

ALLMÄNNA VILLKOR QLIRO PRIVATLÅN

1. ALLMÄNT

- 1.1. Kreditgivare är Qliro AB ("Qliro") (org. nr. 556962-2441), Box 195 25, 104 32 Stockholm, e-post: kundservice@qliro.com, tel. 08-40 900 300, www.qliro.com, (nedan kallad "Kreditgivaren"). Qliro driver finansieringsrörelse som kreditmarknadsbolag i enlighet med lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Qliro står under Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm). Qliro är registrerat i Bolagsverkets bolagsregister.
- 1.2. Kredittagare är den eller de kredittagare (huvudkredittagare och medkredittagare) som beviljats kredit. Vid fler än en kredittagare svarar var och en solidariskt för hela skulden, inklusive räntor och eventuella avgifter, oavsett vem som har utnyttjat krediten. Kredittagaren förbinder sig att följa dessa allmänna villkor genom att underteckna avtalet. Avtalsvillkoren gäller tillsvidare. All kommunikation från kreditgivaren sker på svenska. Villkoren för krediten bestäms av skuldebrevet och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Skuldebrevet och de allmänna villkoren ska tolkas enligt svensk rätt och marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring.
- 1.3. Krediten återbetalas enligt annuitetsmässiga principer. Genom att acceptera dessa villkor intygar kredittagaren att utbetalningskontot för krediten tillhör huvudkredittagaren

2. RÄNTA

- 2.1. Kredittagaren skall betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller då krediten lämnas är angiven på skuldebrevet. I den mån som det motiveras av:
 - kreditpolitiska beslut,
 - ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren, eller
 - andra kostnadsförändringar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnadesfår kreditgivaren ändra räntesatsen för krediten. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Kredittagarens årliga räntesats för krediten kan aldrig understiga 0%. Kreditgivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats till kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla. Meddelandet lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kredittagaren.
- 2.2. Ränta på kreditlikviden räknas fr.o.m. utbetalningsdatum. Avisering av krediten börjar månaden efter den månad krediten blir utbetald. De avgifter som gäller när kreditavtalet träder i kraft framgår av skuldebrevet eller den SEKKI (standardiserad europeisk konsumentkreditinformation) som upprättats.
- 2.3. Med effektiv ränta avses lånekostnaden angiven som en årlig ränta, dvs räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid.

3. AVGIFTER OCH KOSTNADER

- 3.1. Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala eventuell särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten. Kredittagaren är skyldig att betala sådan avgift först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna på skuldebrevet.
- 3.2. Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats. Kreditgivaren ska lämna meddelande om förändrade avgifter till kredittagaren. Meddelandet lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kredittagaren.
- 3.3. Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet (t.ex. påminnelseavgift). Kreditgivaren får också ta ut avgifter avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan (t.ex. borgensman) som är betalningsskyldig för krediten. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som

- 3.4. kreditgivaren vid var tid tillämpar. Kreditgivaren lämnar upplysning om dessa avgifter på förfrågan av kredittagaren.
- 3.4. Med kreditavtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom kreditgivaren.

4. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker, jämte en påminnelseavgift. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem (5) procentenheter. Vid kredittagarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter vilka uttas av inkassoföretag eller myndigheter komma att debiteras kredittagaren.

5. ANNUITET

- 5.1. Krediten är ett fristående annuitetslån utan säkerhet vilket löper med rörlig ränta. Kredittagaren betalar kreditbeloppet jämte ränta därpå i lika annuiteter på angivna förfalldagar under kreditens löptid till dess krediten blivit till fullo betald. Vid förändring i ränteläget har kreditgivaren rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga kreditens löptid. Kreditbeloppet inkluderar inte eventuell uppläggningsavgift för krediten och inte heller eventuell månatlig månadsavgift.
- 5.2. Kredittagaren kan erbjudas ett visst antal betalningsfria månader per kalenderår (f n upp till 2 månader per år), dock ej 2 månader i följd och förutsatt att kredittagaren gjort inbetalningarna i rätt tid och i övrigt följt lånevillkoren under de senaste 3 månaderna. Ränta och eventuell månadsavgift påföres kreditbeloppet vid utnyttjad betalningsfri månad. Utnyttjas denna möjlighet kan återbetalningstiden samt annuiteten komma att förändras.

6. BETALNING

- 6.1. Betalning ska ske till av kreditgivaren anvisat postgiro-/bankgirokonto. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Beloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel.
- 6.2. Betalning ska ske månadsvis och vara kredittagaren tillhanda senast den 28:e i månaden. Gjorda återbetalningar avräknas efter kreditgivarens val med de begränsningar som följer av 31 § Konsumentkreditlagen. Månadsavin skickas till kredittagaren via brev, e-post, eller motsvarande elektronisk kommunikationsväg.

7. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

8. FÖRTIDSINLÖSEN OCH ÅNGERRÄTT

- 8.1. Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid utan kostnad. Om kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska kreditgivaren meddelas om detta. Vid förtida återbetalning är kredittagare skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutbetalning.
- 8.2. Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till kreditgivaren meddela detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingåtts.
- 8.3. Ångerfristen börjar löpa den dag kreditavtalet ingås, dvs när skuldebrevet undertecknas, dock tidigast den dag kreditavtalet dokumenterats och kommit kredittagaren tillhanda. Genom att underteckna skuldebrevet har kredittagaren begärt att kreditbeloppet ska utbetalas redan innan ångerfristen löpt ut. Om kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Kredittagaren är skyldig att betala ränta för den faktiska

tillhandahållna kredittiden, dvs tiden fram till dess kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Eventuell uppläggningsavgift och avavgifter kommer att räknas av från återbetalningskravet.

- 8.4. Meddelande om förtidsinlösen eller ångerrätt enligt denna punkt kan av kredittagaren lämnas muntligen eller skriftligen till kreditgivaren per telefon 08-40 900 300, via e-post till kundservice@qliro.com eller genom brev via posten till adress Qliro AB, Att: Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.
- 8.5. Om kreditavtalet har flera kredittagare och en av dem utnyttjar ångerrätten är kreditgivaren skyldig att göra en ny kreditprövning avseende den eller de kredittagare som inte utnyttjat ångerrätten. Denna kreditprövning kan medföra att kreditavtalet förfaller i sin helhet.

9. KREDITGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

- 9.1. Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:
- 1) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
 - 2) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
 - 3) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
 - 4) Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.
- 9.2. Vill kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.
- 9.3. Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagare ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.
- 9.4. Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

10. ÖVERLÅTELSE/PANTSÄTTNING

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att utan kreditgivarens på förhand inhämtade skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

11. PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONER

- 11.1 För att kredittagaren ska kunna teckna krediten krävs det att denne identifierar dig med BankID ("Personliga behörighetsfunktioner").
- 11.2 Kredittagaren ansvarar för att hålla sina Personliga behörighetsfunktioner skyddade mot obehörig åtkomst och hålla sin tekniska utrustning skyddad mot obehörigt nyttjande. Vid misstanke eller kännedom om obehörig användning av sina Personliga behörighetsfunktioner eller i övrigt gällande krediten ska kredittagaren snarast anmäla detta till Qliro. Om brott misstänks ska anmälan också göras till polisen.
- 11.3 Om kredittagaren har identifierats med sina Personliga behörighetsfunktioner är alla uppdrag som kredittagaren lämnar gentemot Qliro bindande för kredittagaren. Kredittagaren ansvarar för skada som orsakas Qliro genom försumligt handhavande av kredittagarens Personliga behörighetsfunktioner.

12. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd,

krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet eller annan omständighet som kreditgivaren inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet. Är kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 13.1. Kreditgivaren ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](#).
- 13.2. Kreditgivaren har rätt att, utan hinder av banksekretess, lämna ut uppgifter (inklusive personuppgifter) som rör endera kredittagare vid fler än en (1) kredittagare, i samband med kredittagarens ansökan och kredit, till den andra kredittagaren för krediten ifråga. Alla kredittagare är solidariskt ansvariga för att korrekt information lämnas till kreditgivaren.

14. UPPGIFTER TILL OCH FRÅN KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG OCH KREDITREGISTER

Uppgifter som rör den sökta krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Kreditupplysningar inhämtas bl.a. om antal registrerade krediter, skulder, kreditmissbruk och betalningsanmärkningar. Kreditupplysningsföretagen kommer att föra in uppgifter om utbetald kredit i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information från kreditregistren. Uppgifter som rör krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysnings-företag som står under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten.

15. MEDDELANDEN, ELEKTRONISK KOMMUNIKATION M.M.

- 15.1. Kredittagaren är skyldig att omedelbart underrätta kreditgivaren vid ändring av namn, adress, mobil/telefonnummer, e-postadress, annan kontaktuppgift, eller annat förhållande som är av betydelse för kreditgivaren.
- 15.2. Kreditgivaren har rätt att kommunicera med kredittagaren muntligen samt skriftligen via brev och elektroniska medier som t.ex. e-post, internet, fax samt sms. Kredittagaren är medveten om och accepterar att information som rör ansökan och kredit, såsom t.ex. olika besked och bekräftelser, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelser, avbetalningsplaner m.m., kan komma att sändas ut via sms och e-post till av kredittagaren uppgivet mobilnummer/uppgiven e-postadress.
- 15.3. Har meddelande som rör denna kredit sänts av kreditgivaren i rekommenderat brev eller i vanligt brev till kredittagaren på den i skuldebrevet angivna adressen eller ny adress som har meddelats kreditgivaren av kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till kredittagaren.
- 15.4. Med verkan för flera kredittagare äger Kreditgivaren rätt att endast till en av kredittagarna sända meddelande avseende gemensam kredit, t.ex. avisering och påminnelser.

16. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren äger rätt att när som helst under kreditens löptid utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

17. KLAGOMÅL/TVIST

- 17.1. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till kreditgivarens Kundombud som nås via e-post: kundombud@qliro.com eller genom brev via post till adress Qliro AB, Att: Kundombud, Box 195 25, 104 32 Stockholm. Kreditgivaren hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna

råd. Vid missnöje med kreditgivarens hantering av klagomålet kan kredittagaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Kredittagaren kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Kredittagaren kan för tvistlösningsförfarande utanför domstol även vända sig till European Consumer Centres (ECC) via www.konsumenteuropa.se, eller anmäla sitt ärende till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns via länken: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: www.konsumentverket.se. Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol för prövning av ärendet. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

- 17.2. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.