgifterna angivna under punkten 19.2 i dessa villkor inom 14 dagar från att Avtalet ingicks, räknat tidigast den dag då dokumentation om Avtalet kom Kontohavaren tillhanda. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten, men vill att köpet ska bestå, ska Kontohavaren betala snarast och senast 30 dagar från det att Kontohavaren lämnade meddelande enligt ovan. Qliro har rätt att erhålla upplupen ränta på beloppet. Om Kontohavaren inte betalar enligt dessa villkor utgår en påminnelseavgift om f.n. 60 kr samt dröjsmålsränta om 24 % plus gällande referensränta.

14. Reklamation

Reklamationer eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betalad med kredit hos Qliro bör i första hand riktas mot den butik som tillhandahållit eller förmedlat varorna eller tjänsterna. Butiken i fråga har ansvar gentemot kund enligt gällande lagstiftning, Qliro ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen.

15. Uppsägning till förtida betalning

15.1 Qliro förbehåller sig rätt att säga upp Avtalet till förtida betalning. Qliro har rätt att begära sådan omedelbar betalning av hela den inestående skulden om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- Säkerhet som avtalats för krediten avsevärt försämrats, eller
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller annat beteende undandrar sig att betala sin skuld.

Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer Kontohavaren tillhanda.

15.2 Har Qliro krävt betalning i förtid enligt ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

15.3 Qliro förbehåller sig rätt att säga upp Qliro Konto enligt 37 § Konsumentkreditlagen. Vid sådan uppsägning ska en uppsägningstid om två månader gälla.

16. Behandling av personuppgifter

16.1 Qliro behöver registrera och lagra personuppgifter om Kontohavaren när du använder Qliro Konto, Delbetalning eller Kampanj. Dessa uppgifter utgörs av ditt personnummer, namn, kön, webbläsare, IP-adress, e-postadress, telefonnummer, leveransadress och köp- och orderhistorik.

16.2 Qliro behandlar uppgifterna för att kunna uppfylla avtalet, för identifiering och kreditvärdering av Kontohavaren, för att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring, utföra tjänsterna, riskvärdering, vidareutveckling av Qliros tjänster för att tillvarata kundförhållandet, internstatistik och analys. Uppgifterna behandlas vidare för att förhindra bedrägerier och liknande brottslighet samt att uppfylla rättsliga skyldigheter.

16.3 Du kan läsa mer detaljerad information om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros integritetspolicy här](#) (inklusive hur du avböjer marknadsföring).

17. Begränsning av Qliros ansvar

17.1 Qliro bär ej ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller annan händelse/omständighet utanför Qliros kontroll. Qliro ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat Kontohavaren på grund av kreditgivningen. Qliro ansvarar dock för direkta skador som uppkommit genom vårdslöshet.

17.2 Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare ska tillämpa vid köp på kredit av varor ska föreskrifterna istället äga tillämpning.

18. Ändring av de allmänna villkoren

Vid ändringar av dessa allmänna villkor ska Qliro meddela Kontohavaren dessa minst två månader innan ändringarna börjar gälla. Sådana ändringar får göras utan inhämtande av Kontohavarens godkännande. Om Kontohavaren väljer att inte acceptera ändringarna har denne rätt att säga upp avtalet till förtida betalning med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning är Kontohavaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

19. Meddelanden

19.1 Qliro äger rätt att tillhandahålla information avseende avtalet till Kontohavaren genom sms, e-post eller adress som angivits av Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att utan dröjsmål informera Qliro vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

19.2 Qliro kontaktas via telefon på 08-40 900 300, e-post kundservice@qliro.com, kontaktformulär via hemsida www.qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

20. Överlåtelse av avtalet

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta Avtalet samt fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

21. Klagomål/tvist

21.1 Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkten 19.2. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: <http://www.konsumentverket.se/>.

21.2 Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

21.3 Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.