

## VILLKOR FAKTURA

### 1. 14-DAGARSAKTURA OCH 30-DAGARSAKTURA

Med 14-dagarsfaktura och 30-dagarsfaktura ("Faktura") har du möjlighet att enkelt och tryggt handla på nätet. Du får Fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 eller 30 dagar på dig att betala den. På [Qliro.com](https://qliro.com) kan du se och ladda ner dina fakturor. Du kan alltid kontakta Qliros kundservice om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

### 2. HUR FÅR DU FAKTURAN?

Beroende på vilken butik du handlat från och vilket alternativ du har valt kan Fakturan skickas med e-post, som brev eller i paketet tillsammans med dina varor. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår [Kundservice](#). Du kan även se och ladda ner din Faktura på [Mina Sidor](#) eller i Qliro-appen. Du kan även kontakta Qliros kundservice för mer hjälp.

### 3. BETALNING

3.1. **Privatpersoner.** Betalningstiden för 14-dagarsfaktura är 14 dagar från att ordern skickats från butiken. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "14-dagarsfaktura". Du kan betala din 14-dagarsfaktura på [Mina Sidor](#), i Qliro-appen eller på annat sätt. Om du gör en retur kan du flytta betaldatum upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit.

3.2. **Företag.** Betalningstid för 30-dagarsfaktura för näringsidkare/juridisk person är 30 dagar från att ordern skickats från butiken. Fakturan skickas via epost eller brev när ordern skickas. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "30-dagarsfaktura".

3.3. **Flytta fram förfalldagen mot en avgift.** Du flyttar fram förfalldagen för din betalning av Fakturan med det antal dagar som du själv väljer. En avgift debiteras för att flytta fram förfalldagen. Storleken på avgiften beror på antalet dagar som förfalldatumet flyttas fram. Ditt nya förfalldatum och avgiften visas i samband med du väljer nytt förfalldatum och kommer visas på den uppdaterade Fakturan under [Mina Sidor](#). Betalning av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet på ditt nya förfalldatum.

### 4. KREDITPRÖVNING

Vid val av Faktura genomför Qliro en kreditprövning av dig som kund, vilket kan innebära att en kreditupplysning tas. Grundkrav för att beviljas Faktura är för privatperson att du måste var minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där post erhålls genom poste restante. Qliro förbehåller sig rätt att i vissa fall neka fakturabetalning.

### 5. AVGIFTER OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

5.1. Qliro debiterar ingen avgift för Faktura, dock är det möjligt att butiken tar ut en fakturaavgift.

5.2. **Privatperson.** Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfalldagen, debiteras påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 24,00 procentenheter.

5.3. **Företag.** Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfalldagen debiteras förseningsersättning i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 24,00 procentenheter.

5.4. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

### 6. DELBETALA FAKTURA MED FLEXIBEL DELBETALNING

6.1. Du har möjlighet att ansöka om att överföra ett köp med 14-dagarsfaktura till Flexibel delbetalning, och på så sätt få möjlighet att starta en flexibel delbetalning där du betalar i din egen takt. Du ansöker genom att betala in ett mindre belopp än 14-dagarsfakturans totalbelopp. Det lägsta beloppet att betala visas på 14-dagarsfakturan som "Betala lägst". Med Flexibel delbetalning betalar du därefter i din egen takt (dock minst 50 kr i månaden, eller 1/24-del av kvarvarande kreditbelopp). Ränta på kreditbelopp med Flexibel delbetalning är 19,90 %, administrationsavgift om 29 kr per månad tillkommer (oavsett antal köp).

6.2. Exempel: För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 19,90 % samt 29 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 466 kr och månadsbeloppet 955 kr. Det motsvarar en effektiv ränta om 30,03 %.

6.3. Vid överföring av köp till Flexibel delbetalning gäller [Allmänna Villkor för Fast delbetalning, Flexibel delbetalning & Köp nu, betala sen.](#) Villkor och [SEKKI](#) finns på [Qliro.com](https://qliro.com).

### 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du väljer Faktura som betalsätt kommer Qliro behandla dina personuppgifter. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](#).

### 8. ÅNGERRÄTT, ÅTERKÖP, REKLAMATION

8.2. Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du alltid 14 dagar på dig att ångra ett köp eller reklamera en vara. Självklart tar vi på Qliro hänsyn till detta. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din reklamation och flyttar fram förfalldatumet på din faktura på [Qliro.com](https://qliro.com) för att vi ska få rätt information kring ditt köp. Du kan flytta betaldatum upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit. Du kan också kontakta Qliros kundservice.

8.3. Kom ihåg att det fortfarande kan finnas andra avgifter kvar som du skall betala även om du ångrar ditt köp, exempelvis porto-, retur- och fakturaavgifter, avgifter för värdeminskning eller ej uthämtad vara. Du hittar din aktuella faktura med det återstående beloppet att betala på här på [Mina Sidor](#).

### 9. ÖVERLÅTELSE

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

### 10. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

10.2. Qliro får tillhandahålla information till dig genom sms, e-post eller annat elektroniskt kommunikationsmedel.

10.3. Du kan kontakta Qliro via kontaktformulär på [www.qliro.com](https://www.qliro.com), telefon på 08-40 900 300, e-post [kundservice@qliro.com](mailto:kundservice@qliro.com) eller brev till Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

### 11. TILLSYN OCH KLAGOMÅL

11.2. Qliro är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Qliros registrering hos Finansinspektionen framgår av företagsregister på [Finansinspektionens hemsida](#).

11.3. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkt 10, Elektronisk kommunikation 10.2. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras [hemsida](#) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende på [Den europeiska onlineplattformen för tvistlösning på nätet](#). Plattformen kan användas för tvistlösning online på alla EU-språk, norska och isländska. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på [www.konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se). Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

11.4. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.