

# ANVÄNDARVILLKOR QLIROS KASSA OCH APPLIKATIONER

## 1. DEFINITIONER

**Användarvillkor:** Dessa användarvillkor som gäller vid användning av Qliros kassa och Applikationerna

**Applikationerna:** Qliro-appen och Mina Sidor på qliro.com

**Du/dig:** person som användare av Tjänsterna

**Tjänsterna:** Qliros kassa och Applikationerna gemensamt

**Qliro:** Qliro AB (publ), org.nr. 556962-2441

## 2. GENERELLT

- 2.1. Användarvillkoren gäller mellan Qliro och dig. Genom att använda Tjänsterna godkänner du dessa Användarvillkor. Du försäkras att de uppgifter som lämnas i Tjänsterna är korrekta och riktiga och att hinder mot att du ingår avtal inte föreligger. Om du inte accepterar dessa Användarvillkor bör du inte använda Tjänsterna.
- 2.2. Qliro utvecklar ständigt Tjänsterna med nya funktioner och förbättringar. Qliro har rätt att när som helst ändra innehållet som erbjuds i Tjänsterna, lägga till eller sluta tillhandahålla tjänster, produkter eller funktioner eller ändra Användarvillkoren.

## 3. QLIROS KASSA

- 3.1. I Qliros kassa kan du välja det betalsätt som passar dig. Betalsätt som kan finnas tillgängliga är exempelvis faktura, delbetalning, kortbetalning och direktbetalning via bank. Qliros kassa är avgiftsfri. Observera att ränta och avgifter kan tillkomma vid användning av vissa betalsätt och att separata villkor kan gälla för de betalsätt som erbjuds. Se därför till att kontrollera den specifika information som tillhandahålls för det valda betalsättet.
- 3.2. Du kan läsa villkoren för Qliros betalsätt i [Villkor Faktura](#) och [Allmänna villkor för Fast delbetalning, Flexibel delbetalning & Köp nu, betala sen](#). Villkoren finns att läsa på [Qliro.com](#) och i Qliro-appen.
- 3.3. Kortbetalningar i Qliros kassa sker i system som uppfyller krav enligt säkerhetsstandarden PCI-DSS.
- 3.4. Qliros kassa får endast användas för att genomföra köp i enlighet med Användarvillkoren. Det är inte tillåtet att använda Qliros kassa genom automatiserade processer såsom exempelvis en robot eller ett script, såttillvida Qliro inte uttryckligen godkänt sådant förfarande. Qliro förbehåller sig rätten att neka transaktioner vid misstanke om att Användarvillkoren inte efterföljs.

## 4. PRODUKTER OCH FUNKTIONER I APPLIKATIONERNA

- 4.1. **Betala.** I Applikationerna kan du betala dina fakturor och få full koll på dina Qliroköp. Du kan pausa fakturan när du behöver göra en retur. Du kan också välja att betala hela beloppet på din faktura eller betala lite i taget. Du kan betala i Applikationerna eller via din internetbank.
- 4.2. **Låna.** I Applikationerna får du full översikt över dina Qlirolån och avbetalningar. Du kan också göra en låneansökan i Applikationerna.
- 4.3. **Spara.** I Applikationerna kan du öppna sparkonton med ränta och följa din sparresa.

## 5. DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

- 5.1. För användning av Tjänsterna krävs att du identifierar dig via din mejl eller med BankID ("Personliga behörighetsfunktioner") såsom tillämpligt, enligt vid var tid gällande instruktioner för respektive Tjänst. Vid identifiering via mejl i Applikationerna kan du enbart se dina köp och betaluppgifter i Applikationerna. För övriga funktioner krävs inloggning med BankID.
- 5.2. Du ansvarar för att hålla dina Personliga behörighetsfunktioner skyddade mot obehörig åtkomst och hålla din tekniska utrustning skyddad mot obehörigt nyttjande. Du ansvarar för att förvara dina Personliga behörighetsfunktioner på ett sätt som inte ger annan än dig åtkomst till de Personliga behörighetsfunktionerna. Vid misstanke eller kännedom om obehörig användning av Tjänsterna ska du snarast anmäla detta till Qliro. Om brott misstänks ska anmälan också göras till polisen.
- 5.3. Du ansvarar för att inte låna ut eller låta någon annan använda dina Personliga behörighetsfunktioner, oavsett syfte med sådan utlåning eller användning. Dina Personliga behörighetsfunktioner är personliga och får endast användas av dig. Om du lånar ut eller

- möjliggör annan persons åtkomst till dina Personliga behörighetsfunktioner ansvarar du för rättshandlingar som företas genom användningen av dina Personliga behörighetsfunktioner.
- 5.4. Om du har identifierats med dina Personliga behörighetsfunktioner är alla uppdrag som du lämnar i Tjänsterna bindande för dig. Du ansvarar för skada som orsakas Qliro genom försumligt handhavande av dina Personliga behörighetsfunktioner.
  - 5.5. Du ansvarar för att all information som du lämnar, laddar upp eller delar i Tjänsterna inte gör intrång i annans rättigheter, är olagligt, bedrägligt, hotfullt eller på annat sätt kan uppfattas anstötligt eller kränkande. Du ansvarar också för att sådan information inte innehåller virus, trojanska hästar, skadlig kod eller andra skadliga program.

## 6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1. Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsterna och den information, programvara, tjänster och funktioner som ingår däri tillhör Qliro eller Qliros licensgivare. Tjänsterna får endast användas för ditt personliga, icke-kommersiella bruk.
- 6.2. Du får inte ändra, kopiera, distribuera, göra tillgängligt, publicera, licensiera, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar. Du får kopiera, ladda ner och spara information från Tjänsterna för ditt eget personliga bruk.

## 7. AVTALSBROTT

- 7.1. Qliro har rätt att när som helst stänga av dig som användare om du bryter mot Användarvillkoren, vid misstanke om bedräglig användning av Tjänsterna eller om du annars använder Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka skada för Qliro eller tredje man.
- 7.2. Avstängning från rätten att använda Tjänsterna påverkar inte dina skyldigheter och villkor kopplade till Qliros övriga tjänster.

## 8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Användning av Tjänsterna innebär behandling av dina personuppgifter. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](#).

## 9. BEGRÄNSNING AV QLIROS ANSVAR

- 9.1. Qliro garanterar inte tillgängligheten till Tjänsterna och kan tillfälligt begränsa användningen av Tjänsterna på grund av underhållsåtgärder, driftstörningar, säkerhetsskäl eller om det enligt Qliros bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Qliro eller annan. Vid driftsavbrott i Tjänsterna kan du vända dig till Qliros kundservice för att få hjälp att hantera dina ärenden.
- 9.2. Qliro ansvarar inte för dröjsmål, förlust eller annan skada som beror på lag, myndighetsåtgärd eller annan omständighet utanför Qliros kontroll. Skada som uppkommer i annat fall ska inte ersättas om Qliro varit normalt aktsam.

## 10. ÄNDRING AV ANVÄNDARVILLKOREN

Qliro har rätt att när som helst ändra dessa Användarvillkor. Om du inte accepterar de ändrade Användarvillkoren bör du sluta använda Tjänsterna.

## 11. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 11.1. Qliro får tillhandahålla information till dig genom sms, e-post eller annat elektroniskt kommunikationsmedel.
- 11.2. Du kan kontakta Qliro via kontaktformulär på [www.qliro.com](#), telefon på 08-40 900 300, e-post [kundservice@qliro.com](#) eller brev till Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

## 12. TILLSYN OCH KLAGOMÅL

- 12.1. Qliro är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Qliros registrering hos Finansinspektionen framgår av företagsregister på [Finansinspektionens hemsida](#).
- 12.2. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkt 11, Elektronisk kommunikation 11.2. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras [hemsida](#) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende på

Den europeiska onlineplattformen för tvistlösning på nätet.  
Plattformen kan användas för tvistlösning online på alla EU-språk, norska och isländska.

### **13. UPPSÄGNING**

Ditt avtal med Qliro enligt dessa Användarvillkor gäller tills vidare. Både du och Qliro kan när som helst säga upp avtalet.

### **14. ÖVRIGT**

- 14.1. Du får inte överlåta eller överföra dina rättigheter och skyldigheter du har enligt dessa Användarvillkor. Qliro har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Användarvillkoren.
- 14.2. Tvist med anledning av dessa Användarvillkor eller din användning av Tjänsterna ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.